

## PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

děkuji za Váš zájem o mnou nabízené zboží. Mé podmínky prodeje jsou následující:

- dotaz na rozměry zboží a další informace pro mne nejsou objednávkou, pokud se vyskytne situace, že budu mít v poště 2 zájemce o zboží, přičemž první je pouze informativní a druhý rovnou zboží objedná, dávám přednost závazné objednávce.

- zboží bude odesláno na Vámi uvedenou adresu po připsání platby na můj účet vedený u Airbank. Podklady pro platbu Vám zašlu spolu s potvrzením objednávky. Budu ráda, když mi info o provedené platbě z Vaší strany ještě pošlete i e-mailem, abych mohla zboží včas nachystat.

- Na připsání platby čekám 7 dní, po tuto dobu je pro Vás zboží rezervováno (v případě že se nedohodneme jinak), po uplynutí této doby vrátím zboží zpět do prodeje nebo nabízím dalším zájemcům v pořadí.

- zboží zasílám dle domluvy, obvykle ihned následující pracovní den po připsání platby, pokud se nedohodneme jinak. Kupující z Brna samozřejmě nabízím možnost osobního odběru v Brně - Bystrc.

- Nebude-li u zboží uvedeno jinak, k ceně připočítávám poštovné dle aktuálního sazebníku České pošty (dále ČP). Cena je stanovena pouze ze sazby pošty, neúčtuji si žádné balné. Je na uvážení kupující, zda-li si přeje zaslat balíček doporučeně či obyčejně. Při obyčejně zasílané zásilce však nedostávám do rukou žádný doklad o podání, jde tedy o důvěru ve mne, jako prodávajícího, že jsem zboží skutečně odeslala a v případě ztracené zásilky ji nelze dohledat a požadovat na poště peněžní náhradu. Aktuální výši poštovného, pokud se sazby ČP od té doby zvýšily nad částku, která byla původně uvedena v inzerátu, Vám případně sdělím při potvrzení přijetí objednávky k odsouhlasení.

- prosím respektujte cenu nabízeného zboží a nezasílejte případně dotazy ohledně možné slevy či úpravy ceny.

- Jakýkoliv dotaz ohledně nabízeného zboží - doplňující info, rozměry, další foto atd. zodpovím obratem e-mailem. **PTEJTE SE A ŽÁDEJTE VŠE, CO VÁM CHYBÍ PRO KONEČNÉ ROZHODNUTÍ!** ať se vyhneme případným nepříjemnostem po proběhnutí obchůdku viz. "PŘÍPADNÉ REKLAMACE"

Opatření na základě špatných zkušeností :(

- prosím čtěte pozorně znění inzerátu, tzn. počet kusů za uváděnou cenu atd. dříve, než uděláte závaznou objednávku, která je pro mne opravdu závazná... Pokud později napíšete že obchod rušíte jen z důvodu, že jste si něco špatně přečetli, nebo i z důvodu, že jste si koupili rozmysleli, píšu negativní hodnocení. Neregistrované uživatele, kteří objednají zboží a následně ani nepošlou peníze ani se mi neozvou NAHLAŠUJI PROVOZOVATELI SERVRU JAKO NESPOLEHLIVÉ SE VŠEMI INICIÁLY.

- PŘÍPADNÉ REKLAMACE:

Zboží se snažím vždy co nejvěrněji popsat a nafotit. Cena, za kterou ho nabízím vždy odpovídá aktuálnímu stavu věci dle mého nejlepšího vědomí. Pokud není u zboží výslovně uvedeno, že např. nikdy nebylo nošené a že je výslovně nové, prosím počítejte s tím, že kupujete zboží bazarové, tedy používané. Na případné reklamace po obdržení zboží, které budete uplatňovat s vyjádřením "zboží jsem si představovala jinak - např. ve skutečnosti se mi zdá jiná barva, nevyhovuje stříh atd.", či "myslela jsem, že bude zboží méně opotřebované", nebo "když teď zboží vidím, cena se mi zdá nepřiměřená" chápejte, že nemůžu brát zřetel. Vždy máte možnost se před samotným uskutečněním obchodu zeptat na všechny doplňující informace či další foto, které Vám případně nejsou jasné, a chybí Vám pro konečné rozhodnutí. Navíc jak už jsem zmínila, vše se snažím co nejvěrněji popsat. Reklamaci považuji oprávněnou pouze v případě, že by se na věci vyskytovala vada v inzerátu NEZMÍNĚNÁ či by byl uvedený OPAK SKUTEČNÉHO STAVU. Tedy např. v inzerátu by bylo "bez fleků a dírek" a nějakým nedopatřením bych si opravdu nějakého fleku či dírky nevšimla. V tomto případě se určitě domluvíme a vrátím Vám oproti zpět odeslané zásilce peníze.