

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den, vítám vás v mém obchůdku a doufám, že se vám zde bude dobře nakupovat :-))

Zboží v mém obchůdku je nové (vždy dostanete doklad , na toto zboží máte ze zákona dvouletou záruku, podmínky reklamace viz. níže) Zboží je **ORIGINÁL S VISAČKOU** a je vždy řádně označeno. Za originalitu vám ručím vrácením peněz!!!! **POZOR**, pokud jste u zboží psaní jako první zájemce, neznamená to automaticky, že zboží je ještě k dispozici, jelikož se objednává i jinými způsoby a nebo je na objednávku!!!!

PLATBA A ZPŮSOB DORUČENÍ:

Bankovní převod či peníze vložit přímo na můj účet, popř. je poslat přes českou poštu složenkou.

Po připsání korunek na účet - ještě týž den, nejpozději druhý den odesílám a to vždy přes českou poštu. Výše poštovného je psaná u každého zboží jednotlivě - a to dle váhy a ceny pojištění. Výše poštovného vychází z tarifů české pošty!!! Při zakoupení věcí nad 2 500 je poštovné zdarma!

O odeslání balíčku vás vždy infotrmuji formu emailu, pokud vám balíček nedorazí do 5 pracovních dnů, informujte se prosím na poště. Pokud není na poště informujte mě prosím.

CENÍK POŠTOVNÉHO:

doporučená zásilka

do 500g....37,-

do 1000g....43,-

do 2000g....47,-

POZOR!!!! jako doporučený balík může být odeslána pouze věc o max. rozměrech 50x35x5cm

pojištěný balík

do 2kg....63,-

do 5kg....70,-

Balné není účtováno.

REKLAMACE, VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Ke každému zakoupenému zboží, vydávám daňový doklad, který i zaručím listem. Pokud by se projevila nějaká vada zboží, tak jej můžete reklamovat, dle reklamačních podmínek, které stanovuje zákon. Reklamace se vztahují na vady vzniklé výrobcem, není možné vztahovat na vady vzniklé nošením a používáním nebo opotřebením praním. Možno vrátit zboží i bez udání důvodů do 14dnů od uzavření kupní smlouvy (tj. od fyzického převzetí zboží na poště). Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku. Zboží mi prosím v tomto případě zašlete dle hodnoty vráceného zboží jako doporučenou zásilku (do hodnoty 500Kč) a nebo jako pojištěný balík (nad hodnotu 500 Kč). Vracené zboží na dobírku nepřebírám! Je to z toho důvodu, že před vrácením peněz potřebuji zboží prohlédnout, zda nedošlo k jeho poškození, opotřebení...zda zboží dorazilo v takové podobě, v jaké bylo odesláno. V případě Vašeho zájmu, je možné takovéto Vámi vrácené zboží, splňující výše uvedené podmínky, vyměnit za zboží stejné jen v jiné velikosti, barvě či za zboží úplně jiné. Veškeré náklady s touto výměnou nese zákazník!!!

ZÁRUKA :

Na prodávané zboží je poskytována záruční doba 24 měsíců pro spotřebitele dle Občanského zákoníku nebo minimálně 6 měsíců dle Obchodního zákoníku.

(Záruka se nevztahuje na zboží, u kterého vypršela dnem uplatnění reklamace záruční doba. Dále také na opotřebení zboží způsobené jejím obvyklým užíváním. Za vadu nelze považovat změnu materiálu úměrnou délkou užívání ani závady způsobené nesprávnou údržbou a používáním atd.).

ZÁRUKA NA POUŽITÉ ZBOŽÍ :

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

REZERVACE:

Je možná rezervace, ale nejdéle 7 dní, pak bude zboží opět dáno do prodeje. za rezervaci neberu dotazy ohledně rozměru

nabízených věcí, pokud projevíte o danou věc zájem a pak se mi nebudete více jak 24 hodin (pokud se nedomluvíme jinak) ozývat, uvolním zboží do prodeje. Samozřejmě je tady také možnost individuální domluvy si rezervaci prodloužit. Zrušení rezervace, můžete učinit nejpozději do 24h. přes vzkazy.

ZBOŽÍ NA OBJEDNÁVKU

Zboží objednávám, až tehdy kdy se mi platba od Vás připsí na účet. Toto opatření je z důvodu nespolehlivý zákazníků. Doba dodání objednaného zboží bude 7 pracovních dní, pokud bude u dodavatele skladem, pokud zboží skladem u dodavatele nebude je doba dodání 14 dní. U každého inzerátu bude tato doba dodání uvedena.

Může se však také stát, že zboží u kterého je uvedena doba dodání 7 pracovních dní - již na skladě u dodavatele nebude - stává se to hlavně z toho důvodu, že čas fyzického vyskladnění se ne vždy rovná času počítačového vyskladnění. V případě, že se to stane, budu Vás o tom informovat hned, jak to budu vědět i já. :-)

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY**1. Stornování objednávky ze strany zákazníka**

Zákazník může do 24 hodin od přijetí objednávky stornovat svou objednávku, pokud ještě nebyla expedována, a to i bez udání důvodu. Zrušení se provádí zasláním emailu na adresu: KackaCerna79@seznam.cz

Pokud již objednávka byla expedována, objednávka může být zrušena, ale zákazník je povinen dodatečně uhradit tyto náklady expedice.

2. Stornování objednávky ze strany prodávajícího

Vyhrazuji si právo stornovat objednávku nebo její část a odstoupit od smlouvy, pokud:

- se zboží již nevyrábí nebo nedodává
- je zboží dlouhodobě nedostupné
- nebo se cena zboží změnila nebo byla chybně stanovena

V těchto případech budete neprodleně o této skutečnosti informováni.

Vyhrazuji si právo úpravy cen a detailů zboží v kterýkoliv okamžik a to bez jakéhokoliv upozornění.

Prodejce, provozovatel internetového obchodu a zodpovědná osoba

Kateřina Černá

Wolkerova 1451, 35601 Sokolov

IČ-75471094, NEJSEM PLÁTCE DPH

Telefonní kontakt: 607967405 (PO-PÁ 8.00-16.00)

E-mail: KackaCerna79@seznam.cz (odpovídám vždy, pokud není vzkaz o mé nepřítomnosti)

VŠEM DĚKUJI A BUDU SE TĚŠIT NA OBCHŮDKY S VÁMI

Katka