

## **PODMÍNKY PRODEJE**

### 1. Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou určeny pro internetový obchod. Vymezuji práva a povinnosti prodávajícího na jedné straně a kupujícího na straně druhé.

### 2. Nákup zboží

Veškeré nákupy zboží probíhají prostřednictvím internetu. Na internetových stránkách si může zákazník vybrat z nabídky obchodu konkrétní výrobek a ten si pak elektronicky objednat pomocí objednávky.

Vámi zasláná objednávka je závazná a jejím odesláním zákazník potvrzuje, že mu jsou známy obchodní podmínky a vyslovuje svůj souhlas s jejich ustanoveními.

### 3. Potvrzení objednávky

Objedávka je přijata do 24 hodin, potvrzení o přijetí je odesláno prodávajícím na e-mail kupujícího.

### 4. Zrušení objednávky

Každou objednávku může kupující zrušit do 24 hodin, a to telefonicky, či e-mailem a to bez udání důvodu.

### 5. Dodací podmínky

Objednané zboží prodávající zašle poštou na dobírku kupujícímu. Při platbě na účet prodávající zašle kupujícímu okamžitě po připsání odpovídající částky na účet prodávajícího. Cena poštovného se řídí vahou objednaného zboží. Doba dodání je 21 dnů.

### 6. Reklamáce

Případné reklamace vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou. Kupující je povinen po převzetí zboží prohlédnout, zjistit potřebné vady a poškození a neprodleně informovat prodávajícího. Za vady vzniklé přepravou neručíme. Záruka se nevztahuje na: - vady vzniklé běžným používáním, - nesprávným použitím výrobků, údržbou, - nesprávným skladováním. Postup při reklamaci: - kupující informuje prodávajícího o reklamaci emailem, telefonicky, - zboží kupující zašle jako doporučený balík (ne dobírkou) na adresu prodávajícího, - kupující uvede důvod reklamace, adresu, kontakt a také přiloží doklad o nabytí zboží.

Reklamáce vyřizujeme do 30- ti dnů.

### 7. Vrácení zboží

Dle Občanského zákoníku má kupující právo do 14-ti dnů od převzetí zboží od koupi odstoupit. V takovém případě musí na své náklady doručit zboží na adresu prodejce, zboží musí být vráceno nepoškozené, kompletní a v původním nepoškozeném obalu s dokladem o koupi. Pokud jsou splněny podmínky vrácení, nejpozději do 15-ti pracovních dnů vrátí prodejce zákazníkovi částku, kterou za zboží zaplatil.

### 8. Ochrana osobních údajů

Provozovatel internetového obchodu Sylva Böhmová se zavazuje, že svěřená osobní data nebude poskytovat třetí osobě a na požádání kupujícího vymaže data ze své databáze.