

PODMÍNKY PRODEJE

*****Děkujeme všem, kteří nahlédli do našeho net- obchůdku * Gina3 *****

INFORMACE O FIRMĚ A KONTAKTNÍ ÚDAJE

živnostenský list je veden na: Michal Ráž

Hořesedly 72 PSČ 270 04

IČO: 61641588 není plátce DPH

kontaktní osoba: Ilona Rážová
Hořesedly 72 PSČ 270 04

tel: 777 032 529

e-mail: ginavisconti@centrum.cz

OBJEDNÁVKY

Objednávky vyřizuji v nejkratším možném termínu v pracovní dny, zpravidla do 24 hodin, ale chodím do zaměstnání, takže se může stát, že někdy to může trvat i déle.

U veškerého zboží uvádím všechny dostupné informace, ale pokud chcete vědět ještě něco, napište, pokud budu vědět, ráda Vám odpovím.

Vaše objednávky považuji za ZÁVAZNÉ, zrušení nebo změna objednávky je možná e-mailem do 24 hodin po objednání.

REZERVACE

Dotazy na rozměry ,zda zboží ještě je ap. nepovažuji za závaznou objednávku a nerezervuji, pokud žádáte o závaznou rezervaci , napište to prosím.

Zboží rezervuji 24 hodin, pokud se nedohodneme jinak, poté pouštím zpět do prodeje.

PLATBA A ZASLÁNÍ ZBOŽÍ

Platbu za zboží očekávám do 5 pracovních dnů, pokud se nedohodneme na delší lhůtě, což je samozřejmě možné, převodem na účet nebo složenkou typu A na poště (pouze pokud účet nemáte).

Pokud není zboží do této doby zapláceno, upozorním na to e-mailem. Pokud ani poté nedojde platba nebo se neozvete, pouštím zboží do dalšího prodeje.

NA DOBÍRKU NEZASÍLÁM.

UVÁDĚJTE prosím u platby VŽDY DOHODNUTÝ VS pro identifikaci platby,aby nedošlo ke zbytečnému zdržení zaslání zboží.

POŠTOVNÉ je určováno podle tarifů České pošty a většinou je uvedeno u každého inzerátu.Pokud objednáváte více věcí, jsou samozřejmě zabaleny do jednoho balíčku a poštovné účtováno podle váhy balíčku a platných ceníků .

Žádné jiné poplatky jako balné nebo manipulační poplatky si neúčtuji.

Balíčky posílám co nejdříve je to možné (po připsání platby) s ohledem na moji pracovní dobu a otevírací dobu pošty.

Doklad o koupi nebo fakturu vystavím na vyžádání (nejsme plátcí DPH). K případné reklamaci nebo výměně zboží jej nepožadují, k identifikaci Vašeho nákupu mi slouží záznam v knize objednávek .

REKLAMACE A VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Na nové zboží se vztahuje platný reklamační zákon a záruční doba (24 měsíců). Je třeba brát v potaz, že životnost některého zvláště dětského zboží a oblečení nedosahuje ani takové životnosti. Míra opotřebení je závislá od způsobu užívání, četnosti praní ap

Reklamacie nového a ještě nepoužitého zboží je řešena zpravidla ihned vrácením částky za zboží+ jedno poštovné, pokud se jedná o již použité zboží a je potřeba posoudit oprávněnost reklamacie, je vyřízena do 30 dnů dle obchodního a občanského zákoníku.

Pokud vám zboží z nějakého důvodu nevyhovuje, je možné jej do 14- dnů vrátit. Takové zboží by mělo být ve stejném stavu, v jakém jej zákazník obdržel, s originálními visačkami, v opačném případě si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení zboží.

Poštovné si hradí nakupující.

Na použité zboží se nevztahuje záruka .Jde-li o věci použité, neodpovídá prodávající za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které měla věc při převzetí kupující. Stav použitého a secondhandového zboží je vždy podrobně popsán v jednotlivých nabídkách.

O vrácení nebo reklamaci zboží mě prosím informujte před odesláním, e-mailem nebo telefonicky, domluvíme se na způsobu vyřízení.

Vrácené zboží neposílejte na dobírku, pečlivě jej zabalte , aby nedošlo k jeho poškození během přepravy.