

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel
Petra Strejčková

Útušice 194
Plzeň
332 09
Česká republika

tel.: 602 261 992

IČO: 738 45 647

Společné (ověřené) podmínky prodeje Ověřených obchodníků

1. Odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

Dle Občanského zákoníku §53

odst. 7. Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.

odst. 8. Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smluv:

Následkem odstoupení od smlouvy je ve smyslu ustanovení § 457 občanského zákoníku povinnost obou stran vydat si navzájem bezdůvodné obohacení, kterým je vše, co podle zrušené smlouvy dostaly.

Spotřebitel je proto povinen vrátit poskytovateli služeb přijaté plnění, je-li to možné, tedy nejčastěji převzaté zboží. Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené finanční částky. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit, anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku prodávajícímu nahradit v penězích.

Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodejci (poštovné) si hradí spotřebitel sám.

2. Záruční lhůty

NOVÉ ZBOŽÍ:

Při prodeji spotřebního zboží trvá záruční lhůta 24 měsíců, není-li u zboží uvedena záruční lhůta jiná. U potravinářského zboží činí osm dnů. Jestliže je na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní vyznačena v souladu se zákonem lhůta k použití věci, skončí záruční doba jejím uplynutím. Při prodeji nové věci odpovídá prodávající za všechny vady, které představují rozpor s kupní smlouvou a které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době.

Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží kupujícím.

Nehledě na dvouletou záruku by měl kupující vady zboží reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu (poté, co byla vada objevena). Jestliže tedy vadné zboží kupující dále i s vadou používá a reklamaci uplatní až později, nemusí být uznána.

Reklamacie musí být vyřízena - včetně odstranění vady - nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Lhůtu lze prodloužit pouze v případě, že s tím zákazník výslovně souhlasí.

3. Prohlášení

Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet, viz. <http://www.mimibazar.cz/page.php?id=19>

Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých vlastních podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace, které jsou v souladu s aktuálním zněním jednotlivých zákonů.

Vlastní podmínky prodeje

Petra Strejčková
emailová adresa : strpetra@seznam.cz
Útušice 194, Plzeň 332 09
IČO: 738 45 647 - nejsem plátce DPH

Odpovědná osoba za provoz: Petra Strejčková
Tel: 602261992
email: strpetra@seznam.cz

Zboží zasíláme po připsání platby na náš účet, nebo na dobírku. Na dobírku pouze registrovaným.

1. Dodací lhůta zboží na skladě - zboží z pravidla odesíláme po připsání platby na účet maximálně do tří dnů
2. Dodací lhůta zboží, které není na skladě - zpravidla do 15-20 pracovních dnů. Požadujeme platbu předem na uvedený účet, po připsání částky na náš účet - bude zboží objednáno.
3. V případě, že zboží je u dodavatele vyprodané, dodací lhůta bude delší. O této skutečnosti Vás budeme informovat e-mailem.

Reklamační řád

Reklamační řád se řídí podle zákona č.40/1964SB. Občanského zákoníku ve znění zákona č.136/2002SB.

Na zakoupené zboží se vztahuje záruka 24 měsíců ode dne zakoupení.

