

## PODMÍNKY PRODEJE

Vážení nakupující, předem děkujeme za Vaši návštěvu našeho obchůdku.

Ceny jsou bez poštovného a balného. Pokud si rezervujete více věcí, poštovné a balné Vám samozřejmě budeme počítat jen jedno. Po Vaší objednávce Vám do 24 hodin pošleme podklady k platbě. Zboží Vám rezervujeme 1 týden a to je i doba na zaplacení. U výrobků na objednávku se doba prodlužuje na 2 týdny. Pokud je to pro Vás z jakéhokoliv důvodu málo, napište a určitě se domluvíme. Když po uplynutí rezervace nebude zaplaceno, rezervaci rušíme a zboží dále nabízíme.

### PLATBA ZA ZBOŽÍ:

- možný je převod i vklad na účet ( při vkladu na pokladně bude od Vás banka požadovat poplatek ), platba složenkou na účet nebo osobní odběr po vzájemné domluvě v Ostrově na Karlovarsku
- číslo účtu a další detaily k platbě Vám bude zasláno do 24 hodin od objednání e-mailem

### DODÁNÍ ZBOŽÍ:

- u zboží, které máme skladem nejdéle do tří pracovních dnů od připsání peněz na náš účet
- zboží zasíláme Českou poštou - u každé objednávky si můžete vybrat z několika druhů balíčků
- doporučeně lze poslat jen hračky nebo přije do hodnoty 760,-Kč, váhy balíčku do 2 kg a součet všech tří rozměrů zásilky nesmí přesahovat 90 cm, proto při objednání více kusů hraček nebo klubek, vybírejte z ostatních nabízených možností
- obvyklejné nebo na dobírku zboží nezasíláme
- balné je součástí poštovného, které je uvedeno u každého prodávávaného kusu konkrétně
- při odběru více kusů se může poštovné zvýšit, kupující bude vždy na tuto skutečnost upozorněn

### REKLAMACE:

- v případě oprávněné reklamace (přehlédnutí vady, která není uvedena), je vrácena celá částka za zboží včetně poštovného

### ZTRÁTA ZÁSILKY:

- reklamovat se dají zásilky, které nebyly doručeny do 15 kalendářních dnů od jejich odeslání
- reklamaci nahlašujeme na České poště my jako odesílatel
- na reklamaci má Česká pošta 30 kalendářních dní
- částku vracíme po vyřízení reklamace Českou poštou
- v případě ztráty zásilky je kupujícímu vrácena celá částka ( včetně poštovného ), kterou za zboží zaplatil

### POŠTOVNÉ ( zahrnuje i balné )

- Česká pošta - balík doporučený - cena 75,- Kč - platí pro hodnotu objednávky od 1,- Kč až do 760,- Kč, váhy balíčku do 2 kg a součet všech tří rozměrů zásilky nesmí přesahovat 90 cm
- Česká pošta - balík na poštu - cena 100,- Kč - platí pro hodnotu objednávky od 1,- Kč až do 10000,- Kč
- Česká pošta - balík do ruky - cena 110,- Kč - platí pro hodnotu objednávky od 1,- Kč až do 10000,- Kč
- Česká pošta - balík cenný - cena 110,- Kč - platí pro hodnotu objednávky od 1,- Kč až do 10000,- Kč
- Česká pošta - EMS - cena 140,- Kč - platí pro hodnotu objednávky od 1,- Kč až do 10000,- Kč

### KONTAKT:

JOSEF MATUŠKA

S.K.Neumanna 1004  
363 01 Ostrov  
Česká republika

IČ 74465376

- e-mail petramatuska@seznam.cz, telefonický kontakt není poskytován
- na e-maily odpovídáme průběžně, nejpozději do 24 hodin od zaslání objednávky

Děkujeme za pochopení a těšíme se na bezva spolupráci, Pepa a Petra Matuškoví