

PODMÍNKY PRODEJE

Milé zákaznice a milí zákazníci,

děkuji Vám , že jste navštívili můj obchůdek a soukromý bazárek .

DOBA A ZPUSOB DODÁNÍ , PLATBA :

Bazárkové zboží(použité , po mých dětech) a nové zboží, které mám skladem posílám poštou do 3 dnů od připsání platby na účet, ale snažím se i dříve.

U nového zboží, které objednávám v Německu ,je termín dodání cca 10 pracovních dnů Zboží, které mám skladem je "skladem" označeno , ostatní je pouze na objednávku.

Platbu očekávám do 5 pracovních dnů ode dne objednání.

Pokud potřebujete s platbou počkat, není problém.Jen mi to prosím napište.

PROSÍM, UVÁDĚJTE VAR. SYMBOL !!! Pak se to špatně dohledává . Může se pak stát, že se odeslání balíčku opozdí.

U zboží (svíčky apod.) z Anglie je dodání do 8 pracovních dnů od připsání platby na účet.

Objednávky jsou závazné, protože zboží okamžitě objednávám než bude pro velký zájem vyprodané. Pokud objednané zboží neuhradíte, dávám záporné hodnocení pro nefér jednání.

Tím, že zboží objednáte stvrzujete, že jste četli i podmínky prodeje .

Objemné zboží posílám přepravní službou PPL.

Na dobírku neposílám.

Poštovné platíte dle váhy a ceníku České pošty viz. níže.

Pokud je hodnota objednávky nad 500,- , je poštovné staveno s příplatkem za udanou cenu nad 500,- K (kvůli ztrátě). Pokud si přejete poslat balíček (s hodnotou na d 500,- Kč) pojištěný jen do 500,- Kč , lze to udělat s vaším souhlasem a na vaše riziko.

Vaši objednávku vám vždy mailem potvrdím včetně výše celkové ceny a celkového poštovného. Pokud se vám neozvu do 36 hodin, raději mě prosím znovu kontaktujte. Poslední dobou maily zlobí .

Při objednávce 2000,- Kč a více poštovné NEPLATÍTE (mimo zboží posílané PPL a na Slovensko).

ROZMĚRY : oblečení vám ráda přeměřím , ale zůstává stále v prodeji a zájemce je anulován . Je to z důvodu, že maminky chtějí zboží změřit a pak se ani neozvou ,jestli věc chtějí nebo ne a mě tím zboží blokuje .

REKLAMACE : 1) pokud vám zboží nevyhovuje (velikost, barva a pod.) - můžete vrátit do 14 dnů , nepoužité, nepoškozené a s původními visačkami

2) pokud je zboží vadné nebo se vada objeví během užívání - můžete zboží vrátit a bude vám vrácena částka i s poštovným (zboží před odesláním kontroluji) - nevztahuje se na vady způsobené opotřebením nebo nešetrným či nesprávným zacházením

Pokud budete chtít zboží reklamovat, tak mne prosím nejdříve mailem kontaktuje, popřípadě můžete vadu i nafotit.

Domluvíme se na přesném postupu.

KDYŽ NEREAGUJI :

1) Pokud jsem vám nepotvrdila objednávku nebo nezaslala podklady, prosím pokuste se mě znovu kontaktovat na mail a i přes vzkazy. Stává se, že maily zlobí a někdy nedorazí ke mě a nebo i k vám zákazníkům.

2) nereaguji na výměny : to znamená, že neměním mé zboží za zboží z vašich albíček

3) nereaguji na smlouvání o cenách ,, nejsme na vietnamské tržnici :-)

ODKAZY NA WEBOVÉ STRÁNKY - celková nabídka

TOPOLINO, Yigga, Gina Benotti, Van Vaan :

www.ernstings-family.de

aktuální kurz pro zjištění prodejní ceny naleznete ve vzkazech a důležitých informacích v albíčku

PARTYLITE svíčky a doplňky z Anglie :

<http://www.svicky-prace-zabava.cz/>

ceník vám na požádání zašlu

DEDRA : <http://katalogy.dedra.cz/Catalogue-V/page=251>

Děkuji všem , že jste se seznámili s podmínkami , přeji příjemné a spokojené nakupování . Neváhejte se na mne obrátit s jakýmkoli dotazem či žádostí o radu.

Od 1.8. 2013 ČP zvýšila ceny poštovného :

DOPORUČENÁ LISTOVNÍ ZÁSILKA (do max. rozměrů 5cm x 35cm x 50cm!):

do 50g 28 Kč
do 100g 36 Kč
do 500g 39 Kč
do 1kg 45 Kč
do 2kg 51Kč

DOPORUČENÝ BALÍK (největší rozměr 60cm, součet všech 3 stran max. 90cm):

do 500gr. 59 Kč
do 1kg 64 Kč
do 2kg 68 Kč

CENNÝ BALÍK (do 500 Kč bez příplatku za udanou cenu):

do 2kg 73 Kč
do 5kg 80 Kč
do 10kg 95 Kč
do 15kg 110 Kč
do 20kg 125 Kč