

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE:

Vybrané zboží rezervuji 5 dní, pak ho dám zpět k prodeji.

Zboží, které mám skladem expeduji do 3 dnů .Zboží které skladem není expeduji do 10 dnů.
Na dobírku a do zahraničí neposílám.

Balíčky odesílám VŽDY S POJIŠTĚNÍM a to po připsání peněz na účet

Jako variabilní symbol uvádějte Vaše ID, které prosím napište do platby, pro rychlejší vyhledávání.Pokud ho do platby nenapíšete, platbu lze obtížně dohledat.

Doklad o zaplacení posílám v balíčku na vyžádání (protože doklad o zaplacení máte na svém výpise z účtu).

OBJEDNÁVKA

Po přijetí Vaší objednávky Vám zašlu podklady pro platbu a to nejdéle do 24h od objednání.

Platbu upřednostňuji na účet, který vám bude sdělen v podkladech pro platbu. Poštovné a náklady spojené s ním jsou dle platného ceníku české pošty. Poštovné je nutné si k ceně kupovaného zboží přičíst.

Odstoupení od kupní smlouvy:

Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zásilky

Odstoupení od smlouvy v praxi znamená, že kupující musí ve stanové době vrátit zakoupené zboží, prodávající pak zašle peníze zpět zákazníkovi do 14 dnů. Nemusí tak však učinit, pokud nemá zpět své zboží nebo doklad o jeho odeslání. Současně lze nově cenu snížit o částku, kterou zboží ztratilo nebo bylo poškozeno. Proávající také zákazníkovi hradí náklady na nejlevnější dopravu při doručení. Poštovné při vrácení produktu platí kupující.

Reklamacce:

záruka se vztahuje pouze na výrobní vady, nevztahuje se na vady běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, manipulací a skladováním. Zboží vráťte ve stavu, v jakém bylo zakoupeno, tzn. v originálním balení. Po překontrolování zboží Vám bude zaslané nové nebo vráceny peníze.

Pokud Vám balíček přijde nějak poškozený - potrhaný, pomačkaný atd, tak ho prosím otevřete přímo před poštačkou, nebo na poště a případně hned reklamujte, protože tyto reklamace já vyřídit nemohu - to musí příjemce !!! Děkuji !!!

REKLAMACI po vyprání zboží na základě nespokojenosti materiálu a jiných viditelných vad neakceptuji ! V tomto případě reklamujte zboží nevyprané!!!!

DOPORUČENÍ - Povlečení perte naruby, v pracích prostředcích určených pro barevné praní. Poprvé perte odděleně od ostatního prádla a maximálně na 30 stupňů.

Přeji všem příjemný nákup :-) Veškeré dotazy a objednávky můžete psát na e-mail sisinkalenka@seznam.cz

Přeji všem hezký den!

Lena Chudá