

PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel
Radka Weberová

Křivenická 407/4
Praha 8
18100

tel. 603357937
IČ

Společné (ověřené) podmínky prodeje Ověřených obchodníků

1. Odstoupení od smlouvy – vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

Dle Občanského zákoníku §53

odst. 7. Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění.

odst. 8. Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smluv:

na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,

na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele, na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,

na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,

na dodávku novin, periodik a časopisů,

spočívajících ve hře nebo loterii

Následkem odstoupení od smlouvy je ve smyslu ustanovení § 457 občanského zákoníku povinnost obou stran vydat si navzájem bezdůvodné obohacení, kterým je vše, co podle zrušené smlouvy dostaly.

Spotřebitel je proto povinen vrátit poskytovateli služeb přijaté plnění, je-li to možné, tedy nejčastěji převzaté zboží. Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené finanční částky. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit, anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku prodávajícímu nahradit v penězích.

Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

Náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodejci (poštovné) si hradí spotřebitel sám.

2. Záruční lhůty

NOVÉ ZBOŽÍ:

Při prodeji spotřebního zboží trvá záruční lhůta 24 měsíců, není-li u zboží uvedena záruční lhůta jiná. U potravinářského zboží činí osm dnů. Jestliže je na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní vyznačena v souladu se zákonem lhůta k použití věci, skončí záruční doba jejím uplynutím. Při prodeji nové věci odpovídá prodávající za všechny vady, které představují rozpor s kupní smlouvou a které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době.

Záruční lhůta začíná běžet od převzetí zboží kupujícím.

Nehledě na dvouletou záruku by měl kupující vady zboží reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu (poté, co byla vada objevena). Jestliže tedy vadné zboží kupující dále i s vadou používá a reklamaci uplatní až později, nemusí být uznána.

Reklamacie musí být vyřízena - včetně odstranění vady - nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Lhůtu lze prodloužit pouze v případě, že s tím zákazník výslovně souhlasí.

POUŽITÉ ZBOŽÍ:

U věcí použitých nepřichází v úvahu odpovědnost za vady, které se vyskytnou dodatečně po převzetí věci. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, jež tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena prekluzivní lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady (§ 626 odst. 3 občanského zákoníku. U věcí použitých práva z odpovědnosti za vady věci zaniknou, nebyla-li uplatněna do 24 měsíců ode dne převzetí věci kupujícím. Prodávající může tuto dobu v dohodě s kupujícím zkrátit, ne však méně než na 12 měsíců, tuto dobu uvede prodávající v dokladu o prodeji věci).

Reklamační postup uvede prodávající ve druhé - vlastní části podmínek prodeje.

3. Prohlášení

Prodávající prohlašuje, že se seznámil s podmínkami, které by měl splňovat prodejce nabízející zboží přes internet, viz. <http://www.mimibazar.cz/page.php?id=19>

Zároveň prodávající odpovídá za to, že ve svých vlastních podmínkách prodeje bude uvádět požadované informace, které jsou v souladu s aktuálním zněním jednotlivých zákonů.

Vlastní podmínky prodeje

ZBOŽÍ SKLADEM:

Veškeré dětské oblečení je skladem a bude odesláno do dvou pracovních dní od připsání platby na účet. Zboží značkové je na objednání, pokud není psáno přímo u inzerátu slovo SKLADEM. Čekací doba značkového oblečení na objednání je maximálně do 3 týdnů. V případě dočasného vyprodání výrobku nebo ukončení výroby budete o tomto faktu ihned informováni.

PLATBA:

Počkejte si na podklady pro platbu, kde bude uvedeno č.ú. a VS pro jednodušší identifikaci vaší platby.

Zboží na dobírku nezasílám!!!

Platbu lze poslat i na moji adresu složenkou či vkladem na účet.

