

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den, milé maminky a tatínkové.

- prosím o zvážení objednávky, zboží objednávám online a objednávku nelze zrušit - předejdeme tímto zbytečným komplikacím. Po zaslání podkladu považuji objednávku za závaznou.

- platbu na základě špatné zkušenosti preferuji převodem na účet

pokud budete chtít věci přeměřit, či jinak podrobněji popsat, stačí jen napsat co potřebujete vědět a já Vám vše ráda přeměřím (pokud věc mám skladem):-)

- POZOR poštovné neúčtuji žádné, poplatek ke zboží je výše balného, které je podle charakteru zboží rozdílné: (37,-Kč, 43,-Kč, 59,-Kč, 64,-Kč, 78,-Kč, 80,-Kč, 85,-Kč).

REKLAMACE vyřizují v souladu s obč. zákoníkem. Ze zákona máte nárok na vrácení peněz do 14 dnů bez udání důvodu. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním.

Zboží bude zákazníkem odesláno pouze doporučeně a nikdy ne formou dobírky a to na adresu sídla prodejce. Při splnění těchto podmínek bude nakupujícímu vrácena kupní cena a to do 10 dnů od obdržení vráceného zboží.

Upozorňuji, že každá věc má pochopitelně určitou životnost v závislosti na používání a někdy ani životnost a funkčnost nedosahuje uvedených 2 let, hlavně u dětského oblečení a jejich následná vada (znehodnocení) není důvodem k reklamaci.(např. rozbitý zip, utrhnutý cvoček...)

Při nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebude v souladu s uvedeným zákonem akceptováno odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět.

-VÝMĚNA A VRÁCENÍ zboží - pokud nejste se zbožím spokojeni, nebo pokud Vám nepadne velikost - preferuji výměnu za jiné a jakékoliv zboží z mé nabídky (další balné si samozřejmě hradíte sami)..pokud si nevyberete - je na místě samozřejmě vrácení peněz - bez balného - (musíte však tak učinit do 14ti dnů od vyskladnění !! a vrátit zboží v původním stavu - čisté, nenošené, s visačkou apod.) po této lhůtě už výměna možná není !!

Nové zboží mám skladem a nebo vozím z Německa na objednávku. V tomto případě lhůta dodání je 7-14 dní.

Zboží, které mám skladem nerezervuji na základě dotazu či přeměření, automaticky ho nabízím dále. Proto prosím předem pište, že o zboží máte opravdu vážný zájem, abych ho nenabídla dále.Děkuji

KONTAKT:

odpovědná osoba:Teřlová Adéla
e-mail: alena.terlova@seznam.cz
telefonický kontakt: 723 534 004

Přeji pěkný den a příjemné nakupování :-)

Adéla