

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Vážení Zákazníci,  
zde je souhrn obchodních podmínek, přečtěte si je prosím pozorně a před realizací nákupu.

Vámi objednané zbožíčko zašleme dle Vámi zvoleného typu dopravy. Využíváme služeb České pošty. Je možné si také zbožíčko převzít v Praze, Znojmě či Plzni po předchozí domluvě. Platit lze bankovním převodem nebo na dobírku. V případě osobního převzetí je možné platit hotově.

Poštovné účtujeme dle sazebníku České pošty.  
Při objednávce nad 1500 Kč je poštovné zdarma.  
Balné neúčtujeme.

Zbožíčko dodáme do 5 pracovních dní od připsání platby na náš účet. Při platbě dobírkou zasíláme do 2-3 pracovních dní.

Informujte se prosím vždy o Vaší objednávce a stavu zásob na skladě. Ověřte si tuto informaci emailem či telefonicky.

Případné reklamace řešíme běžně do 30 dní. Informujte nás předem, pokud máte reklamaci a společně se domluvíme, jakou formou ji budeme řešit a jakou cestou si zboží vyměníme. Na veškeré nové zboží je záruka 24 měsíců. Jako náš zákazník máte nárok vrátit zpět nepoškozené a v originálně zabalené zboží zpět.

Dle zákona o ochraně osobních údajů nakládáme s vašimi údaji a nepředáváme je třetím osobám. Slouží jen k vyřízení objednávky.

Budeme moc rádi, když nám po obdržení zbožíčka napíšete, že jste jej obdrželi. Pokud máte již vyzkoušeno dejte prosím hodnocení k výrobku. Na oplátku dáme i hodnocení vám.

Neváhejte nás kontaktovat v případě jakéhokoliv dotazu.

Michaela Koppová

IČ 75246201

Sídlo firmy: Pramenní 20/2, 301 65 Plzeň

Doručovací adresa: Krátká 8, 100 00 Praha 10 - Vinohrady

Upraveno dne 14.6.2010