STORNO OBJEDNÁVKY:

Objednávku můžete bez udání důvodu do 24hodin stornovat a to buď

e-mailem: radka.weberova@seznam.cz

telefonicky: 603357937

POŠTOVNÉ A ZASLÁNÍ BALÍČKU:

Poštovné je stanoveno dle váhy balíčku

Dle ceníku ČP od 1.10.2011

Balíček odesílám doporučeně nebo jako pojištěný balík

Jako obyčejný dopis zasílám na vaše riziko.

Na dobírku nezasílám

Paragon - doklad o prodeji bude přiložen na vyžádání.

V případě ztráty balíčku ČP obratem zasílám zboží nové nebo vrátím celou vámi zaplacenou částku na váš účet.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY-VRÁCENÍ NEBO VÝMĚNA ZBOŽÍ:

Podle zákona 367/200 Sb. má kupující, který není podnikatelem, právo od smlouvy odstoupit do 14ti dnů od převzetí zboží bez udání důvodů.

Na základě takto vráceného zboží bude vystaven dobropis, po jeho potvrzení a zaslání zpět budou neprodleně vráceny peníze.

Zákazníkovi bude zaslána částka odpovídající kupní ceně zaplacené za zboží a cena přepravného-poštovného účtované při objednání zboží.

Uplatní-li spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy, má dodavatel dle § 53, odst. 10 Občanského zákoníku právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. Maximální výše těchto nákladů je 89,- Kč (jedná se o náklady spojené se znovunaskladněním zboží, administrativní a bankovní poplatky, poplatky spojené s uvedením zboží do bezvadného stavu). Vrácení výrobku prodávajícímu provádí spotřebitel na vlastní náklady.

Zboží, které již zákaznice používala a nakonec ho v termínu 14 dnů vrátí bez uvedení důvodů a jeví již sníženou hodnotu -došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží, je zákazník povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku nahradit tj. prodávající vyplatí spotřebiteli vratnou částku ve snížené hodnotě.

Skutečně vynaložené náklady prodávajícího dle výše uvedeného ustanovení příslušného zákona, spojené s vrácením zboží budou podloženy v příslušném dobropisu, případná snížená částka bude vždy podložena a odůvodněna dle znaleckého posudku vypracovaném výrobcem či dodavatelem a bude součástí dobropisu.

ZTRÁTA BALÍČKU:

Pokud víte, že jsem balíček odeslala, ale k Vám ještě ani po týdnu nedorazil, je hodně pravděpodobné, že se po cestě někde zatoulal. Informujte mne prosím o takovém stavu mailem. Případnou ztrátu budu řešit já s Českou poštou! Lhůta stanovená Českou poštou na vyřízení je 30 dní, když se ani po této lhůtě balíček nenajde, vrátím vám samozřejmě celou částku včetně poštovného zpět na Váš účet. O celém průběhu Vás budu informovat mailem!!!!

REKLAMACE:

Pokud není stanoveno jinak, je standardní záruční doba 24 měsíců.

Vznikne-li na zboží v záruční době reklamovatelná vada, zašlete vadné zboží s kopií dokladu o koupi a průvodním listem s popisem vady na naši adresu. Vaši reklamaci vyřídím co-nejdříve, v souladu s českými právními předpisy.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány a poskytovány třetím osobám.

ZÁRUČNÍ LHŮTA:

Na nové i použité zboží se záruční lhůta poskytuje dle platného záručního řádu

OBJEDNÁVKY:

Vaše objednávky a mailly odpovídám během 24hodin,..pokud budu mimo PC vždy dávám dopředu vzkaz o mé nepřítomnosti.

UKONČENÍ OBCHODU:

Po obdržení balíčku prosím o zprávičku nebo hodnocení, že balíček v pořádku přišel.

Pokud se do 14 dní od mého odeslání neozvete, považuji obchod za uzavřený.

PRODEJCE A ZODPOVĚDNÁ OSOBA:

Radka Weberová

IČO :

SÍDLO PODNIKÁNÍ:

Křivenická 407/4

Praha 8 18100

email: radka.weberova@seznam.cz

Nejsem plátce DPH