

PODMÍNKY PRODEJE

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Pavína Burešová
U Stadionu 709
537 03 Chrudim

IČ:868 81 604
Nejsem plátcem DPH
email:Buresova.5@seznam.cz
tel.777 004 010 Provozní doba : všední dny 7.00-20.00

Práva a povinnosti prodávajícího

1/ Prodávající ma povinnost vyřídit objednávku a odeslat objednané zboží na adresu v této objednávce uvedenu do 5 pracovních dnů od přijetí platby na účet. Nebude-li možné zboží v tomto termínu expedovat, oznámí to prodejce zákazníkovi na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout vyřízení objednávky, pokud jsou objednáací údaje neúplné či vzbuzující pochybnost o skutečném úmyslu zákazníka objednat zboží. O tomto odmítnutí zašle informaci na e-mailovou adresu zákazníka.

2/ Pokud kupující uplatní nárok na vrácení zboží (odstoupení od kupní smlouvy) podle zákona 367/2000 Sb., prodejce vrátí částku zaplacenou zákazníkem za vrácené zboží do 7 pracovních dnů od doručení vráceného zboží na adresu prodejce. Prodejce nevrací částku za poštovné a balné.

3/ Prodávající se zavazuje osobní údaje, které mu poskytl nakupující, neposkytovat žádné třetí osobě. Na žádost zákazníka prodávající údaje vymaže z databáze zákazníkům kromě údajů, které slouží k účetní a daňové evidenci, kterou prodejce ze zákona vede.

Práva a povinnosti nakupujícího

1/ Nakupující se zavazuje odebrat závazně odebrané zboží a zaplatit celkovou cenu za objednané zboží a případně další poplatky (poštovné atd.) uvedené v závazné objednávce.

2/ Nakupující uvede správně a pravdivě údaje potřebné k vyřízení objednávky.

3/ Na základě zákona č. 367/2000 Sb. má nakupující právo na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží.

4/ Nakupujícímu tím vyvstává nárok na vrácení částky za toto zboží zaplacené.

5/Nakupující má právo na storno objednávky do 24 hodin telefonicky či emailem

Záruka a reklamační řád

1/ Na nové zboží nabízené v našem internetovém obchodě poskytuje prodávající záruku 24 měsíců (není-li uvedeno jinak). Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

2/Vznikne-li na zboží reklamovatelná vada, může kupující uplatnit reklamaci. Reklamovaný výrobek spolu s reklamačním listem musí kupující na vlastní náklady doručit na adresu prodávajícího. Reklamační list musí obsahovat jméno kupujícího, adresu kupujícího, telefon (popř. e-mail) a podrobný popis toho, jak závada vznikla. Pro úspěšné vyřízení reklamace je bezpodmínečně nutné, aby kupující doložil doklad o koupi zboží a záruční list reklamovaného výrobku (byl-li s výrobkem dodán).

V závislosti na druhu vad a povaze zboží, v souladu s právními předpisy platnými v České republice, bude oprávněná reklamace řešena opravou, výměnou zboží či vrácením zaplacené kupní ceny.

Poskytovaná záruka se nevztahuje zejména na opotřebení věcí způsobené jejím obvyklým užíváním, na vady vzniklé neodbornou manipulací nebo uskladněním. Dále se záruka nevztahuje na vady vzniklé užíváním výrobku v rozporu s návodek k obsluze, zanedbanou údržbou nebo užíváním výrobku k jinému účelu, než k jakému je určen.

Závěrečná ustanovení

V situacích, které neupravují tyto obchodní podmínky se vztah kupujícího a prodávajícího zboží řídí platnými právními předpisy, především Obchodním a Občanským zákoníkem.

ZPŮSOB DORUČENÍ POŠTOVNÉ BALNÉ

Osobní odběr - Chrudim

Zboží do 2 kg a do 500.- Kč

Zboží bude odesláno českou poštou jako balík. U tohoto typu zaslání česká pošta negarantuje pevný termín dodání (většinou ale je balík do 3-5 dnů na určeném místě). 55 Kč

Zboží do 5 kg a nad 500.- Kč

Zboží bude odesláno českou poštou jako balík. U tohoto typu zaslání pošta negarantuje pevný termín dodání . 70,00 Kč

Zboží nad 5 kg

česká pošta 85,00 Kč

Obchodní balík do 5 kg

doručení do druhého pracovního dne po podání, možnost sledovat on-line pohyb zásilky. Podací číslo Vám bude na požádání zasláno na mail. 85,00 Kč

Obchodní balík od 5 do 10 kg

Balík Vám bude doručen následující pracovní den od odeslání. 100,00 Kč

ZPŮSOB ÚHRADY POPLATEK

Platba bankovním převodem

Platba předem na účet. Nutno uvádět přidělený variabilní symbol.

osobní převzetí

na dobírku

platba zboží při převzetí od České pošty