

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel a osoba odpovědná za provoz obchodu: Jana Špringrová, Brné 136, pošta Žďárky 54937, IČ: 4288972, DIČ: CZ4288972, nejsem plátcem DPH

- V e-shopu DUHA mohou nakupovat registrovaní i neregistrovaní zákazníci.
- Na objednávky a dotazy budeme reagovat v odpoledních hodinách.
- Rezervované zboží je nadále vystaveno v mimibazaru, ale neaktivní na stránkách duha.mimishop

- Možnosti platby:

bankovním převodem na účet č: 2334111033/0800 - bez poplatku

dobírkou - poplatek za dobírku 40,- Kč

- Možnosti doručení zboží: Zboží posíláme 2x týdně (v úterý a v pátek) doporučeně prostřednictvím České pošty. Poplatek za poštovné 50Kč. Expedice zboží proběhne v nejbližším možném termínu po obdržení platby (v případě platby na účet). V případě platby dobírkou je zboží expedováno v nejbližším možném termínu po objednání. V případě úhrady zboží převodem na účet čekáme na platbu 7 dnů. V případě, že úhrada nebude provedena v termínu, bude objednávka stornována a zboží uvolněno k prodeji.

Vrácení zboží: V souladu se zákonem č. 367/2000 ze dne 14. září 2000 umožní provozovatel zákazníkovi během 14 dnů od obdržení zásilky zboží vrátit zpět. Zboží však musí zákazník odeslat doporučeně na adresu provozovatele – Brné 136, Pošta Žďárky 54937 nepoškozené, v původním stavu (neprané a nežehlené) a označené kódem zboží. Do zásilky je nutno doložit kopii faktury a uvést způsob finančního vypořádání (viz. níže). V žádném případě nelze zboží vracet poštou na dobírku! Jakékoliv takto vrácené zboží nebude prodejce přijímat! Provozovatel také nebude přijímat neohlášené zásilky. Při splnění těchto podmínek bude s nakupujícím skutečně finanční vypořádání dle vzájemné dohody.

Situaci je možno řešit dvěma způsoby:

1) vrácením částky vráceného zboží (částka pouze za zboží - nikoliv za poštovné) na účet zákazníka - bez poplatku nebo složenkou na adresu - poplatek za složenku do vlastních rukou činí 41,- Kč. Částka bude vrácena zákazníkovi do 10 dnů od obdržení vrácené zásilky.

2) zápočtem k následující objednávce (hodnota vráceného zboží bude odečtena od Vaší následující objednávky).

- Reklamační řád: Na použité zboží (second hand, outlet) se záruka 24 měsíců ze zákona NEVZTAHUJE! Za zboží poškozené při přepravě nenese provozovatel e-shopu žádnou odpovědnost. Při převzetí zásilky si prosím důkladně zkontrolujte, zda přepravní obal není poškozen a případnou škodu neprodleně reklamujte u doručovatele České pošty. Prodávající si vyhrazuje právo ukončit (po upozornění) obchodní vztah s takovým nakupujícím, jehož reklamace jsou neúměrné nebo jsou jeho nákupy vyhodnoceny jako spekulativní. Ostatní ujednání se přiměřeně řídí obecně závaznými zákonnými ustanoveními vyplývajícími zejména ze zákona č. 40/1964 Sb., Obč.zák. a č. 513/1991 Sb., Obch.zák., ve znění pozdějších ustanovení.

- Ochrana osobních údajů: Prohlašujeme, že se při zpracování osobních údajů provozovatel řídí zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Zákazník má kdykoliv právo požádat o vyřazení svých údajů z databáze, popřípadě upravit údaje o své osobě.