

## PODMÍNKY PRODEJE

### NEVYMĚŇUJI!!!

Odpovědná osoba: Milena Loukotová  
Email: milenaloukotová@volny.cz  
Milena Loukotová  
IČ: 02656370  
NEJSEM PLÁTCE DPH  
TELEFON: 602 229 433 od 9-20h  
Sídlo: Přehýšov 220, 330 23 HEŘMANOVA HUŤ  
ŽIVNOSTENSKÝ LIST ZAPSÁN NA ŽIVNOSTENSKÉM ÚŘADĚ V PLZNI

### OBJEDNÁVKA:

VEŠKERÉ NABÍZENÉ ZBOŽÍ JE SKLADEM.

PO OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ SE SNAŽÍM OKAMŽITĚ (MAX. DRUHÝ DEN) POSLAT PODKLADY K PLATBĚ A VEŠKERÉ INFORMACE. POKUD JSEM DÉLE MIMO PC (DOVOLENÁ, NEMOC) PÍŠU VŽDY DO VZKAZŮ. REZERVACI BERU JAKO ZÁVAZNOU, DRŽÍM JI 7 DNÍ, PO DOMLUVĚ I DÉLE. U ZBOŽÍ, KTERÉ JE SKLADEM, PÍŠU VŽDY ROZMĚRY, POKUD JSEM ZAPOMĚLA, NEBO POTŘEBUJETE JINÉ MÍRY, RÁDA VÁM MÍRY ZAŠLU NA VYŽÁDÁNÍ. POKUD MI PROJEVÍTE O ZBOŽÍ ZÁJEM, ALE PAK UŽ SE NEOZVETE, ČI NEREAGUJETE, VRACÍM HO ZPĚT DO PRODEJE, ČI PŘENECHÁVÁM DRUHÉMU ZÁJEMCI.

### DODÁNÍ ZBOŽÍ ATD:

OBJEDNANÉ A ZAREZERVOVANÉ ZBOŽÍ ZASÍLÁM DOPORUČENĚ ANEBO JAKO CENNÝ BALÍK, ALE I OBYČEJNĚ NA VLASTNÍ RIZIKO (MUSÍ BÝT DO 2CM, TAK PROSÍM NECHTĚJTE POSÍLAT TEPLÁKY A MIKINY). PŘEDEM VÁM NAPIŠI, ŽE JE VÁŠ BALÍČEK ODESLÁN. ODESÍLACÍ DEN JE ÚTERÝ CO NEJBLIŽE PO PŘÍPSÁNÍ PENĚZ NA ÚČET. POŠTOVNÉ JE DLE TARIFŮ ČESKÉ POŠTY, NEJMÉNĚ 40,- Kč BALNÉ SI NEÚČTUJI. OBYČEJNĚ BALÍČKY POSÍLÁM POUZE PO DOMLUVĚ. ALE NELZE PAK PODAT PŘÍPADNOU REKLAMACI, PROTOŽE BALÍČEK NENÍ POJIŠTĚN A NELZE JEJ PAK ANI DOHLEDAT. POKUD CHCETE DOKLAD O KOUPI, NAPIŠTE MI O NĚJ A JÁ VÁM JEJ ZAŠLU V BALÍČKU. ZBOŽÍ SI MŮŽETE PO DOMLUVĚ VYZVEDNOUT OSOBNĚ

### REKLAMACE A ZTRÁTA ZÁSILKY:

REKLAMACE SE ŘÍDÍ DLE ZÁKONA O OCHRANĚ SPOTŘEBITELE. SNAŽÍM SE VŽDY PEČLIVĚ POPSAT STAV DANÉ VĚCI, ALE MŮŽE SE STÁT, ŽE SI NEVŠIMNU NĚJAKÉ VADY, SPLETU VELIKOSTI ČI ZBOŽÍ. A PROTO PAK VRACÍM CELOU ČÁSTKU ZA ZBOŽÍ I POŠTOVNÉ, JEŽ MI BYLO ZASLÁNO NA MŮJ ÚČET. POKUD SE ZÁSILKA ZTRATÍ, PENÍZE VÁM VRÁTÍM DO 30 PRAC. DNŮ I S POŠTOVNÝM STEJNĚ TAK I PŘI REKLAMACI POŠTY VRACÍM CELOU ČÁSTKU I S POŠTOVNÝM ZPĚT NA ÚČET ZÁKAZNÍKA. POŠTA SE TOTIŽ BUDE DOTAZOVAT, JESLI VÁM BALÍČEK OPRAVDU NEPŘÍŠEL, POTOM REKLAMACI UZAVŘE A VYPLATÍ ČÁSTKU ZA BALÍČEK. POKUD NEBUDETE SPOKOJENA S VELIKOSTÍ ZBOŽÍ, KTERÉ JSTE SI OBJEDNALA, JESTLIŽE TO BUDE V MÝCH SILÁCH A ZBOŽÍ BUDE K MÁNÍ, LZE JEJ VRÁTIT A VYBRAT JINÉ ZBOŽÍ, NEBO VRÁTÍM PENÍZE NA ÚČET.

### ZÁRUČNÍ DOBA:

ZÁRUČNÍ DOBA NA ZBOŽÍ JE ZE ZÁKONA 24 MĚSÍCŮ.

V případě, že to umožňují zákony ČR, má zákazník ve lhůtě 14-ti dnů právo odstoupit od smlouvy. Zboží musí být vráceno na náklady zákazníka, zboží zaslané na dobírku nevyzvedáváme. Po kontrole zboží se dodavatel spojí se zákazníkem a dohodne způsob vrácení ze zaplacené částky.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce vrácenou částku poníží o opotřebený výrobek.

PRODEJCE JE NUCEN SHROMAŽĎOVAT NĚKTERÉ OSOBNÍ ÚDAJE JAKO JE NAPŘ: JMÉNO A ADRESA ZÁKAZNÍKA. TYTO ÚDAJE SLOUŽÍ VŠAK POUZE K MÉ POTŘEBĚ. ROZHODNĚ JE NEPŘEDÁVÁM DÁL.

### STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY :

STORNOVAT OBJEDNÁVKU MOHU JÁ Z DŮVODU NEDODRŽENÍ PODMÍNEK PRODEJE, STEJNĚ I ZÁKAZNÍK ZE SVÝCH VLASTNÍCH DŮVODŮ.

Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem)

# Milena L. (vosicka) ID 21821 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 3.9.2024, 17:19

---

PŘEJI VÁM PŘÍJEMNÝ NÁKUP A POKUD MÁTE JAKÉKOLIV DOTAZY, PIŠTE

TĚŠÍM SE NA OBCHŮDKY Milena Loukotová