

PODMÍNKY PRODEJE

Hezký den milé maminky, babičky, tatínkové a dědečci

děkuji za Váš zájem o nabízené věcičky.

- předmět prodeje - je nové zboží, které pro Vás zakoupím v obchodním domě Ikea. Je tedy vždy zabalené v originálním a neporušeném balení. Menší věci jsou baleny dohromady kvůli přepravě. Na zboží Vám vystavím daňový doklad, který si uschovejte pro případnou reklamaci.

- Na Vaši objednávku odpovídám do 24 hodin od objednání e-mailem, pokud se tak nestane, vždy píšu vzkaz na mých stránkách (v albu). Vaše objednávky považuji za závazné až v okamžiku připsání platby na účet a zakoupení daného zboží. Do této doby můžete Vaši objednávku kdykoli stornovat. V případě, že je již zboží zakoupené, potom se individuálně dohodneme. Zákazník má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od doručení zásilky, a to bez udání důvodu v neporušeném obalu. V takovém případě je mu vrácena celá částka do 7 dnů (mimo poštovné, to si hradí zákazník sám).

- Prodejní cena zboží se odvíjí od jeho hodnoty, manipulace se zbožím a od náročnosti na balení.

- Zboží nakupuji na základě Vašich objednávek a připsaných plateb na můj účet č. 152527290/0600. U platebního příkazu vždy uvádějte do poznámky Vaše jméno a jako variabilní symbol Vaše ID.

- Zboží nakupuji v pravidelných nákupních termínech - většinou 1x14 dní. Dodací termín Vám upřesním při potvrzení objednávky. Protože chci, aby mé ceny byly pro Vás co nejzajímavější, musí mít hodnota zboží, pro které jedu, určitou hodnotu. Pokud tuto hodnotu nestihnu naplnit, musím termín nákupu posunout. O tomto Vás samozřejmě budu včas informovat.

Naposledy den před odjezdem kontroluji došlé platby na můj účet a také skladové zásoby v obch. domě. Pokud zboží není skladem, tak Vás neprodleně informuji a domluvíme se na dalším postupu. Buď Vám peníze vrátím zpět na účet nebo zboží koupím při dalším nákupním termínu.

- Nakoupené zboží odesílám co nejdříve, nejpozději do 3 pracovních dnů. O odeslaném zboží Vás informuji vzkazem nebo e-mailem.

- ZÁRUČNÍ DOBA začíná běžet převzetím zboží kupujícím. Záruční doba u nového zboží je 24 měsíců, u použitého zboží 12 měsíců. Prodávající nezodpovídá za vady, na které kupujícího předem upozornil a vady způsobené přepravou zboží. Reklamaci u dopravce samozřejmě vyřídím.

- REKLAMACE: V případě jakéhokoli problému mne nejdříve kontaktujte. Upřesním Vám postup reklamace.

- V případě poškození zásilky při jejím dodání zásilku nepřebírejte a toto uveďte jako důvod pro vrácení v průvodních dokladech.

- Vaše osobní údaje nebudou poskytovány třetím stranám.

Těším se na Vaše objednávky, které se budu snažit vždy co nejlépe splnit.

Krásný den Vám přeji

Věra Koutová Nováčková