

## PODMÍNKY PRODEJE

### Kontaktní údaje

telefon: +420 608 449 156 (Po - Pá 09:00 - 17:00)  
icq: 213-633-491

Adresa pro osobní odběr zboží (po předchozí domluvě):

ZLATNICTVÍ SALUS

Pálavské nám. 14, 628 00 Brno

PROVOZNÍ DOBA

Po - Pá: 10.00 - 12.00, 12.30 - 18.00

Provozovatel e-shopu:

Jakub Jabůrek

Bořetická 4099/13

62800 Brno

Česká republika

IČ: 76331628, DIČ: CZ7705193815, Bankovní spojení: 670100-2205595465/6210 (mBank)

### Nákupní řád

#### 1. Úvodní ustanovení

\* Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě Pacipaci.cz. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel) a kupujícího (zákazník).

#### 2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu Pacipaci.cz jsou závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami jakož i reklamačním řádem a že s nimi souhlasí.

2. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku převzetí objednaného zboží kupujícím.

3. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.

4. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři.

5. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího, pod podmínkou zaplacení kupní ceny, jeho převzetím.

6. Vyplněním registračního formuláře, či závazné objednávky v rámci internetového obchodu Pacipaci.cz, kupující dává prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech.

#### 3. Reklamace

1. Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem Internetového obchodu Pacipaci.cz a právním řádem platným v ČR.

2. Zboží reklamujte přímo v autorizovaných servisech jejichž seznam bývá přiložen k návodu, urychlíte tak průběh reklamace.

3. Zboží lze reklamovat u provozovatele dle podmínek reklamačního řádu na adrese [obchod@pacipaci.cz](mailto:obchod@pacipaci.cz) nebo adrese Jakub Jabůrek, Bořetická 13, 628 00 Brno

4. Výměna nebo vrácení zboží je možné v zákonné lhůtě 14ti dnů. Pokud vrácené zboží vykazuje známky opotřebení, poškození nebo jiné znehodnocení, má prodejce právo ponížít navrácenou cenu za zboží o částku nutnou k uvedení zboží do původního bezvadného stavu. Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

5. Zboží na reklamaci posílejte pokud možno v původním obalu. Dopravce neručí za špatně zabalené zásilky. Výrobce obvykle neuznává záruku u zboží poškozeného při přepravě i když se závada projevila před transportem.

6. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

#### 4. Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení zboží)

Kupující má právo ve smyslu § 53 odst.6 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí zboží poslat zpět v uvedené lhůtě (určující

je datum odeslání). Po obdržení vráceného zboží, prodávající nejpozději do 30 dnů zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem. Pokud vrácené zboží vykazuje známky opotřebení, poškození nebo jiné znehodnocení, má prodejce právo ponížít navrácenou cenu za zboží o částku nutnou k uvedení zboží do původního bezvadného stavu. Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

1. Kupující však nemůže odstoupit podle výše uvedeného od kupní smlouvy: na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančních trzích nezávisle na vůli dodavatele,  
2. na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání.

## 5. Práva a povinnosti prodávajícího

1. Proávající má povinnost vyřídít závaznou objednávku, odeslat objednané zboží a dodat na adresu kupujícího v termínu, který kupujícímu sdělí při potvrzení objednávky. Při převzetí zboží od našeho přepravce, příp. v provozovně prodávajícího při osobním odběru, obdrží kupující ke zboží daňový doklad.

2. Veškeré osobní údaje poskytnuté při registraci jsou důvěrné (viz. Ochrana osobních dat).

3. Proávající má povinnost vymazat registrovaného zákazníka z databáze v případě, že o to zákazník písemně požádá.

4. Proávající má právo odmítnout objednávku, pokud kupující opakovaně neplní svůj závazek odebrat zboží a zaplatit kupní cenu.

5. Proávající má právo od kupní smlouvy (závazné objednávky) odstoupit, stane-li se plnění nemožným, nedohodne-li se s kupujícím na novém plnění. V případě, že kupující zaplatil objednané zboží předem (bankovním převodem, gsm banking apod.) a odstoupí-li od smlouvy z výše uvedeného důvodu, vrátí prodávající kupujícímu celou částku nejpozději do 3 dnů od doručení písemného odstoupení od smlouvy.

## 6. Práva a povinnosti kupujícího

1. Kupující je povinen uvést správnou a úplnou poštovní adresu, na kterou má být objednané zboží odesláno.

2. Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit celkovou cenu. S celkovou cenou je zákazník srozuměn při vyplňování objednávky ještě před jejím závazným potvrzením.

3. Kupující má právo stornovat odeslanou objednávku nebo vrátit zboží do 14-ti dnů od doručení.

4. Kupující má právo na vymazání svých osobních údajů z databáze, požádá-li o to písemnou formou. Proávající se tímto zavazuje nejpozději do 3 dnů od doručení písemné žádosti veškeré údaje o kupujícím z databáze vymazat.

