

PODMÍNKY PRODEJE

Milé zákaznice a zákazníci,
děkuji za zájem o věci v mém albu a budu velmi ráda, když si přečtete následující informace, abychom se vyhnuli případným nedorozumněm.

V případě, že si vyberete cokoli z mého alba, zboží vám rezervuji týden. Pokud budete chtít cokoli přeměřit nebo doplnit info o zboží, neváhejte a pište. Ráda zodpovím. Do druhého dne od odeslání doplňujících informací očekávám vaši odpověď, zda zboží i nadále vyhovuje, rezervaci poté není problém nadále podržet. V případě, že reakci do druhého dne neobdržím, vracím zboží automaticky zpět do oběhu.

Nové zboží neprodávám, všechny věci v mém albu jsou nošené nebo pokud jsme nestihli unosit, tak jsou třeba jen vyprané, ale nenošené. V albu najdete věci od nejmenších velikostí až po věci pro dítě cca 1,5 roku staré. Věcičky jsem si nechávala pro případnou druhou holčičku, ale už víme, že budeme mít chlapečka, tak bych je ráda poslala dál.

PLATBA:

předem na bankovní účet (č. ú. s přesnou částkou zašlu nejpozději 2.den po zadání rezervace). Platbu očekávám do týdne od odeslání mailu s číslem účtu. Pokud platba do té doby nedorazí, vracím zboží automaticky do oběhu.

Samozřejmě není problém PO PŘEDCHOZÍ DOMLUVĚ s platbou počkat do výplaty či mateřské. Rezervace zboží se touto dohodou samozřejmě prodlužuje. Na tento požadavek mě prosím upozorněte včas.

Při platbě uvádějte do zprávy pro příjemce své jméno a jako variabilní symbol své ID.

ODESLÁNÍ ZBOŽÍ:

Po obdržení platby zašlu zboží nejpozději do 3dnů (bohužel nemám auto k dispozici každý den). Po odeslání zboží vám zašlu e-mail s číslem balíku. Zboží zasílám pouze doporučeně Českou poštou - poštovné vychází z tarifů ČP. Cena poštovného uvedená u jednotlivého zboží již zahrnuje poplatek za balné.

Obyčejně posílám balíčky jen na vyžádání a VLASTNÍ RIZIKO KUPUJÍCÍHO - v případě ztráty balíčku peníze nevracím.

Možný je i osobní odběr, poté je platba v hotovosti.

REKLAMACE:

U zboží se snažím popsat skutečný stav. Pokud popis zboží odpovídá stavu věci, zboží nelze reklamovat. Pokud ale po obdržení zboží zjistíte, že jsem nějakou vadu neuvedla (samozřejmě zcela neúmyslně), prosím napište mi a určitě vzniklou situaci nějak vyřešíme. Zboží musí být případně vráceno v původním stavu - bez známek dalšího nošení či používání. Náklady na odeslání reklamovaného zboží nese kupující. Zboží musí být zpět odesláno doporučeně, pokud bude odesláno obyčejně a balíček se ztratí, peníze nevracím.

Závěrem bych chtěla říct, že jsem tu nová a tak u mé osoby prozatím nenaleznete žádná hodnocení. Chtěla bych vás ale ujistit, že se budu snažit o co nejdobřejší jednání, abyste byli s obchůdky spokojeni.

Velmi ocením zprávu o doručení balíčku formou mailu nebo hodnocení.

Mockrát vám předem děkuji a těším se na spolupráci :-)

Všem přeji krásný den.

Verča Jiroušová