

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel
Dagmar Gruberová

Malá 596
735 41 Petřvald u Karviné
Česká republika

tel. 775714013

IČ: 87321688
DIČ: CZ7954235080

Adresa kamenného obchodu:
Na Pustkách 844
735 41 Petřvald u Karviné
Česká republika

Milé/milí nakupující,

děkujeme, že jste se rozhodli u nás nakoupit a věříme, že budete maximálně spokojeni.

- prosíme, aby jste si věci rezervovali pouze v případě, že o ně máte skutečně zájem – neblokuje prosím zbytečně zboží dalším zákazníkům
- adresu doručení prosím uvádějte hned v objednávce, předejdeme tím zbytečnému zdržování obou stran
- v případě, že nemáte přístup ke svému mailu pravidelně, prosím o sdělení této skutečnosti v objednávce, případně uveďte na sebe mobilní spojení, abychom se vám mohli ozvat
- pokud k inzerovanému zboží zašlete pouze dotaz, nebude z objednávky patrné, že o něj máte závazně zájem, budeme na Vaši odpověď čekat 24 hodin, po této době bude zboží vráceno zpět do prodeje
- po odeslání podkladů k platbě prosím považujte objednávky za závazné, storno objednávky je možné do 2 hodin od objednání
- jako VS prosím uvádějte své ID na MMB pokud jste registrovaní a do zprávy pro příjemce uvádějte své příjmení (pokud posíláte částku z účtu na jiné jméno, prosíme aby jste nás o tom informovali)
- dovoluujeme si Vás požádat, aby jste nás informovali o převzetí balíčku a o spokojenosti s našim zbožím, případně prosíme o napsání stručného hodnocení, jak jste byli s námi spokojeni na MMB (mohou pouze registrovaní zákazníci)
- Vaše dotazy a objednávky jsou zpracovávány v průběhu celého dne (Po – Pa), během víkendu jsou zpracovávány jednou denně jednorázově, děkujeme za pochopení

PRODEJ „n o v é h o z b o ž í“:

k prodeji nabízíme:
- široký sortiment krmiv pro zvířata
- granulky, směsi pro hlodavce, konzervy
- chovatelské potřeby atd.
- ostatní zboží k prodeji v nabídce

O tom, zda zboží je či není skladem jste informováni v každém inzerátu, případně je uvedena max. doba doručení. Pokud daná položka není skladem ani u dodavatele, bude Vám nabídnut jiný druh případně jiná barevná kombinace.

Záruční doba je u všech položek stanovena na 24 měsíců ode dne prodeje, pokud výrobce poskytuje delší záruční dobu, je to uvedeno u konkrétního inzerátu.

Rezervace držíme zpravidla 7 dní, pokud požadujete delší rezervační dobu, je samozřejmě možná domluva.

Na Vaše objednávky a dotazy odpovídáme zpravidla do 24 hodin (nejpozději do 48 hodin), pokud ve vyjímečných případech nemáme delší dobu přístup k internetu, jste o tom informováni ve „vzkazích“ na našich stránkách a děkujeme tímto za pochopení a strpení. Pokud ani po 48 hodinách se nedostaví z naší strany odpověď, prosíme, aby jste nás znovu kontaktovali, zřejmě nastala chyba na straně spojení.

Dagmar G. (daszka30) ID 240295 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 19.7.2024, 17:34

Po připsání částky za objednané zboží na náš účet expedujeme zboží, které je skladem zpravidla do 48 hodin (většinou i dříve, případně po domluvě jinak).

Storno objednávky je možno provést mailem či telefonicky u zboží které je skladem do 24 hodin, u zboží které je na objednávku do 2 hodin po potvrzení objednávky.

M o ž n é z p ů s o b y p l a t b y z b o ž í:

1. V hotovosti při osobním odběru v místě provozovny
2. Dobírkou při doručení prostřednictvím společnosti Česká pošta
3. Platba předem - platba převodem na účet provozovatele obchodu : č.ú. 201876770/0600 Ge Money Bank

M o ž n é z p ů s o b y d o r u č e n í z b o ž í a c e n í k p o š t o v n é h o:

Prostřednictvím přepravní společnosti Česká pošta. Zboží je zasíláno formou obchodního balíku.

Do 5 kg 115,- Kč
Do 12 kg 140,- Kč
Do 20 kg 165,- Kč
Do 30 kg 189,- Kč

Dobírka 12,- Kč

Pokud se zboží nevejde do jednoho balíku budete o tomto informováni a poštovné se bude odvíjet od počtu zásilek.

osobní odběr :

- osobní odběr je možný po domluvě v Petřvaldě u Karviné ZDARMA

V případě jakýchkoliv nejasností nebo dotazů se prosím obraťte na tel : 775 714 013 nebo mail : krmivo.gruberova@seznam.cz

M o ž n o s t v r á c e n í z b o ž í:

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží.

Následkem odstoupení od smlouvy je ve smyslu ustanovení § 457 občanského zákoníku povinnost obou stran vydat si navzájem bezdůvodné obohacení, kterým je vše, co podle zrušené smlouvy dostaly. Spotřebitel je proto povinen vrátit poskytovateli služeb přijaté plnění, je-li to možné, tedy nejčastěji převzaté zboží. Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené kupní ceny. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky (kupní cenu, popř. zálohu) nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit (převzaté plnění již například nemá), anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku nahradit v penězích – v praxi se tak děje formou započtení na prodávajícím vrácenou kupní cenu, která je tudíž spotřebiteli vyplacena ve snížené hodnotě. Právo odstoupit od smlouvy má spotřebitel podle § 53 odst. 7 občanského zákoníku i v případě, že zboží již použil – pak se uplatní shora popsaná metoda zápočtu spotřebované hodnoty na vrácenou cenu. Současná česká právní úprava je již v souladu s evropskou směrnicí č. 97/7/ES a požadavek na bezpodmínečnost a nesankcionovatelnost práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy je výslovně uveden v ustanovení § 53 odst. 10 občanského zákoníku.

Veškeré ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Doufám, že budete s nákupem u nás spokojeni a budete se rádi vracet. Stálí zákazníci získávají vždy výhody navíc.

Přejeme příjemný nákup

Odpovědná osoba za provoz obchodu:
Dagmar Gruberová
e-mail: krmivo.gruberova@seznam.cz
mobil: 775 714 013

SÍDLO FIRMY a korespondenční adresa:
Dagmar Gruberová
Malá 596
735 41 Petřvald u Karviné
IČ: 87321688
DIČ: CZ7954235080