

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,
vítám vás na stránkách mého BAZÁRKU. Naleznete zde hračky pro Vaše ratolesti.

Uvadím několik základních pravidel:

1. Podnikám na základě živnostenského oprávnění - IČO 27506444 a DIČ CZ27506444. K vašemu zakoupenému zboží bude vystaven a spolu se zbožím zaslán doklad. Ceny jsou uvedeny včetně DPH (jsem plátce).

2. Odpovědná osoba: Monika Ježková
Kontaktní adresa: Dolní Mísečky 145
51238 Vítkovice v Krkonoších
Kontaktní email: e-beruska@seznam.cz. Kontaktní telefon 606901777
Provozní doba: PO-NE 9.00-22.00
Sídlo firmy: Vega I.s.r.o
Kundratice 154
51401 Jilemnice

3. Zboží

Vždy se jedná o zboží nové originál zabalené a popsané dle podkladů dodavatele a výrobce. Na nové zboží je dle zákona 2 roky záruka. Také na použité zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

Uvádí vždy jestli je zboží skladem, pokud není na skladě, zboží Vám okamžitě objednáme a další poštovné již neplatíte.

4. Poštovné - dle sazebníku České pošty

Doporučená zásilka (do tloušťky 5cm) - 37,-, 43,-, 49,- Kč - dle hmotnosti

Cenný balík - do 2kg - 58,-, nad 2kg - 65,-.

Balné neúčtují. Dále po domluvě je možné zaslat kurýrní službou PPL ceny od 109,- dle váhy.

Na dobírku nezasílám, obyčejnou poštou je možné na vaši žádost. Osobní předání je možné po dohodě.

5. Objednávky

Po zadání vaší objednávky vás budu kontaktovat do 24 hodin. Uvedu celkovou částku, číslo účtu, poprosím vás o doručovací adresu. Na platbu většinou čekám 5 pracovních dní, ale záleží na dohodě :-). U vaší platby uvádějte variabilní symbol - většinou vaše ID na MMB. Variabilní symbol vždy upřesním v odpovědi na vaši objednávku.

6. Stornování objednávky

Pokud si rozmyslíte vaši objednávku, prosím o informaci emailem do 24 hodin.

7. Termíny dodání

Balíček odesílám do dvou pracovních dnů od obdržení platby a budu vás o tom emailem informovat. Budu ráda, pokud mi potvrdíte, že v pořádku došel.

8. Reklamacce

Nové zboží - můžete vrátit zboží do 14 dní od obdržení bez udání důvodu, pokud bude zboží opotřebované, bude Vám odečtena částka adekvátní k opotřebování. Poštovné se v tomto případě odečítá a částku za zboží odešlu do 5 pracovních dnů na vámi udaný účet.

9. Ochrana osobních údajů

Vámi zadané údaje (jméno, adresa) slouží pouze k vyřízení objednávky a nejsou v žádném případě dále zpracovány.

Děkuji za vaši trpělivost a čas, který jste věnovali přečtení těchto řádků. Přeji vám příjemný nákup a radost z věcíček pro Vaše ratolesti. Monika