

## PODMÍNKY PRODEJE

Tyto podmínky platí pro prodej NOVÉHO zboží. Použité zboží, které nabízím, je jen po mých dětech a prodávám ho zde jako jejich maminka.

### 1) VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje Obchodní podmínky pro dodávku zboží vyhlášené prodávajícím. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné.

### 2) OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ A SLUŽEB

Údaj "zboží skladem" je pouze orientační, průběžně se mění, proto budete vždy při potvrzení objednávky informováni, zda je uvedené zboží k dispozici. Jakékoli nejasnosti vždy vyřešíme individuální dohodou s Vámi.

### 3) POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY

Objedávka je přijata do 24 hodin, potvrzení objednávky vždy provádíme telefonicky nebo e-mailem, o odeslání budete informováni telefonicky nebo e-mailem. V případě nejasností Vás budeme samozřejmě kontaktovat.

### 4) ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Každou objednávku můžete do 24 hodin zrušit a to telefonicky, či e-mailem, a to bez udání důvodu. Stačí uvést jméno, e-mail a popis objednaného zboží či služby.

### 5) BALNÉ A POŠTOVNÉ

Objednané zboží zasílám poštou doporučeně na Vaši adresu (automaticky je zásilka pojištěna do výše 500 Kč). Pouze tam, kde je uvedena výše poštovného 20 Kč, posílám obyčejně v obálce. Poštovné se liší v závislosti na množství a váze objednaného zboží (30-60 Kč). V případě, že si vyberete více různých věcí, platíte vždy jen jedno poštovné - cenu upřesňuji vždy při potvrzení objednávky. Balné neúčtuji.

Zboží je samozřejmě možné vyzvednout přímo na naší adrese - v případě osobního odběru se cena nenavysuje.

### 6) DODACÍ LHŮTA

Dodací lhůta je od 3-7 dnů po připsání platby na účet, není-li uvedeno jinak. V případě, že některé zboží nebude skladem a bude již vyprodáno, budeme Vás neprodleně kontaktovat telefonicky nebo e-mailem - údaj "zboží skladem" je pouze orientační, průběžně se mění, proto budete vždy při potvrzení objednávky informováni, zda je uvedené zboží k dispozici. Jakékoli nesrovnalosti vždy vyřešíme individuální dohodou s Vámi.

### 7) ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoli snahy do 14 dnů od převzetí plnění. Prodávající má povinnost vrátit nejpozději do 30 dnů od odstoupení spotřebiteli "zaplacení finanční částky" (rovněž náklady na dopravu, které spotřebitel uhradil při koupi výrobku spolu s kupní cenou. Zboží stačí zaslat poštou - ne na dobírku (nebude převzata) na naši adresu nebo přinést osobně na naši adresu.

### 8) REKLAMACE A ZÁRUKA

Případné reklamace vyřídíme k Vaší spokojenosti individuální dohodou s Vámi a v souladu s platným právním řádem. Kupující je povinen zboží po jeho převzetí prohlédnout tak, aby zjistil případné vady a poškození. Případné vady je kupující povinen neprodleně hlásit naší firmě.

Na veškeré nové zboží se vztahuje zákonná lhůta 24 měsíců a začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím, pokud není uvedeno jinak.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé běžným používáním.

Postup při reklamaci:

- 1) informujte nás o reklamaci telefonicky, e-mailem, písemně, či osobně
  - 2) zboží zašlete poštou (ne na dobírku!) nebo doneste na naši adresu
  - 3) do zásilky uveďte důvod reklamace, vaši adresu, telefonický kontakt
  - 4) doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě
- Vaši reklamaci vyřídíme co nejdříve, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku.

### 9) RADY A DOPORUČENÍ

Dbejte doporučení a pokynů výrobce (praní, sušení apod.)! Většina se zboží se pere na 30 stupňů (zejména bavlněné tepláky od Wolfa, teplákové soupravy Wolf, fleecové mikiny, šustáky a šustákové soupravy, trika, trička, punčochy), některé na 40 stupňů (bavlněná trika od Cactus Clone). Zboží s obrázky nikdy nežehlete přes obrázek, perte dle cedulky. Při praní doporučují někteří výrobci natáhnout výrobek do délky, aby se zabránilo srážení.

---

Lenka Lorencová  
A. Tomíčka 384, 570 01 Litomyšl  
Česká republika  
IČO: 76368611  
tel.: 732 85 13 87  
e-mail: lorencovalenicka@centrum.cz

Registrace na Městském úřadu v Litomyšli - odbor živnostenského úřadu, ze dne 7.10.2009, č.j. ZU/09/Dv-1271/4