

PODMÍNKY PRODEJE

Milí zákazníci,
před nakupováním si prosím přečtete tyto obchodní podmínky:

OTEVŘENÍ BALÍČKU

+++++

Balíčky otevíráme zpravidla na dobu dvou týdnů. Pro stálé zákazníky je možnost otevření balíčku až na dobu 1 měsíce. Jednotlivé zarezervované zboží v objednávce již neměníme a ani z objednávky nevyřazujeme.

ZBOŽÍ

+++++

V našem albíčku najdete nové i hrané LEGO DUPLO.

Nové zboží => záruční doba na nové zboží je 24 měsíců. Máte právo ze zákona odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží a to vrátit v neporušeném obalu zpět. Cena za zboží bude vrácena na váš účet, poštovné a s tím možné spojené náklady hradí objednavatel.

Hrané zboží => může obsahovat vlasové škrábance, slabě narušený potisk. V případě větších vad - větší škrábance, více poškozené potisky, praskliny apod. je vše popsáno v popisu každého dílku, včetně fotografie a případné nedostatky jsou zohledněny cenou.

STORNO OBJEDNÁVKY

+++++

Storno objednávky lze učinit do 24 hodin.

!!!! Prosím věnujte pozornost této části !!!!!

1) Objednávku lze stornovat písemně - pište pouze přes MMB, na pozdější výmluvy, že e-mail zřejmě nedorazil, nebude brán zřetel !!!!

2) Objednávku lze dále stornovat telefonicky na tel.604 830 242.

POŠTOVNÉ

+++++

Poštovné se řídí dle sazebníku České pošty. Obecně platí, že nezáleží jen na váze balíčku, ale i na velikosti:

Doporučená zásilka => 37 - 51,- Kč, max. do 2 kg a do hodnoty 500,- Kč (délka nesmí přesáhnout 50 cm, šířka 35 cm a tloušťka 5 cm),

Doporučený balíček => 59 - 68,- Kč, max. do 2 kg a do hodnoty 500,- Kč (největší rozměr zásilky nesmí přesáhnout 60 cm a součet všech jejich tří rozměrů 90 cm),

Cenný balík => 73 - 125,- Kč, max. do 20 kg (+ 5,- Kč za udanou cenu nad 500,- Kč do 5 000,- Kč).

BALNÉ

+++++

Balné účtujeme k objednávce do 100 Kč (obálku 1-5 Kč), jinak balné neúčtujeme.

OSOBNÍ ODBĚR

+++++

Osobní odběr je možný po dohodě v Praze 4 - Lhotka, Sulická 35/145.

!!!!!!!!!!!! Pro osobní odběr přijímáme objednávky v minimální hodnotě 100 Kč !!!!!!!!!!!!!

PLATBA A ODESÍLÁNÍ BALÍČKŮ

+++++

Balíčky zasíláme do 2 pracovních dnů po připsání platby na účet. Po předání balíčků přepravci - České poště, posíláme zprávičku, že balíček je na cestě a zároveň vás moc prosíme o potvrzení, jestli balíček přišel v pořádku.

Na dobírku nezasíláme!

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

+++++

Osobní údaje, které udáváte při objednávce, slouží výhradně pro naši potřebu ke kladnému vyřízení vaší objednávky a nebudou poskytnuty třetím osobám.

REKLAMACE

+++++

Bohužel jsme se setkali s případem, kdy pošta dodala balíček poškozen, tak bychom touto cestou chtěli upozornit na reklamaci vůči poště.

V případě, že Vám přijde již zjevně zvenčí poškozen balíček, je nutné převzít obsah balíčku před pracovníkem pošty - viz níže bod 3. - Reklamacie poštovních zásilek (pošta k tomu vyzve a balíček bez toho nevydá).

V případě dodání balíčku, který zvenčí poškozen není a přijdou uvnitř věci zničené, je nutné do 2 pracovních dnů od převzetí zásilky uplatnit reklamaci u České pošty. Vše je potřebné donést na poštu tak, jak jste to v balíčku našli, případně přidat fotodokumentaci - viz níže bod 4. - Reklamacie poštovních zásilek.

Po uplynutí 2 pracovních dnů po převzetí balíčku, kdy došlo k rozbití vinou přepravce, nemůžeme s reklamací pomoci!!!

REKLAMACE POŠTOVNÍCH ZÁSILEK +++ČESKÁ POŠTA++++

1. Odesílatel nebo adresát může do jednoho roku od podání poštovní zásilky u kterékoliv pošty reklamovat její dodání. Na základě reklamacie podnik zjistí, zda a jak byla poštovní zásilka dodána. Podmínkou pro uplatnění reklamacie je předložení originálu

a nebo opisu podací stvrzenky.

2. Pro reklamaci dodání poštovních zásilek adresovaných do zahraničí platí obdobné zásady s tím, že reklamacie musí být uplatněna ve lhůtě do 6 měsíců od podání poštovní zásilky. Lhůty pro vyřízení reklamacie nejsou závazně stanoveny.

3. Zjistí-li se při dodávání v místě určeném v adrese, že dodávaná poštovní zásilka je poškozená, zásilka se nedodá a bude uložena na poště, na které bude reklamacie projednána. Adresát může požadovat, aby poškozená poštovní zásilka byla na poště před jejím dodáním otevřena a zjištěn rozsah jejího poškození.

4. Reklamovat poškození lze i dodatečně, ale jen v tom případě, že nebylo patrné už při dodání. Taková dodatečná reklamacie je možná jen do dvou pracovních dnů po dodání. Nejvhodnější je reklamovat poštovní zásilku u pošty, která ji dodala. Reklamaci však přijme kterákoliv pošta. Podmínkou dodatečné reklamacie je předložení poštovní zásilky v tom stavu, v jakém byla dodána, nebo, není-li to možné, tento stav hodnověrně doložit.

5. Pro reklamacie poštovních zásilek došlých ze zahraničí platí obdobné zásady.

Přejeme příjemné nakupování.

Helena a Vladimír

SÍDLO FIRMY:

Vladimír Kopřiva
Sulická 35/145
142 00 Praha 4
IČ: 67397832
Nejsem plátce DPH

KONTAKT:

Vladimír Kopřiva, Sulická 35/145, 142 00 Praha 4
Tel: 604 830 242
Email: duplísek@seznam.cz