## 7. Závěrečná ustanovení

\* Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den odeslání elektronické objednávky kupujícím.

\* Odesláním elektronické objednávky kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, též platnou cenu objednaného zboží uvedenou v katalogu Internetového obchodu Pacipaci.cz, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

\* Účastníci se výslovně ve smyslu ust. § 262 odstavce 1 obchodního zákoníku dohodli, že není-li podmínkami výslovně stanoveno jinak, řídí se jejich práva a povinnosti obchodním zákoníkem, zejména jeho ust. § 409 a násl.

Tyto podmínky vstupují v platnost dne 1. září 2008.

## Dodací podmínky na Pacipaci.cz

### \* Místo plnění:

o Místem plnění je sklad prodávajícího, kde je většina zboží svážena, příp. sklad našeho dodavatele.

### \* Dodání zboží:

o Jakmile obdržíme Vaši objednávku, náš pracovník ihned zjistí, zda je Vámi objednané zboží na skladu. Jestliže je zboží skladem, prostřednictvím PPL nebo České pošty Vám ho odešleme do 2-5 pracovních dnů. Jestliže zboží skladem není, pracovníce z oddělení zákaznického servisu Vás o tom bude ihned informovat. V obou případech Vám bude neprodleně sděleno, kdy přesně Vám bude zboží dodáno. Objednávky přijaté o víkendech a svátcích jsou potvrzovány vždy následující pracovní den. Doba dodání se v tomto případě o nepracovní dny prodlužuje.

\* Součástí dodávky není instalace zboží. Místem dodání zboží je adresa, uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři. Zásilka se zbožím vždy obsahuje daňový doklad, záruční list a návod na používání výrobku v českém jazyce.

\* Osobní odběr - po předchozí telefonické domluvě, s přijatým formulářem, který byl doručen na Vaši emailovou adresu, se prokážete na odběrním místě společnosti na adrese ZLATNICTVÍ SALUS, Pálavské nám. 14, 628 00 Brno, PROVOZNÍ DOBA Po - Pá: 10.00 - 12.00, 12.30 - 18.00

Tyto podmínky vstupují v platnost dne 1. září 2008.

## Platební podmínky na Pacipaci.cz

\* Přesto, že se vždy v maximální míře snažíme uveřejnit na našich stránkách co možná nejpřesnější a úplné informace o prodáváném zboží, mohou některé texty obsahovat chyby či nepřesnosti, vyplývající z nepřesných informací, přebíraných od třetích stran.

\* V případě, že je výrobek zařazen do nabídky s nesprávnou cenou nebo nesprávným popisem vinou typografické chyby, chyby při stanovení ceny, příp. chyby v popisu výrobku, přebraného od třetí strany, Jakub Jabůrek Pacipaci.cz, má právo odmítnout či zrušit kteroukoliv objednávku výrobku s nesprávně uvedenou cenou, a to i po potvrzení zaměstnancem společnosti. Jakub Jabůrek Pacipaci.cz má právo odmítnout či zrušit takovou objednávku i v případě, že zákazník zaslal peníze za tento výrobek předem na účet společnosti. V takovém případě Jakub Jabůrek Pacipaci.cz zašle tyto peníze okamžitě zpět na účet kupujícího.

\* Proávající si vyhrazuje právo změny cen. V případě, že bude prodávajícím nahlášena cena vyšší než je uvedená na objednávce, může kupující novou cenu přijmout nebo dodávku odmítnout. V případě, že je nová, platná cena nižší než je cena uvedená na objednávce, bude zboží kupujícímu dodáno za cenu platnou v okamžiku objednávky.

\* Platební metody:

1. V současné době můžete platit v internetovém obchodě Pacipaci.cz těmito způsoby: dobírkou - tento způsob platby zvolíte v případě, že si zboží necháte dovézt naší dopravou, přepravní službou či Českou poštou a chcete zboží zaplatit až při samotném převzetí.

Zásilky do 30 kg: posíláme Českou poštou nebo PPL. Poštovné do 5000,- Kč je 120,- Kč (Česká pošta), 190,- Kč (PPL).

Zásilky nad 30 kg: posíláme pouze přes PPL službu. Poštovné do 5000,- Kč je 190,- Kč

Je-li objednané zboží ve větší hodnotě než 5000,- Kč, poštovné je zdarma.

2. osobně - objednané zboží je možné po dohodě zaplatit přímo na odběrním místě společnosti: ZLATNICTVÍ SALUS, Pálavské nám. 14, 628 00 Brno, PROVOZNÍ DOBA Po - Pá: 10.00 - 12.00, 12.30 - 18.00 Zboží momentálně není možné platit kartou!

3. bankovním převodem