

## **PODMÍNKY PRODEJE**

VÍTÁME VÁS V NAŠEM OBCHUDKU  
RUČÍME ZA 100%ORIGINALITU A KVALITU ZBOŽÍ-))

Pár informací než nakoupíte-))

PLATBA:

1)Upřednostnuji platby převodem z účtu,ve vyjimečných případech dobírkou.

2)Osobní odběr zboží bez poštovného je možný na naší kamenné prodejně která sídlí v Ostravě - Heřmanicích na Vrbické ulici 58, otevřeno pondělí -pátek : 8,30-12 14-18, sobota 8,30 - 12. po domluvě na tel čísle-603545929 .

3)REZARVACE-Pokud zájemce do 7 dní od vytvoření rezervace nezaplatí, či nás do 2 dnů od projevení zájmu nekontaktuje s adresou a potvrzením objednávky, postoupíme zboží případným dalším zájemcům. Storno objednávky ze zákaznickovy strany je tolerováno do 24 hod.Po domluvě je možná závazná rezervace nejdéle 14 dní.

3)Poštovné je různé dle objemu a cennosti balíčku od-37-99kč.

POSLÁNÍ:

Balíček posílám do dvou dnu po připsání částky na účet bud jako:

DOPORUČENÁ ZÁSILKA-do hodnoty zboží 450kč za 43kč poštovné

CENNÝ BALÍK-od hodnoty zboží 450kč za 65kč poštovné s pojištěním do 5000kč

OBCHODNÍ BALÍK-expresní služba s pojištěním-balíček máte následující den doma-79kč

CENY POŠTOVNÉHO PRO ROK 2009

Obyčejný balík-2 kg-43Kč

5 kg-50kč

10 kg-64kč

Cenný balík-do 2kg-58kč

do 5kg-65kč (bylo 56kč)

do 10kg-77kč

KE KAŽDÉ OBJEDNÁVCE UČTUJI 5KČ POPLATEK ZA OBÁLKU.

4)

O odeslání balíčku nechávám informaci v albu ve vzkazech.

Prosím všechny o pochopení -jakmile balíček odešlu -je to už v rukách pošty kdy balíček dojde a není to hned do dvou dnu od odeslání-))POŠTA MÁ NA DORUČENÍ BALÍKU

(kromě obchodních)TÝDENÍ LHUTU.

5)ZÁRUKA:

Veškeré zboží je se zárukou a s dokladem,proto prosím o uschování štítku s oblečení a paragonu k případné reklamaci .

6)VÝMĚNA +VRACENÍ ZBOŽÍ

Dle zákona máte, samozřejmě, právo vrátit nové zboží bez udání důvodu (nepoužité a originál zabalené) do 14ti dnů (od přijetí zboží zákazníkem po doručení zpět na adresu provozovny).

Poštovné nevracím a za výměnu platíte ještě další poštovné ,proto raději měřte at nejsou zbytečné komplikace .Máte na mě tel.číslo kdykoli můžete zavolat-))

7)Účet na Reiffeisenbank je napsán na mé jméno Věra Kleibertová, dotazy, objednávky a připomínky budu řešit s vámi osobně.Nejpozději do 24h pokud neodpovím napište prosím znovu muže být problém s poštou-))

Pokud budete s nákupem spokojeni a budete mít chuť, rádi Vaše fotečky malých modelů i modelek zveřejníme v albíčku spokojení zákazníci :-)

Pro neodkladné volejte 603545929 do 18 h od po-so

SÍDLO FIRMY

Věra Kleibertová

Vrbická 58

Ostrava - Heřmanice

71300

KONTAKTNÍ ADRESA

Věra Kleibertová

Vrbická 58

Ostrava-Heřmanice

71300

PŘEJEME PŘÍJEMNÝ NÁKUP A BUDEME SE TĚŠIT NA SPOKOJENÉ ZÁKAZNÍČKY-)))