

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení a milí zákazníci,

děkujeme, že jste navštívili naše stránky.

Termín dodání:

zboží rozesílám vždy až po připsání platby na účet do 2 pracovních dnů, na dobírku zasílám po domluvě. Většina věcí je zasílána Českou poštou.

Některé zboží je skladem, některé je na objednávku- dáme okamžitě vědět o dostupnosti zboží, zrušení objednávky z důvodu vyprodání u dodavatele je bohužel možné!

Platba:

K ceně je potřeba připočítat poštovné, které je u každé inzertní fotografie.

Rezervace je po dohodě možná 14 dní, jinak očekávám platbu do 5 pracovních dnů, když do této doby peníze nedojdou, poté objednávku stornuji bez upozornění.

Pokud si něco objednáte a já Vám nepošlu podklady k platbě, není to pro mě závazná objednávka!!!!

Stejně tak pokud Vám pošlu podklady k platbě, tak očekávám platbu do 5 pracovních dnů, s platbou ráda počkám déle, ale jen po dohodě.

Reklamacce

Případné reklamace vyřídíme k vaší spokojenosti individuální dohodou.

Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil příp. vady. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit naší firmě. Za vady vzniklé přepravcem neručíme. Na veškeré nové zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Záruka se nevztahuje na použité zboží.

Postup při reklamaci :

Informujte nás o reklamaci telefonicky, e-mailem, či písemně.

Po oznámení zboží zašlete jako doporučený balík (ne na dobírku) na naši adresu.

Do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu.

Doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě.

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od jejího vzniku.

Odstoupení od smlouvy :

Kupující má dle §53 odst. 6 zák. č. 40/1964 Sb. (obč. Zák.), právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží bez známek používání nebo opotřebení, v původním obalu poslat zpět v uvedené lhůtě. Po navrácení zboží, prodávající zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku za zboží předem dohodnutým způsobem. Náklady spojené s dopravou. (poštovné, balné ...) se nevrací

-

Provozovatel a zodpovědná osoba:

Eliška Siplová

Nám.Přátelství 685

38301 Prachatice

IČ:63287862

nejsme plátcí DPH

Kontaktní údaje:

Email: pixiespt@email.cz