

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,děkuji za nakouknutí do mého albíčka!!!

PRODEJ ŠPERKŮ: Šperky se snažím dodat nejpozději do 16 dnů od objednání.Může se stát, že není šperk na skladě či jiné důvody(např. pošta). V tom případě se s Vámi zkontaktuji a domluvíme se na dalším postupu. Kontaktuji ihned, jak se dozvím nějaké zdržení a na dotazy odpovídám hned jak se dotanu k pc. Většinou se snažím do 24 hod veškeré dotazy vyřídit. Šperky zasílám jako cenné psaní, doporučeně. Přikládám záruční list.

Když zboží odešlu, zašlu Vám informaci, abyste věděli, kdy zboží očekávat.

Objednávka je pro mne závazná po čtyřicetihodinách. Do té doby máte možnost objednávku zrušit, pokud již odešlete platbu, vždy zboží odesílám. Na platbu čekám minimálně 7 dnů,potom píše negativní hodnocení.Ale pozor,po domluvě ráda počkám na mateřskou,výplatu a podobně:)

Prosím respektujte to.

REKLAMACE ŠPERKŮ: Kdykoliv budete mít problém a bude potřeba reklamace, šperk opět zabalte, do bublinek a nebo přímo ochranné obálky a pošlete mi jej doporučeně zpět i se záručním listem a doplněnými údaji. Já šperk odešlu na reklamaci. O průběhu reklamace a jejím vyřízení Vás budu informovat průběžně. Podle závažnosti se domluvíme na řešení. Nepřebírám šperky špatně zabalené, jen tak v obálce a poslané jako obyčejné psaní.Nedá se vyloučit případné další poškození, či odcizení. Proto prosím dbejte, ať je šperk dobře zabalený a musíte mít doklad o podání z pošty!!!