

## **PODMÍNKY PRODEJE**

VĚRA FUCHSOVÁ  
Palackého 952  
282 01 Český Brod  
IČO 46372318  
DIČ 5954081595  
email:kramekufuchsu@seznam.cz  
www.darky-fuchsovi.cz  
Jsem plátce DPH

Emaily a vzkazy přes MMB vyřizujeme

Pondělí 13-17hod

Úterý - Pátek 8.30-12hod

Pokud Vám nedorazí odpověď, pošlete nový email nebo vzkaz přes MMB. Do objednávky prosím uvádějte adresu. Pokud byste chtěli bližší informace o nabízeném zboží napište nám dotaz, rádi Vám ho zodpovíme.

**PRODÁVÁME POUZE NOVÉ ZBOŽÍ!**

### **DODACÍ LHŮTA**

Nabízené zboží je nové. Většina zboží je skladem, objednané zboží je odesláno po obdržení platby na účet. Pokud zboží není skladem, zákazník je informován o době dodání emailem. Na zboží vystavujeme doklad o koupi - paragon.

### **STORNO OBJEDNÁVKY**

Objednávku lze stornovat do 24hodin na email: kramekufuchsu@seznam.cz

### **DODACÍ PODMÍNKY**

Balíček odesíláme po připsání peněz na účet. O odeslání balíčku je zákazník informován emailem. Balíčky odesíláme prostřednictvím České pošty jako doporučenou zásilku. Poštovné dle tarifu ČP. Na dobírku nezasíláme. Balné neúčtujeme.

### **OSOBNÍ ODBĚR**

Po dohodě je možné si zboží vyzvednout osobně na prodejně v Českém Brodě.

### **ZÁRUČNÍ LHŮTA**

Záruční lhůta na nové zboží je dle platného záručního řádu.

### **REKLAMACE**

Reklamacce vyřizujeme dle zákona. Lhůta na vyřízení reklamacce 30dní. Pokud reklamacce nebude vyřízena v lhůtě 30dní, bude částka za zboží (poštovné se nezapočítává) vrácena zákazníkovi na účet.

### **VRÁCENÍ ZBOŽÍ**

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů. Zákazník odešle zpět zboží na naší adresu, po obdržení zásilky zákazníkovi bude vrácena částka za zboží na účet (bez poštovného).

### **OSOBNÍ ÚDAJE**

Vaše osobní údaje slouží pouze pro kontakt se zákazníkem. Osobní údaje nebudou nikde zveřejňovány ani poskytovány jiným osobám.