

## PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

jsem ráda, že jste si vybrali zboží právě u mne.

Pro začátek uvádím, že zboží NEVYMĚŇUJI, pouze prodávám (příp.nakupuji).

Pokud máte zájem o některou z nabízených věcí a něco Vám není jasné, ptejte se, pište mi na e-mail, budu se snažit Vám pomoci.

Pište i pokud jste již několikátý zájemce, někdy zapomenou věc smazat, příp.se zájemce pouze ptal... ,o)

### OBJEDNÁVKY:

Objednávky беру jako závazné, pokud se výslovně nedomluvíme jinak.

Také proto Vás prosím, abyste opravdu pročitali jednotlivé informace v inzerátech, příp.abyste se ptali e-mailem na vše, co Vás o dané věci zajímá.

Komunikaci požaduji přes e-mail, pouze v nejnnutnějších případech, pokud by e-mailová komunikace selhávala, snažím se řešit věc po telefonu.

Objednávky řeším postupně, tak jak mi přicházejí a jak se dostanu k PC. Datum na MMB - aktualizace či poslední přihlášení neznamená, že jsem byla přímo já sama u PC, aktualizovat fotky může i někdo z rodiny...

Na poštu se snažím dostat každý den, pokud by bylo nějaké zdržení např.z důvodu nemoci apod., dala bych Vám vědět.

O odeslání balíčku Vás budu informovat e-mailem. Zároveň bych Vás chtěla poprosit o informaci, že Vám byl balíček doručen - ať už hodnocením na MMB nebo e-mailem (nebo obojím... :o))

Pokud by balíček delší dobu nepřicházel, pište, zkusíme zjistit, kde je problém.

### PLATBA:

Na dobírku nezasílám.

Platbu předem na můj účet (č.ú.pošlu e-mailem) očekávám nejpozději do 5 pracovních dnů od mého zaslání e-mailu s podklady k platbě. Ideální je, když mi ještě pošlete na e-mail zprávu, že jste peníze již poslali - vše se tím urychlí.

Můžeme se samozřejmě domluvit i jinak, podle Vašich možností, ale vše je o DOMLUVĚ.

Pokud nebudete reagovat na e-maily ani telefonáty a nebude možné Vás nijak kontaktovat, ruším objednávku a píši negativní hodnocení.

Po připsání platby na můj účet balíček odesílám do 3 pracovních dnů, pokud se nedomluvíme jinak.

### POŠTOVNÉ, BALNÉ:

POZOR!!! Vzhledem k tomu, že poštovné se liší dle velikosti balíčku, neuvádím konkrétní částku (je uvedeno "Individuální doprava 1 Kč"). Poštovné vždy uvedu v e-mailu s podklady k platbě. Obvykle neposílám!

Balné si neúčtuji. Pouze v případě, že by šlo o opravdu velký balík, příp.by bylo nutné pořídit nějaký speciální obal bych Vám předem dala vědět, že bude balné připočítáno a v jaké výši.

### STAV VĚCI:

Vše se snažím popsat v inzerátu - zda je věc nová či použitá. Taktéž se snažím co nejlépe popsat případné vady či poškození, příp.je i fotím, tak, abyste měli možnost sami posoudit, zda Vám za dané peníze daná věc stojí. Samozřejmě se může stát, že něco přehlédnu. Pokud se tak stane, moc se omlouvám. Pokud by šlo o závažnou vadu bránící používání, příp.pokud by nějak výrazně snížila hodnotu věci, domluvili bychom se na dalším řešení. Znovu ale opakuji, že se opravdu snažím věci důkladně prohlížet, kontrolovat a upozornit na všechny vady.

Pochopitelně pokud jde o používanou/nošenou věc, většinou tomu odpovídá i její stav, který se opět snažím co nejlépe popsat v inzerátu tak, aby odpovídal skutečnosti.

Oblečení je vyprané a většinou složené ve skříni, proto může být trochu pomačkané.

Upozorňuji, že barvy na fotografiích se mohou někdy lišit - snažím se je proto popsat co nejlépe v inzerátu, přesto může dojít ke zkreslení odstínů.

### ROZMĚRY, VELIKOSTI:

Pokud je to možné, snažím se popsat co nejvíce v inzerátu. Pokud potřebujete znát další rozměr apod., pište, přeměřím.

Pokud potřebujete porovnat jednotlivé oblečení, měřte podobný druh oblečení, které již máte.

Opravdu pečlivě měřte!

### HODNOCENÍ:

V případě, že dojde k porušení podmínek prodeje či pokud nebudete reagovat na mé e-maily, zprávy a příp.také telefonáty, ruším objednávku a píši negativní hodnocení.

V případě, že vše proběhne ke spokojenosti mé (i Vaší), píši Vám pozitivní hodnocení... ,o)

Budu také ráda za Vaše hodnocení...

Pokud Vám něco není jasné, pište, ptejte se, základem spokojenosti je KOMUNIKACE...

## **Alena N. (ajkanem) ID 229751 - PODMÍNKY PRODEJE**

platné ke dni: 9.11.2024, 21:09

---

Nákupem věcí z mých alb souhlasíte s těmito podmínkami prodeje.

Hezký den,  
Alena ,o)