

PODMÍNKY PRODEJE

PROSÍM POZOR: DOVOLENÁ 30.8.-4.9.-balíčky mohou odeslat po svém návratu od 5.9.

Zboží nabízené v tomto bazárku, pochází z Velké Británie a USA.

OBLEČENÍ: Jedná se o tzv. outlet, nebo použité tříděné oděvy.
BYTOVÉ DOPLŇKY: Jedná se o zcela NOVÉ ZBOŽÍ z aktuálních kolekcí.

Outletové zboží není nijak poškozeno (pokud není uvedeno jinak), jedná se převážně o přebytky z obchodních řetězců. většina těchto řetězců nedovoluje používat původní štítky s logem, proto před odesláním mohou být tyto štítky odstraněny.

Nabízené zboží je vždy skladem v nabízeném počtu, neprodáváme zboží na objednávku.

DODACÍ LHŮTA: zboží dodáváme během 2-3 pracovních dní, pokud u nabízeného zboží není uvedeno jinak. Zboží Vám bude zasláno prostřednictvím České pošty a.s. do 2-3 prac. dnů po obdržení platby na účet.

Menší zásilky jsou zasílány jako doporučené zásilky - doručení cca 1 - 5 dní.
Větší zásilky jsou zasílány jako cenné balíky - doručení cca 2-dní.

Zrušení objednávky:

Vaši objednávku můžete kdykoliv zrušit e-mailem na klara.klingerova@seznam.cz . V tomto případě prosím vždy uvádějte č. objednávky (var. symbol) a Vaše kontaktní údaje.

PLATBA:

Platba převodem na náš účet. Na Váš e-mail Vám bude zasláno potvrzení objednávky s detaily pro platbu převodem.

POŠTOVNÉ:

Peny jsou stanoveny dle platného ceníku České pošty a.s.. Pro příklad - u doporučených menších zásilek se poštovné pohybuje v rozmezí 45-55,- Kč, u větších zásilek (obchodní balík) je poštovné cca 75-99,-Kč. NA DOBÍRKU NEZASÍLÁME. PŘI NÁKUPU VÍCE POLOŽEK JE ÚČTOVÁNO VŽDY JEN JEDNO POŠTOVNÉ-např. koupíte věc, kde bude poštovné 45,-Kč a další věc, kde je poštovné 55,-Kč, pak celkové poštovné je 55,-Kč apod.

Balné neúčtujeme!

DODACÍ LHŮTA: zboží dodáváme během 2-3 pracovních dní, pokud u nabízeného zboží není uvedeno jinak.

Vrácení zboží:

NA POUŽITÉ ZBOŽÍ:
Ohledně záruky na použité zboží platí toto:

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

NA NOVÉ ZBOŽÍ:
je poskytována dle platného záručního řádu. Vrátit zboží bez udání důvodu je možné do 14 dnů od převzetí zásilky.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ A REKLAMACE:

Vrácení či reklamace zboží se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku - podle § 53 odst. 7 "má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění...."

O rozhodnutí, že kupující odstupuje od kupní smlouvy informuje dodavatele elektronickou poštou. Kupující musí na své náklady poslat zboží zpět na kontaktní adresu dodavatele.

Kupujícímu bude v tomto případě vrácena uhrazená částka. Do 7 dnů od převzetí vráceného zboží ,převodem na účet kupujícího.

Zboží není nutno vracet v původním obalu, můžete je samozřejmě vyzkoušet, pokud však již bude jeho hodnota snížena (např. částečným opotřebením), bude vrácená částka vyplacena ve snížené hodnotě.

Reklamované zboží zasílejte na adresu : Klára Klingerová, Metodějova 1468, Praha 4, 149 00.

Do balíku s kompletním reklamovaným zbožím přibalte prosím papír s těmito zapsanými údaji: Vaše jméno a adresa, datum nákupu, datum reklamace, název reklamovaného zboží, popis závady, návrh způsobu nápravy (výměna, vrácení peněz, jiný - popište).

Reklamace budou vyřízeny nejpozději do 30 dnů od obdržení zboží.

Pokud se stane, že po uhrazení zboží není prodejce schopen objednané zboží dodat, okamžitě musí kontaktovat kupujícího, buď telefonicky nebo emailovou cestou, a dohodne se s ním na vrácení peněz nebo najdou řešení, které vede ke spokojenosti obou stran.

Ochrana dat:

Vaše osobní údaje (adresa, e-mail) Vám slouží pouze pro nutný kontakt se zákazníkem. Osobní údaje nebudou nikde zveřejňovány, ani poskytovány dalším osobám.

Provozovatel (odpovědný vedoucí) :

Klára Klíngerová

IČ: 87764806

provozovatelna: Metodějova 1468, Praha 4, 14900

tel: 774431582 - ve všední dny od 10:00 do 16:00 (mimo tuto dobu pouze SMS) - emailová komunikace je pro nás rychlejší!!

E-mail : klara.klengerova@seznam.cz - odpovědi do 12 hodin ve všední dny.

Pokud máte o zboží zájem rezervace je pouze 7 dní pokud se nedohodneme jinak a poté nabídnuto dalšímu zájemci.

Pokud potřebujete zboží přeměřit, nebo máte jenom nějaký dotaz, ráda vše zodpovím. Na Vaši reakci čekám 24 hodin, pokud se neozvete, nabídnu zboží jinému zájemci.

Při závazné objednávce prosím uvádějte Vaši adresu.

Na dobírku ani do zahraničí zboží neposíláme.