

PODMÍNKY PRODEJE

Milí nakupující,

děkuji za nahlédnutí do našeho albička. Pro pohodlné nakupování a sledování stavu Vaší objednávky (včetně informace o odeslání zásilky) navštivte prosím náš eshop silikonvehodinky.eu, neotrela.cz nebo hippsy.net

Nové NEPOUŽITÉ zboží máte právo bez udání důvodu vrátit do 14-ti dnů v originálním obalu v takovém stavu, aby bylo schopno dalšího prodeje (včetně visaček, návodu a dalšího příslušenství). Po doručení zboží na naši adresu Vám bude v nejkratší možné lhůtě vrácena částka snížená o původní poštovné, tedy pouze za zboží.

Na nové zboží poskytujeme zákonnou záruku.

U zboží zasíláme doklad o koupi na vyžádání.

U zboží, které není momentálně skladem je dodací lhůta většinou 1-2 týdny. Vždy Vás budeme kontaktovat a domluvíme se na postupu.

Upřednostňujeme platbu předem na bankovní účet vedený u FIO, je samozřejmě možné domluvit se na osobním předání v prodejně v Úvalech u Prahy či zaslat dobírkou.

Na dobírku zasíláme. Cena služby prostřednictvím České pošty je 89,-Kč, cena dobírky prostřednictvím kurýrní služby PPL je 129,-Kč.

Objednávky vyřizujeme a zasíláme zpravidla do dvou dnů po připsání platby na účet. Může se však stát, že se tato doba prodlouží. O případných prodlevách budete informováni.

Objednávku je možno učinit také mailem info@silikonvehodinky.eu nebo info@hippsy.net nebo telefonicky na čísle +420 77 66 5 22 44.

Výše poštovného je uvedena v inzerci, případně upřesněna s potvrzením Vaší objednávky.

Storno objednávky je potřeba provést do 24 hod. od objednání. Při zrušení objednávky po provedené platbě si účtujeme manipulační poplatek 80,-

Při nevyzvednutí zásilky z pošty při platbě převodem a požadavku vrácení peněz si účtujeme manipulační poplatek 90,- za náklady spojené s bankovními poplatky a náklady na expedici.

Při opakovaném zaslání nevyzvednuté dobírky si účtujeme poplatek 50,-, který bude přičten k původní částce včetně poštovného.

Při požadavku na výměnu velikosti či barvy hodinek si účtujeme poplatek 55,-

Reklamacie se nevztahuje na vady způsobené nesprávným užíváním výrobku, na škody způsobené běžným opotřebením či mechanické poškození včetně protržení náramku u hodinek Silic Watch ION I a Silic Watch ION II.

Vybitá baterie není považována za vadu výrobku. V případě, že k vybití baterie dojde do 6 měsíců od zakoupení zboží, bude provedena její výměna bezplatně, avšak bez nároku na proplacení poštovného.

U všech zásilek k reklamaci či výměně je nutno přiložit průvodní dopis, bez kterého není možno Váš požadavek vyřídit!

Budu ráda když mi dáte vědět, že balíček dorazil v pořádku a zda jste spokojeni. Také děkuji za každé hodnocení :-)

Všechny objednávky vyřizujeme k maximální spokojenosti zákazníků!

Těšíme se na obchůdky s Vámi :-)

Veronika

Prodejna/kontaktní adresa/reklamacie a výměny:

SILIC.CZ - silikonové hodinky

maloobchod/velkoobchod/výroba silikonových hodinek a propagačních předmětů

Nám. Arnošta z Pardubic 735

250 82 Úvaly

tel.: +420 77 66 5 22 44 (zákaznická linka)

Veronika S. (Nicco) ID 22011 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 7.10.2024, 2:56

Kontaktní osoba pro MMB:
Mgr. Veronika Semerádová
tel.: +420 606 208 136

Provozovatel:
Silic International s.r.o
Hradešín 39
282 01 Český Brod
IČ: 24733202
DIČ: CZ24733202
jsme plátcí DPH