

## PODMÍNKY PRODEJE

Prodejce a provozovatel internetového obchodu je :

Soňa Nezavdalová  
V Kaštánkách 1074  
Pečky  
289 11

IČO: 88083926, živnostenský list zapsán na MÚ v Kolíně, nejsem plátce DPH.

kontakt:  
email:sneza@seznam.cz

Stanovené ceny zboží jsou včetně DPH.  
O skladové situaci budete vždy informováni.  
Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku kupujícímu, který není spolehlivý a má negativní hodnocení.  
Ke každé objednávce dostanete doklad - fakturu o zakoupeném zboží.  
Na nové zboží se vztahuje dle zákona záruční doba 2roky.  
Zboží je odesíláno do 7 pracovních dnů od připsání na účet.  
U položek, které nejsou skladem budete o naskladnění informováni.

PLATBA: převodem na účet, platbu očekáváme do 7dnů od objednání zboží, v opačném případě bude objednávka automaticky zrušena.

V případě, že si objednání rozmyslíte a chcete ho zrušit, informujte mě.

Balíček bude doručen ČESKOU POŠTOU jako doporučená zásilka či balík podle váhy a rozměrů.  
NA SLOVENSKO NEZASÍLÁM.

NA JAKÉKOLIV DOTAZY RÁDA ODPOVÍM.

Přeji příjemný a pohodový nákup.

### REKLAMAČNÍ ŘÁD

a/ Záruka se vztahuje jen na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím, nesprávnou manipulací a skladováním.

b/ Zboží, které reklamujete je nutno vrátit s příloženým dokladem o koupi /kopie/, pokud možno v původním nepoškozeném obalu, pokud jej již nemáte, tak zabalené tak, aby se při zpáteční cestě nepoškodilo.

c/ Kupující je povinen před potvrzením převzetí zboží od přepravce zkontrolovat, zda zásilka nenesе známky poškození způsobeného při přepravě. Pokud bude poškozený obal, ihned s přepravcem nebo poštou sepište protokol a poškozený balík nepřebírejte!! Ihned nás kontaktujte! Kupující by měl ve svém vlastním zájmu přezkontrolovat správnost dodaného zboží a v případě nesrovnalostí ihned informovat prodávajícího.

d/ Je-li nutné zboží reklamovat, prosíme, zjištěné vady oznamte co nejdříve prodávajícímu a to e-mailem, případně telefonicky - údaje jsou uvedené v kontaktu.

Pro úspěšné a rychlé vyřízení reklamace platí následující podmínky :

1. uveďte, jaké zboží reklamujete
2. důvod reklamace
3. termín nákupu
4. číslo účtu pro případné vrácení peněz, pokud je budete chtít zaslat na účet
5. kopie dokladu o koupi

e/ V případě zjištění výrobní vady bude zboží opraveno, vyměněno kus za kus či vrácena peněžní částka. Do vrácené částky se nezapočítává cena poštovného!

f/ Vznikne-li škoda při přepravě zboží, odpovídá za vzniklou škodu přepravce

g/ Záruční doba poskytovaná při prodeji zboží činí 24 měsíců ode dne nákupu, pokud není uvedeno jinak.

### ZÁRUKA NA POUŽITÉ ZBOŽÍ

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a

pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

## VRÁCENÍ ZBOŽÍ

a/ Zákazník má v souladu se zákonem právo do 14 dnů od převzetí zásilky zboží bez udání důvodu vrátit na adresu prodejce a požadovat vrácení celé částky za zboží.

K tomu však zákon stanoví několik podmínek a to :

- zboží musí být dobře zabalené, aby se nepoškodilo při zpáteční cestě
- musí být přiložen doklad o koupi /kopie/ - případně odeslán e-mailem
- zboží musí být na náklady kupujícího doručeno, příp.zasláno na adresu prodávajícího
- pokud zboží vykazuje známky opotřebení a je již opět za původní cenu neprodejné, vyhrazuje si prodejce právo vrátit poměrnou část ceny vzhledem k opotřebení či využití výrobku.

b/ Po navrácení zboží bude zákazníkovi do 30 kalendářních dnů od obdržení zásilky vrácena cena zboží a to buď poštovní poukázkou nebo převodem na účet - cena poštovného ani balného se do vrácené částky nezapočítává!!

c/ Jestliže se rozhodnete zboží vrátit, informujte nás, prosím, e-mailem nebo telefonicky /všechny údaje jsou v kontaktech/.

d/Jestliže si zákazník nevyzvedne objednané zboží na dobírku a zboží se nám vrátí, účtujeme zákazníkovi náklady na dopravu, tj. poštovné + dobírečné!! Zákazník může zaplatit složenkou, kterou mu na vyžádání zašleme nebo příkazem na účet - podklady zašleme.

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prodávající tímto prohlašuje, že při nakládání s osobními údaji kupujícího bude postupovat v souladu se Zákonem č.101/2000Sb.,t.j. v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů. Zdrojem osobních údajů je kupující. Osobní údaje o kupujících jsou zpracovávány výhradně za účelem plnění smlouvy uzavřené s prodávajícím. Prohlašujeme, že nebudeme svěřená osobní data zákazníka poskytovat jakékoli třetí straně.