

## PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,

děkuji, že jste nakoukli do mého alba a máte zájem o nabízené zboží.

Pokud máte jakýkoliv dotaz, ráda Vám odpovím a poradím. Dotaz však neberu jako závaznou rezervaci či objednávku, tedy vždy po obdržení mé odpovědi mi prosím dejte vědět, jestli máte o poptávanou věc zájem či nikoli.

Platbu za zboží očekávám do 7dnů - což je dostatečná doba na připsání částky na účet. Samozřejmě, po předchozí domluvě, Vám ráda s platbou posečkám nebo Vám zašlu zboží na dobírku prostřednictvím PPL.

**ZPŮSOB PLATBY A VÝŠE POŠTOVNÉHO /pokud není uvedeno přímo u zboží/:**

Platbu přijímám bankovním převodem na můj účet - podklady k platbě /číslo účtu a variabilní symbol/ Vám zašlu e-mailem.

Cena balíku je 150 Kč při platbě předem, při dobírce dělá poštovné vč. dobřeřečného 200 Kč.

**ZPŮSOB A DOBA DORUČENÍ:**

Zásilky odesílám ihned po připsání platby na účet nebo následující den po objednání u dobírky.

Balíčky zasílám prostřednictvím PPL, protože ti i těžší balíky doručí domů a předem se s Vámi telefonicky domluví, kdy budete doma.

**STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍKEM:**

-objednávku můžete do 24 hodin stornovat - telefonicky či e-mailem, prosím u zaslání zboží na dobírku, nečekejte dlouho, pokud se domluvíme na okamžitém odeslání.

**VRÁCENÍ/REKLAMACE ZBOŽÍ:**

Případné reklamace vyřizují dle reklamačního řádu, v souladu s Občanským zákoníkem a se Zákonem o ochraně spotřebitele. Při zaslání reklamace, nezapomeňte přiložit originál dokladu o koupi.

V souladu se zákonem č. 367/2000 má zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží a zboží bez udání důvodu vrátit. Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, žádám Vás o dodržení níže uvedených podmínek.

Před odesláním zboží mne prosím informujte zprávou na e-mail ld-styl@seznam.cz. Zboží zašlete na mou adresu (ne na dobírku).

Jestliže požadujete vrácení celé kupní ceny zboží, pro kladné vyřízení Vašeho odstoupení od smlouvy musí být dodrženo následující:

- \* nové zboží musí být kompletní včetně etiket a dalších doplňků
- \* zboží musí být nepoškozené, v původním stavu
- \* zboží nesmí být použité
- \* musí být přiložen originál dokladu o koupi

Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

Při splnění všech výše uvedených podmínek Vám částku za zboží /nikoli za poštovné/ zašlu zpět převodem na Váš účet či složenkou na Vaši adresu /v tomto případě Vám bude stržen manipulační poplatek 35,Kč na poštovní náklady/ a to nejpozději do 14-ti pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží.

**ZÁRUČNÍ DOBA** - na nové zboží poskytují zákonnou záruku o délce 2 let. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje

jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Provozovatel internetového obchodu, kontakty:

Lenka Dopplerová LD Styl  
Vrablovec 406/115  
747 14 Ludgeřovice

## **Lenka D. (dopplerova) ID 200439 - PODMÍNKY PRODEJE**

platné ke dni: 13.11.2024, 8:10

---

IČ: 73267538

DIČ: CZ7661225605

tel: 774 400 017 - volat můžete v době od 9 do 19 hod

ld-styl@seznam.cz - veškeré objednávky zpracovávám do 24hodin, kontaktovat mne můžete kdykoli - dotazy vyřizují do 24hodin