

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel:

Bc. Kamila Lajčáková – poradce v oblasti zdravotní prevence
Nezávislý obchodní partner spol. O.K.G., s.r.o., reg. č.: 03-001555
IČO 737 06 019

Sídlo podnikání:

Švabinského 1715, 35601 Sokolov
Odpovědná a kontaktní osoba: Bc. Kamila Lajčáková
Mobil. +420 608 600 832
e-mail: zdravi.krasa@gmail.com
Skype: kamila.lajcakova
web: www.zdravarodina.info

Provozní doba: od 9.00 hod. – 22 hod.

Objednávky zpracovávám do 48 hod.

=====

Ceny:

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Schválení výrobků:

Výrobky O.K.G., s.r.o. jsou schválené a registrované v příslušných institucích, (ZÚ Brno, SZÚ Praha, MZ ČR a SÚKL Praha) jako doplňky stravy pod číslem OVZ-350-14.4.2006. Kvalita je ověřena v laboratořích Zdravotního ústavu. Ve smyslu Zákona o potravinách je tato kvalita průběžně prověřována v akreditovaných laboratořích.

Objednávka:

Je **ZÁVAZNÁ**, pokud si vyžádáte podklady k platbě a ty jsou Vám odeslány. Zvažte proto svoji objednávku předem. Odložení platby za objednávky na pozdější termín je možná po domluvě.

1. Při objednávce Vás prosíme o uvedení Vaší celé adresy. Budu ráda, když mi sdělíte bližší informace, k čemu jste si vybraný výrobek zvolili (zdravotní problém, prevence, hubnutí aj.)

2. Do 24 hod. max. do 48 hod. obdržíte podklady k platbě. Balíček odesílám do 24 hod. od připsání peněz na účet, nejpozději pak do 2-3 dnů od připsání peněz na účet pokud je zboží skladem. Pokud není zboží skladem pak délka dodání je 5-7 pracovních dnů.

3. Objednávku můžete **ZMĚNIT** nebo **ZRUŠIT** pouze: na skypu, e-mailem, nebo telefonicky a to do 24 hod. od odeslání objednávky!

Způsob zaslání: doporučená zásilka, Česká pošta

Způsob platby a doručení pro Českou republiku:

PREFERUJI PLATBU:

- * převodem na účet
- * složenkou
- * předání při osobním převzetí
- * po dohodě i dobírkou

Poštovné, balné a manipulační poplatky při platbě předem neúčtuji!!!

Při objednávce na dobírku připočítávám poštovné dle tarifů pošty.

Osobní odběr zboží:

Je možný v sídle naší firmy, tj. na adrese Švabinského 1715, 356 01 Sokolov

Dodací doba:

Zboží pokud je skladem zasíláme obvykle ihned po připsání peněz na účet, nejpozději do 2 až 3 pracovních dnů od připsání peněz na účet, při pozdějším zaslání Vás budeme vždy kontaktovat! Při dobírce, v nejbližším možném termínu.

Pokud není zboží skladem pak je délka odeslání 5- 7 pracovních dnů.

Jestliže by se stalo, že objednané zboží nebudeme schopni dodat, kontaktujeme Vás a domluvíme se na dalším postupu, popř. na vrácení peněz.

Po obdržení balíčku mě prosím informujte, že balíček dorazil v pořádku.

Děkuji

=====

Záruka na nové zboží 2 roky. Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

Záruka:

Záruka se vztahuje pouze na výrobní a materiálové vady. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a nesprávným skladováním. Zboží při převzetí zásilkovou službou vždy pečlivě zkontrolujte, poškozené či jinak znehodnocené balíky reklamujte přímo u dopravce nebo poškozenou zásilku vůbec nepřebírejte, ale kontaktujte nás, že byla zásilka poškozena a nepřevzali jste ji. Dohodneme se na dalším postupu.

Odstoupení od smlouvy:

Kupující, v případě že je soukromou osobou a nikoli podnikatelským subjektem, je oprávněn odstoupit do 14-ti dnů od smlouvy ve všech případech stanovených zákonem č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je Prodávajícímu doručeno písemné prohlášení Kupujícího o odstoupení od smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva ruší a smluvní strany jsou si povinny vrátit plnění do té doby poskytnuté.

Kupující musí Prodávajícímu vrátit vše, co na základě kupní smlouvy od Prodávajícího získal. Pokud to není možné z důvodu poškození, zničení nebo spotřebování zboží nebo jeho části, je Kupující povinen poskytnout Prodávajícímu peněžitou náhradu. Prodávající Kupujícímu v takovém případě vrací kupní cenu sníženou o příslušnou peněžitou náhradu.

Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smluv: na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,

na dodávku Zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele, a dodávku Zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i Zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebením nebo zastarání, na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal, na dodávku novin, periodik a časopisů, spočívajících ve hře nebo loterii.

Zákaznický servis:

Ke každému zakoupenému zboží (potravinové doplňky O.K.G. s.r.o.), máte zcela zdarma zákaznický servis, můžete se na mne kdykoliv obrátit se svými dotazy.

Zrušení objednávky ze strany provozovatele

Vyhrazujeme si právo zrušit objednávku v následujících případech:

- pokud Vás budeme kontaktovat a Vy se nám neozvete zpět do 48 hodin

Dodržujeme ochranu Vašich osobních údajů:

Abychom Vám mohli nabídnout kompletní služby, potřebujeme znát některá Vaše osobní data. Respektujeme Vaše soukromí a tak data chráníme před jejich zneužitím. V žádném případě nebudou Vaše data poskytnuta třetím osobám.

Přeji Vám příjemné nakupování!:)

Bc. Kamila Lajčáková

Mobil. +420 608 600 832

e-mail: zdravi.krasa@gmail.com

Skype: kamila.lajcakova