

## PODMÍNKY PRODEJE

Vážené zákaznice, vážení zákazníci,

vítejte v našem rodinném obchůdku a prosím čtěte níže uvedené podmínky prodeje, reklamační řád atd., aby nedocházelo ke zbytečným nedorozuměním.

Rádi Vám ve všem vyjdeme vstříc, pokud to jen trochu bude v našich silách.

Provozovatelem a držitelem ŽL je Ing. Zdeněk Korbel  
Sídlo firmy Zrzavého 1082/10, 163 00 Praha 6-Řepy  
Kamenný obchod + opravna Benešovská 111, 257 41 Týnec n. Sázavou  
IČ 60170425  
DIČ CZ5803270297  
Objednávky, reklamace: Veronika Korbelová  
Mobilní telefon: 739 033 315  
E-mail: veronika.korbelova@seznam.cz  
Číslo účtu: 1273063183/0800

Jsme plátcí DPH, ceny jsou uvedeny vč. DPH

.....  
Předmět prodeje, záruka a reklamace:

Manžel ručně vyrábí opasky, psí obojky, peněženky a další možné kožené předměty. Vše je čistě ruční a kvalitní práce, proto poskytuje záruku 5 let na opasky a kožené popruhy na nástroje - materiál, případně šití a přezky. 3 roky na obojky a 2 roky na dárkové předměty. Záruka se vztahuje na nedostatky nebo vady při běžném denním opotřebením. Záruka nebude uznána, pokud došlo k poškození výrobků neopatrným zacházením nebo vinou zákazníka-zákaznice.

Na další služby nebo výrobky se můžete podívat na našich webových stránkách [www.botoservis.cz](http://www.botoservis.cz)

Reklamace vyřizujeme do 30 dnů od obdržení výrobku na naši adresu: Veronika Korbelová, Krusičany 22, 257 41 Týnec nad Sázavou

Výrobek k reklamačnímu řízení zasílejte prosím doporučenou zásilkou, včetně kopie Vaší účtenky – možno i e-mailem.

Do 14 dnů je možno zboží (platí pouze pro nové výrobky) vrátit bez udání důvodu za podmínky, že zboží je ve stejném stavu jako při prodeji – nepoškozené a s originál účtenkou. V takovém případě hradíme plnou cenu výrobku bankovním převodem na Váš účet ihned po přijetí doporučené zásilky na naši adresu. Pokud bude zboží poškozené, vrátíme pouze adekvátní část peněz. Poštovné nehradíme.

.....  
Dodací podmínky:

Výrobek dodáme do 7 pracovních dnů od připsání peněz na náš účet. V jiném případě budete včas informováni. Může se také stát, že výrobce se rozhodne určité druhy kůže nebo přezek již nevyrábět – pak Vás budeme ihned kontaktovat a snažit se nabídnout jinou možnou alternativu.

Dále se může stát, že kůže nebo jiný materiál je potřeba objednat. Tak se dodací lhůta prodlužuje (maximálně o 3 týdny), ale o tom budete také včas informováni. Bude jen na Vás, zda ještě posečkáte nebo od objednávky odstoupíte.

Objednávka zboží je závazná. Stornovat ji lze maximálně do 12 hodin po objednání a to mailem nebo telefonicky.

Možný je po domluvě i osobní odběr zboží v kamenném obchodě v Týnci nad Sázavou nebo v Benešově u Prahy nebo v Praze 4 – Budějovická ulice 38.

.....  
Platební podmínky:

Lhůta pro připsání peněz na účet od zákazníka-zákaznice je 7 pracovních dnů. Pokud není domluveno jinak. Pokud peníze nepřijdou do této doby na účet a nikdo se neozve, obchůdek tímto zaniká.

Vždy prosím uvádějte do plateb variabilní symbol, který Vám přijde mailem – platí pouze u nových výrobků.

Poštovné účtujeme za jeden výrobek 80,- Kč – zasíláme v bublinkových obálkách (vztahuje se pouze na nové zboží), při větším počtu výrobků poštovné stoupá dle váhy.

Je možné také zaslat zboží dobírkou – to se týká pouze nových výrobků.

.....  
Bazárek:

Zde prodáváme hračky, oblečení po našich dětech. Stav těchto věcí se snažím popsat tak, aby nevznikl problém, ale berte prosím na vědomí, že jsou to věci opravdu nošené a tudíž běžně opotřebované. Na větší vady upozorňuji zvláště. Může se stát, že se vyskytne skrytá vada - pak peníze samozřejmě vrátím ihned po obdržení tohoto zboží.

Bazárkové zboží na dobírku nezasílám.

.....

Doporučené měření k opaskům a obojkům:

Prosím dobře měřte a kdybyste si nebyli jisti, raději napište a můžeme vše osvětlit mailem.

Opasek se měří buď dle Vašeho stávajícího opasku a to od úplného konce přezky až po díрку, kterou zapínáte. Tzn. položte si opasek na rovnou plochu a krejčovským metrem změřte výše uvedeným způsobem.

Nebo pokud opasek není, krejčovským metrem obvod pasu nebo boků (záleží, kde budete opasek nosit) a pozor měřit přes kalhoty!!!

U pejsků měřte také podle starého obojku stejně jako u opasků. Když obojek není, měřte krejčovským metrem obvod krku - volně. Prosím konzultujte rasu a stáří pejska.

.....

Na závěr zbývá jen popřát příjemné vybírání kožených výrobků a dárečků a ať dělají radost Vám i Vaším blízkým