1. Zákazník je povinen zkontrolovat při přebírání zboží, zda obal není porušen a zboží poškozeno či odcizeno. V případě, že ano, musí na místě sepsat se zástupcem pošty protokol o poškození balíku a dohodnout se s ním na dalším postupu. Odpovědnost za poškození zboží dopravou nese plně dopravce. Zároveň musí zákazník neprodleně informovat prodávajícího o vzniklém problému.
2. Zákazník je povinen reklamovat zboží neprodleně po zjištění závady. Poškozenou věc nelze nadále používat.
3. V případě, že zákazník chce zboží reklamovat, musí nejprve prostřednictvím emailu nebo telefonicky sdělit, že bude zboží reklamovat. Potom musí zboží řádně zabalit a zaslat (na vlastní náklady) na adresu prodávajícího. Tento postup výrazně urychlí celý reklamační proces. K reklamovanému zboží musí zákazník přiložit písemné sdělení o důvodu uplatňování reklamacce, doklady o zaplacení (účetku či fakturu) a záruční list (v případě, že byl u zboží přiložen).
4. Zboží, které posíláte k reklamaci NIKDY nezasílejte na dobírku.
5. Reklamacce musí být vyřízena v zákonem stanovené lhůtě 30 dnů, pokud se prodávající nedohodne se zákazníkem jinak... Veškeré vyřizování reklamací se drží platných zákonných norem.
6. Při uznání reklamacce má zákazník právo na výměnu vadného zboží nebo vrácení platby.
7. Tento reklamační řád platí na území celé ČR. Zákazník je povinen se s reklamačním řádem seznámit. Nákupem zboží potvrzuje souhlas s tímto reklamačním řádem a zavazuje se jím řídit. Proávající si vyhrazuje právo na změny tohoto reklamačního řádu bez předchozího upozornění.

Podle § 598 občanského zákoníku má kupující právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním reklamacce (obvykle se tedy jedná o poštovné). Právo na úhradu nutných nákladů zahrnuje veškeré náklady kupujícího nutné k uplatnění reklamacce, tedy obvykle zejména výdaje na cestovné, ale i další nutné náklady, které kupujícímu v souvislosti s reklamací vznikly (například telefonní a poštovní poplatky, náklady přepravy reklamované věci atd.). Pokud jde o cestovní výlohy, nárok se vztahuje pouze na nutné náklady, za něž se považuje běžné jízdné veřejnou dopravou, nikoli náklady na taxislužbu. Náhrada nákladů spojených s reklamací není žádným způsobem závislá na hodnotě zboží. Proto může dokonce převyšovat cenu zboží.

STORNO OBJEDNÁVKY

Objednávku lze stornovat zákazníkem do 24 hodin na email: strpetra@seznam.cz

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14dnů od převzetí zásilky, následně bude vrácena platba za zboží - platbu za poštovné nevracím.

Při vrácení zboží poštovné nevracím !!!

Při výměně zboží platíte poštovné znovu !!!

Prosím, raději měřte a objednávejte vaši velikost !!!!!

Ochrana osobních údajů spotřebitele

Dodavatel shromažďuje se souhlasem zákazníků jejich osobní údaje a to jméno, firmu, adresu, telefon a emailové spojení. Tyto údaje slouží především pro usnadnění objednávek zákazníků v budoucnu. Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě.

Dodavatel je oprávněn odběratele informovat emailem a telefonicky o nových nabídkách a dalších obchodních sděleních. Svůj souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů nebo se zasíláním obchodních sdělení může zákazník kdykoliv odvolat, případně změnit uchovávané údaje zasláním požadavku na emailovou adresu dodavatele

Dodací podmínky

Zboží které je dostupné ihned je odesláno zpravidla do tří dnů po obdržení platby.

Pokud není zboží skladem - doba dodání je zpravidla do 10 - 15 pracovních dnů a zákazník je informován o dodací lhůtě a požádán o odsouhlasení dodací lhůty.

Petra S. (strpetra) ID 255285 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 11.9.2024, 9:45

Osobní odběr
-po dohodě

Číslo účtu: 135047906/0300

Variabilní symbol: u registrovaných zákazníků na MMB uvádějte svoje ID, neregistrovaný zákazník obdrží přidělený variabilní symbol (pro lepší identifikaci je dobré do vzkazu pro příjemce uvést své příjmení)

Ceník poštovného:

doporučená zásilka

do 1000g....50,-

do 2000g....60,-

Doporučený balík může být odeslána pouze věc o max. rozměrech 50x35x5cm

pojištěný balík

do 2kg....80,-

do 5kg....90,-

Dobírka: pojištěná

do 2kg 112Kč

Na mailly odpovídám zpravidla ve večerních hodinách - na dotaz odpovídám všem zákazníkům.

Podmínky byly naposledy upraveny: 13.6.2012