

PODMÍNKY PRODEJE

Milí nakupující ,
jsem ráda, že jste nakoukli do našeho alba a děkuji za váš zájem.

DOTAZY A OBJEDNÁVKY:

- na dotazy se snažím odpovídat co nejdříve, ale nesedím u PC 24 hod. denně, takže prosím o trpělivost
- na objednávky odpovídám vždy 1. zájemci (v případě uvolnění dalšímu v pořadí)
- pokud chcete věc přeměřit a případně další detailní info. ráda vyhovím, ale prosím vás o vyjádření do 24 hod. zda máte zájem či nikoli (pokud se neozvete, po uplynutí 24 hod. vás automaticky vyřadím)
- věci neměním, pouze prodávám a o cenách nesmlouvám

REZERVACE A PLATBA:

- zboží rezervuji 7 dnů od odeslání podkladů k platbě. Pokud do sedmi dnů není platba připsána, ruším rezervaci.
- platbu žádám pouze na účet, po zkušenostech na dobírku nezasílám
- PLATBA = cena za zboží + poštovné dle tarifu ČP.
- 45,- Kč je cena za doporučenou zásilku do 100g = 1 triko apod.
- 50,- Kč do 1 kg
- 64,- Kč je cena za doporučený balík do 500 g, 69,- Kč do 1 kg a 73,- Kč za balík 2 kg , větší balíčky jsou již dražší - viz tarify ČP)
- poštovné je drahé, tak si prosím dobře rozmyslete, zda máte opravdu zájem
- prosím o informaci na email kdy platbu odesíláte, abych mohla balíček připravit

ODESÍLÁNÍ BALÍČKŮ:

- po připsání peněz na účet balíček odesílám do dvou dnů (snažím se okamžitě, ale nelze běhat na poštu denně, tak prosím o strpení)
- po obdržení balíčku budu ráda, když mi dáte vědět, zda je vše v pořádku a za hodnocení budu také ráda (uvítám i foto spokojeného zákazníka)
- !!! BALÍČKY ODESÍLÁM NA ADRESU, KTEROU MÁTE UVEDENOU NA MMB !!!
(pokud jí tam uvedenou nemáte, nepište mi jí pouze do emailu, ale do vaší objednávky)

REKLAMACE:

- přijímám pouze výjimečně
- snažím se danou věcíčku popsat v inzerátu, ale jsme lidé a občas se stane, že se něco přehlédne. Vše se dá vyřešit, ale i to má svá pravidla.
- vše je na dohodě - pokud najdete odstranitelnou vadu (o které jste nevěděli předem), můžeme se domluvit na slevě, v krajním případě na vrácení zboží a peněz (ovšem již bez poštovného a platby bance)
- pokud najdete závadu o které jste nebyli informováni, dejte mi prosím vědět do 24 hod. Pozdější reklamace již nejsem schopná objektivně posoudit.

UPOZORŇUJI, že závaznou objednávkou souhlasíte s mými podmínkami prodeje !!!

Doufám, že budete spokojeni, ráda vám vyjdu vstříc a přeji vám příjemné nakupování.

S pozdravem Blanka a Štěpánek