

## PODMÍNKY PRODEJE

### NÁKUPNÍ ŘÁD

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup na mimibazar.cz. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího ( provozovatel) a kupujícího ( zákazník).

### Objednávka

1. Objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu jsou závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jakož i reklamačním řádem.
2. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím.
3. Veškeré poskytnuté osobní údaje jsou důvěrné.
4. Prodávající má právo odmítnout objednávku v případě, že zákazník opakovaně neodebere zboží.
5. Kupující má právo svou objednávku stornovat e-mailem na adresu provozovatele do 1 hodiny po jejím odeslání. Po této lhůtě je objednávka považována za závazně přijatou.
6. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případě, že se zboží již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele. Prodávající je povinen v takovém případě neprodleně kontaktovat kupujícího , o nastalé situaci ho neprodleně informovat případně nabídnout jiné zboží.

### PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. hotově - pokud si zboží sami vyzvednete v našem skladu
2. převodem - ihned po připsání částky na účet balíček odesílám

Poštovné stanoveno dle tarifů ČP.

Prodávající si vyhrazuje právo změny ceny. Prodávající vždy při potvrzení objednávky potvrdí taktéž platnost ceny objednaného zboží. V případě, že bude prodávajícím nahlášena cena vyšší, než je uvedena v objednávce, může kupující dodávku odmítnout.

Důležité upozornění : v případě poškození zásilky reklamujte do 3 pracovních dnů u přepravní společnosti.

### REKLAMACE

1. Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem a právním řádem platným v ČR.
2. Kupující může reklamaci podat jednou z následujících možností :

- a) na naši e-mailovou adresu
- b) poštou na adresu provozovatele
- c) osobně

Kupující je povinen uvést :

- číslo objednávky
- co nejvystižnější popis závad
- doložit doklad o vlastnictví ( faktura a dodací list)
- výměna nebo vrácení zboží je možné pouze v případě vrácení v původním stavu a neporušeném obalu

Prodávající rozhodne o reklamaci nejpozději do 3 pracovní dnů a vyrozumí o tom kupujícího elektronickou poštou, pokud se nedohodne s kupujícím jinak.

Reklamacie bude vyřízena nejpozději do jednoho měsíce ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.

Nárok na uplatnění reklamace zaniká :

- poškozením zboží při přepravě ( tyto škody je nutno řešit s dopravcem při převzetí)
- používáním zboží v podmínkách, které svými parametry neodpovídají parametrům uvedených v dokumentaci
- zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci