

PODMÍNKY PRODEJE

OBECNÉ INFORMACE:

Možnosti platby:

1. Platba převodem
2. Platba v hotovosti při osobním převzetí
3. Platba dobírkou

Poštovné:

1. Osobní převzetí po předchozí domluvě je zdarma. Osobní odběr je možný po předchozí domluvě na konkrétní čas.

Výdejní místo:

Anna Potůčková
Kovařovicova 64
61600 Brno - Žabovřesky

2. Česká pošta obchodní balík - dle tarifu České Pošty

- ZPRACOVÁNÍ OBJEDNÁVKY - na objednávku odpovídáme nejpozději do 4 pracovních dnů. O případné dovolené informujeme zákazníky prostřednictvím vzkazu.

- NEDOSTUPNOST ZBOŽÍ - Pokud se stane, že je požadované zboží již nedostupné, okamžitě vás o tom informujeme, případně vrátíme zpět peníze

- VRÁCENÍ ZBOŽÍ - Máte právo do 14 dní vrátit zboží bez udání důvodu. V případě, že bude vrácené zboží poškozeno, opotřebováno či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu vzniklé škody.

- STORNO OBJEDNÁVKY - Objednávku je možno stornovat do 24 hodin od objednání telefonicky nebo e-mailem