

PODMÍNKY PRODEJE

NEVYMĚŇUJI!!!

Odpovědná osoba: Milena Loukotová
Email: milenaloukotová@volny.cz
IČ : 64403467
NEJSEM PLÁTCE DPH
TELEFON: 602 229 433 od 9-16h
Sídlo: Západní 10, 323 00 Plzeň
ŽIVNOSTENSKÝ LIST ZAPSÁN NA ŽIVNOSTENSKÉM ÚŘADĚ V PLZNI

OBJEDNÁVKA:

VEŠKERÉ NABÍZENÉ ZBOŽÍ JE SKLADEM.

PO OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ SE SNAŽÍM OKAMŽITĚ (MAX. DRUHÝ DEN) POSLAT PODKLADY K PLATBĚ A VEŠKERÉ INFORMACE. POKUD JSEM DÉLE MIMO PC (DOVOLENÁ, NEMOC) PÍŠU VŽDY DO VZKAZŮ, REZERVACI BERU JAKO ZÁVAZNOU, DRŽÍM JI 7 DNÍ, PO DOMLUVĚ I DÉLE. U ZBOŽÍ, KTERÉ JE SKLADEM, PÍŠU VŽDY ROZMĚRY, POKUD JSEM ZAPOMĚLA, NEBO POTŘEBUJETE JINÉ MÍRY, RÁDA VÁM MÍRY ZAŠLU NA VYŽÁDÁNÍ. POKUD MI PROJEVÍTE O ZBOŽÍ ZÁJEM, ALE PAK UŽ SE NEOZVETE, ČI NEREAGUJETE, VRACÍM HO ZPĚT DO PRODEJE, ČI PŘENECHÁVÁM DRUHÉMU ZÁJEMCI.

DODÁNÍ ZBOŽÍ ATD:

OBJEDNANÉ A ZAREZERVOVANÉ ZBOŽÍ ZASÍLÁM DOPORUČENĚ ANEBO JAKO CENNÝ BALÍK, ALE I OBYČEJNĚ NA VLASTNÍ RIZIKO (MUSÍ BYT DO 2CM, TAK PROSÍM NECHTĚJTE POSÍLAT TEPLÁKY A MIKINY). PŘEDEM VÁM NAPIŠI, ŽE JE VÁŠ BALÍČEK ODESLÁN. ODESÍLACÍ DNY JSOU ÚTERÝ A ČTVRTEK CO NEJBLÍŽE PO PŘIPSÁNÍ PENĚZ NA ÚČET. POŠTOVNÉ JE DLE TARIFŮ ČESKÉ POŠTY, NEJMÉNĚ 40,- Kč BALNÉ SI NEÚČTUJI. OBYČEJNĚ BALÍČKY POSÍLÁM POUZE PO DOMLUVĚ. ALE NELZE PAK PODAT PŘÍPADNOU REKLAMACI, PROTOŽE BALÍČEK NENÍ POJIŠTĚN A NELZE JEJ PAK ANI DOHLEDAT. POKUD CHCETE DOKLAD O KOUPI, NAPIŠTE MI O NĚJ A JÁ VÁM JEJ ZAŠLU V BALÍČKU. ZBOŽÍ SI MŮŽETE PO DOMLUVĚ VYZVEDNOUT OSOBNĚ

REKLAMACE A ZTRÁTA ZÁSILKY:

REKLAMACE SE ŘÍDÍ DLE ZÁKONA O OCHRANĚ SPOTŘEBITELE. SNAŽÍM SE VŽDY PEČLIVĚ POPSAT STAV DANÉ VĚCI, ALE MŮŽE SE STÁT, ŽE SI NEVŠIMNU NĚJAKÉ VADY, SPLETU VELIKOSTI ČI ZBOŽÍ. A PROTO PAK VRACÍM CELOU ČÁSTKU ZA ZBOŽÍ I POŠTOVNÉ, JEŽ MI BYLO ZASLÁNO NA MŮJ ÚČET. POKUD SE ZÁSILKA ZTRATÍ, PENÍZE VÁM VRÁTÍM DO 30 PRAC. DNŮ I S POŠTOVNÝM STEJNĚ TAK I PŘI REKLAMACI POŠTY VRACÍM CELOU ČÁSTKU I S POŠTOVNÝM ZPĚT NA ÚČET ZÁKAZNÍKA. POŠTA SE TOTIŽ BUDE DOTAZOVAT, JESTLI VÁM BALÍČEK OPRAVDU NEPŘIŠEL, POTOM REKLAMACI UZAVŘE A VYPLATÍ ČÁSTKU ZA BALÍČEK. POKUD NEBUDETE SPOKOJENA S VELIKOSTÍ ZBOŽÍ, KTERÉ JSTE SI OBJEDNALA, JESTLIŽE TO BUDE V MÝCH SILÁCH A ZBOŽÍ BUDE K MÁNÍ, LZE JEJ VRÁTIT A VYBRAT JINÉ ZBOŽÍ, NEBO VRÁTÍM PENÍZE NA ÚČET.

ZÁRUČNÍ DOBA:

ZÁRUČNÍ DOBA NA NOVÉ ZBOŽÍ JE ZE ZÁKONA 24 MĚSÍCŮ.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

V případě, že to umožňují zákony ČR, má zákazník ve lhůtě 14-ti dnů právo odstoupit od smlouvy. Zboží musí být vráceno na náklady zákazníka, zboží zaslané na dobírku nevyzvedáváme. Po kontrole zboží se dodavatel spojí se zákazníkem a dohodne způsob vrácení ze zaplacené částky, poštovné se nevrací.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce vrácenou částku poníží o opotřebení výrobku.

PRODEJCE JE NUCEN SHROMAŽĎOVAT NĚKTERÉ OSOBNÍ ÚDAJE JAKO JE NAPŘ: JMÉNO A ADRESA ZÁKAZNÍKA. TYTO ÚDAJE SLOUŽÍ VŠAK POUZE K MÉ POTŘEBĚ. ROZHODNĚ JE NEPŘEDÁVÁM DÁL.

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY :

STORNOVAT OBJEDNÁVKU MOHU JÁ Z DŮVODU NEDODRŽENÍ PODMÍNEK PRODEJE, STEJNĚ I ZÁKAZNÍK ZE SVÝCH VLASTNÍCH

DŮVODŮ.

Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem)

PŘEJI VÁM PŘÍJEMNÝ NÁKUP A POKUD MÁTE JAKÉKOLIV DOTAZY, PIŠTE

TĚŠÍM SE NA OBCHŮDKY Milena Loukotová