

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Dobrý den,

vítám Vás v mém obchůdku a doufám, že se Vám bude dobře nakupovat, a že se zbožím budete spokojeni. Přečtete si prosím podmínky prodeje, aby nedocházelo k nedorozuměním.

### **NÁKUPNÍ ŘÁD**

Prodávané zboží mám skladem nebo na objednávání. Pokud je zboží skladem, je to vždy uvedeno u inzerátu.

### **ZBOŽÍ NA OBJEDNÁVKU**

- zboží objednávám, až tehdy kdy se mi platba od Vás připíše na účet. Je to opatření z důvodu nespolehlivých zákazníků.

Doba dodání je cca 1-4 týdny a to v pracovních dnech!! Samozřejmě daná doba je vždy přibližná.!

Může se stát, že objednané zboží již nebude dodáno - stává se to z toho důvodu, že čas fyzického vyskladnění se ne vždy rovná času vyskladnění v počítači. V takovémto případě zákazníka informuji a vrátím na účet plnou částku nebo se domluvíme na objednání později.

Na Vaše objednávky se snažím reagovat co nejdříve, pokud se Vám neozvu do 48 hodin, napište prosím ještě jednou a to přes vzkazy na MMB. Někdy zlobí e-maily...

Po přijetí považuji Vaši objednávku ZA ZÁVAZNOU, DOBŘE SI ROZMYSLETE, ZDA O ZBOŽÍ MÁTE SKUTEČNĚ ZÁJEM.

### **STORNO OBJEDNÁVKY**

!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! Storno objednávky je do 24 hodin od přijetí objednávky e-mailem nebo telefonicky.!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případech, že objednané zboží není dlouhodobě skladem. V tomto případě bude kupující neprodleně ze strany prodávajícího kontaktován a bude s ním dohodnout další postup. Pokud kupující již zaplatil kupní cenu nebo její část, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet. Vyhrazuji si právo úpravy cen a detailů zboží v kterýkoliv okamžik a to bez jakéhokoliv upozornění.

### **PLATEBNÍ A DODACÍ PODMÍNKY**

Preferuji platbu na účet. Podklady k platbě zasílám nejdéle do 24 hodin od objednávky. Splatnost je 5 dní. Po dohodě může být déle.

Doba dodání je cca 1-4 týdny. Maximální lhůta pro odeslání zboží skladem je 5 prac. dní od přijetí platby.

Balíčky odesílám po připsání peněz na účet. O odeslání balíčku Vás budu informovat. Pokud dodavatel náhodou už zboží nebude mít, samozřejmě Vás zkontaktuji a peníze převedu zpět na Váš účet.

Po domluvě je možné si zboží převzít i osobně v : Novém Městě nad Metují

### **POŠTOVNÉ A BALNÉ**

Poštovné a balné účtuji dle ceníku České pošty.

Vše posílám doporučeně, pouze na Vaše přání můžu poslat balíček i obyčejně, v takovém případě ale **NERUČÍM** za případnou ztrátu nebo poškození zboží během přepravy.

Pokud je zboží poškozeno při přepravě Českou poštou, je nutné reklamovat balíček do 48 hodin na dodací pobočce. Pokud je při dodání obal balíčku viditelně poškozen, zkontrolujte jeho obsah ihned při převzetí. Prosím, abyste mě o tom co nejdříve informovali.

**NA DOBÍRKU NEPOSÍLÁM.**

### **REKLAMACE A VRÁCENÍ ZBOŽÍ**

Na všechno zboží je záruka 2 roky. Vztahuje se pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním. V případě zjištění výrobní vady bude zboží vyměněno kus za kus, či vrácena peněžní částka.

Reklamacce bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od doručení zboží na naši korespondenční adresu.

Zákazník má právo do 14 dnů vrátit zboží bez udání důvodu. V tomto případě mi zboží zašlete jako doporučenou zásilku.

**VŽDY** mě o tomto nejdříve informujte, zasílání balíků je na jinou provozovnu, tudíž na jinou adresu !!!!! Adresu Vám zašlu.

Vrácené zboží na dobírku nepřevezmu! Je to z toho důvodu, že před vrácením peněz musím zboží prohlédnout, zda nedošlo k jeho poškození či opotřebením. Vrácené zboží musí být nepoškozené, neprané, nenošené, čisté.

Jestliže zboží nebude v původním stavu (bez visaček, původního obalu, použité či opotřebované), vrácená částka bude ponížena o hodnotu opotřebením zboží.

Děkuji a přeji příjemné nákupy.

Pavla :-)

## **Pavla B. (Pavla B.) ID 234176 - PODMÍNKY PRODEJE**

platné ke dni: 10.11.2024, 12:47

---

Kontakty a Korespondenční adresa: ( Reklamace, výměny zboží):

Za obchod zodpovídá :

Pavla Bergerová  
Nádražní 361  
Nové Město nad Metují  
549 01

tel.č.: 604 777 394  
e-mail:freewinds@seznam.cz  
Provozní doba: PO- PÁ: 8.00-17.00

Provozovatel a sídlo firmy:

Pavel Berger  
Josefa Česáka 59  
50312 Neděliště  
IČO 60141697

### **BAZÁREK**

Prodávám také věci nošené po našem synovi. Pokud má zboží nějakou vadu, určitě bude uvedena v popisu. Na toto zboží se nevztahuje záruka, jedná se o soukromý prodej.