

PODMÍNKY PRODEJE

Prodejce a provozovatel internetového obchodu a zodpovědná osoba
Renata Danková (nejsem plátcem DPH)

MÍSTO PODNIKÁNÍ:

V.K.Klicpery 3
736 01 Havířov
Tel: 604346181

IČO: 73130877

Papírový doklad o prodeji Vám bude přiložen do balíčku na vyžádání.

PŘEDMĚT PODNIKÁNÍ:

Maloobchod provozovaný mimo řádné provozovny

ZBOŽÍ: Jedná se především o Nové zboží.

ZPŮSOB DODÁNÍ:

Zboží je posíláno DOPORUČENĚ prostřednictvím České pošty po připsání platby na účet vždy hromadně jednou za týden, a to buď pondělí nebo pátek. Z rodinných a časových důvodů na poštu již každý den nechodím. Pokud někdo balíček potřebuje odeslat dříve, pokud bude v mém časovém harmonogramu jen trochu možné, ráda vyhovím.

NA ZÁKLADĚ POTVRZENÍ Z BANKY BALÍČEK NEODESÍLÁM!

Pokud odjíždíte na dovolenou nebo výjmkou potřebujete balíček odeslat přednostně není problém se domluvit..

Poštovné je účtováno dle platných tarifů České pošty.

Od 1.1.2009 NOVÝ SAZEBNÍK naleznete na stránkách České pošty.

Balné si neúčtuji.(váhu vždy odhaduji, takže se někdy může drobně lišit)

NA DOBÍRKU NEZASÍLÁM!

Obyčejné zásilky jsou zasílány pouze na Vaše vyžádání a Vaše RIZIKO

Lhůta pro dodání zboží se řídí vnitřními předpisy a tarify České pošty (doporučené zásilky obvykle bývají do druhého dne, pojištěné balíky 2-3 pracovní dny)

Pokud je balíček větších rozměrů a potřebujete ho nutně do druhého dne je možné si připlatit za obchodní balík nebo službu EMS, která Vám jej na druhý den doručí..

DOKLAD JE PŘILOŽEN DO BALÍČKU NA ZÁKLADĚ VYŽÁDÁNÍ - NE AUTOMATICKY.

REKLAMACE:

reklamační doba zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele tj. vracím zpět celou ČÁSTKU která mi přišla na účet za zboží a poštovné.

ZÁRUČNÍ LHŮTA:

Na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.

V PŘÍPADĚ ZTRÁTY ZÁSILKY ČESKOU POŠTOU JE ZÁKAZNÍKOVĚ VRÁCENA CELÁ ČÁSTKA VČETNĚ POŠTOVNÉHO DO 30DNÍ OD

ZTRÁTY ZÁSILKY