

## **PODMÍNKY PRODEJE**

:o)) Zdravím všechny nakupující lidičky a děkuji za Váš zájem o věci z našeho albička. :o))

### **NABÍZENÉ ZBOŽÍ:**

---

NOVÉ OBLEČENÍ, OBUV - většinou dovoz z Anglie - opatřené visačkami.  
OUTLET - jedná se o nové oblečení, obuv, neprodané nebo vyřazené z anglického trhu z několika důvodů: -nástup nové kolekce (důvod nejčastější)  
-špatně uvedená velikost či jiné značení  
-u některých výrobků dodavatel přetrhává, začerňuje nebo ustříhává visačky z důvodu ochranné známky ( např. zn. Next).  
CRISTIAN LAY - ŠPERKY, HODINKY, KOSMETIKA španělské výroby.  
POUŽITÉ OBLEČENÍ a hračky, takže nemůže být vše jako nové, a tak se může stát, že někde bude skrytá chybička. U všech věcíček se snažím popsat jejich skutečný stav, vloudí-li se nějaká chybička, jsem ochotna se domluvit na slevě.

### **OBJEDNÁVKA:**

---

Prosím o vaši adresu hned při vašem prvním objednání, vyhneme se tak zbytečným časovým prodlevám.

Přečtete si prosím popis pod fotografií, máte-li nějaký dotaz na odstín, míry, atd..., kontaktujte mě, ráda odpovím.

### **NEREGISTROVANÍ ZÁJEMCI:**

U neregistrovaných zájemců, kteří mi nepošlou ihned adresu nebo tel., беру objednávku za neplatnou. Samozřejmě máte právo do 1 dne na zrušení objednávky, ale požaduji komunikaci a zprávu, že rušíte objednávku. Nebudete-li mně informovat, uvedu vás na černé listině MMB.( po špatných zkušenostech, kdy jsem rezervovala zboží a již se mi nikdo neozval.)

### **REZERVACE:**

---

Prosím respektujte výraz " ZÁVAZNÁ REZERVACE"

- rezervaci nechávám 7 dní (pokud se nedohodneme jinak ), v té době čekám platbu na můj účet.

-rezervaci je možné zrušit do 1 dne, pozdější zrušení nebo neodpovídání na mailly budu hodnotit negativním hodnocením.

### **ZPŮSOB ÚHRADY:**

---

Preferuji platbu předem na účet, který Vám zašlu emailem spolu splatebami podklady. Platbu očekávám do 7 dnů, máte-li potíže, můžeme se domluvit i jinak, ale prosím kontaktujte mě.

### **ZPŮSOB DODÁNÍ:**

---

-Zboží je posíláno DOPORUČENĚ prostřednictvím České pošty po připsání platby na účet do 3 pracovních dní. ( v úterý a ve čtvrtek). Pokud někdo balíček potřebuje odeslat dříve, bude-li to jen trochu možné, ráda vyhovím.

-NA ZÁKLADĚ POTVRZENÍ Z BANKY BALÍČEK NEODESÍLÁM!

-Poštovné je účtováno dle platných tarifů České pošty, od 1.1.2009 NOVÝ SAZEBNÍK naleznete na stránkách České pošty.

-OBYČEJNÉ zásilky jsou zasílány pouze na Vaše vyžádání a Vaše RIZIKO.

-Lhůta pro dodání zboží se řídí vnitřními předpisy a tarify České pošty (doporučené zásilky obvykle bývají do druhého dne, pojištěné balíky 2-3 pracovní dny)

DOKLAD JE PŘILOŽEN DO BALÍČKU NA ZÁKLADĚ VYŽÁDÁNÍ - NE AUTOMATICKY.

### **ZÁRUKA:**

---

-Prodávající poskytuje na dodané zboží záruku stanovenou občanským zákoníkem - tedy 24 měsíců. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží (nebo jeho dílů) způsobené používáním či nesprávným použitím. Kratší životnost výrobku v takovém

případě nelze považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat.

- Záruka na výrobky CRISTIAN LAY:

BIŽUTERIE - 6 měsíců

PERLY - 2 roky

HODINKY (strojky) - 3 roky

VÝROBNÍ VADY - 2 roky

-Záruka se nevztahuje na použité oblečení a věci.

#### REKLAMACE:

---

-Prodávající bude reklamace posuzovat v souladu s pokyny stanovenými výrobcem zboží, resp. výrobcí takové zboží odešle k vyjádření a vyřízení. Reklamace bude vyřízena do 30 kalendářních dnů od jejího uplatnění, o případném prodloužení této lhůty se prodávající musí s kupujícím prokazatelně dohodnout. Reklamace nelze uplatnit na kvalitu díla zaznamenaného na audiovizuálním nosiči. Reklamaci kupující uplatňuje písemně, či emailem a zároveň vrácením reklamovaného zboží prostřednictvím pošty a to doporučeně, v žádném případě ne dobírkou. Reklamované zboží by mělo být pojištěno proti ztrátě a poškození.

K reklamaci je nutné předložit kopii faktury nebo doklad o zaplacení a dodání zboží, jehož vady jsou reklamovány.

#### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

---

-Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.

.....A ještě něco.....po obdržení balíčku ode mne, mi prosím napište - buď email, vzkaz nebo hodnocení, že balíček v pořádku dorazil :o))

:o)) Předem děkuji a přeji příjemné nakupování, Ivana. :o))