

## **PODMÍNKY PRODEJE**

PROVOZOVATEL: Alena Strahalová

EET:

Vzhledem k faktu, že platby přijímáme pouze převodem na účet nebo dobírkou, EET se našeho eshopu netýká.

PLATBA ZA ZBOŽÍ:

Předem bankovním převodem, složenkou, či přímo vkladem na účet na poště. O uhradu prosím nejpozději do 3-5 kalendářních dnů.

:

**KONTROLA PLATEB A ODESÍLÁNÍ BALÍKŮ :**

kontrola plateb probíhá hromadně vždy na konci týdne, většinou v pátek (prosím vyčkejte na mé info, v průběhu týdne nejsem schopna odpovědět na dotazy zda dorazila platba, protože to ještě není zkontrolováno)

- balíky balím vždy o víkend sobota-neděle
- každé pondělí odpoledne po práci posílám balíky (zaplacené balíky, tj. došlé platby za předešlý týden od pondělí do pátku)
- v pondělí večer, max v úterý píšu každému extra do zprávy informaci o tom, že má balíček poslaný
- Zákazník je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat balíček, zda není poškozen. V případě poškození zásilky neprodleně reklamovat přepravci
- Doklad o koupi není automaticky přidáván k zásilce, ale na požádání Vám jej ráda vystavím

**VRÁCENÍ ZBOŽÍ:**

Dle zákona č. 367/2000 Sb. 53, odst. 7 a § 54 občanského zákoníku máte právo na vrácení zboží bez udání důvodu ve 14 denní lhůtě za těchto podmínek:

- Pokud vrátíte zboží v zákonné lhůtě před odesláním balíčku mne informujte.
- zboží musí být zasláno zpět jako doporučená zásilka - ne jako dobírka
- zboží musí být nepoužité, nepoškozené, neprané s originál visačkou v neporušeném originálním obalu.
- zabalené tak aby se nepoškodilo při zpáteční cestě.

Po obdržení vráceného zboží Vám bude vrácena kupní cena za zboží do 14 pracovních dnů.

Poštovné je na vrub kupujícího.

**U SOUKROMÉHO PRODEJE ZBOŽÍ ZPĚT NEBERU**

31.5.2018

**GDPR-SOUHLAS S POSKYTNUTÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

S ohledem na novou evropskou legislativu GDPR Vás žádám o potvrzení souhlasu s novými podmínkami, díky kterým budou Vaše osobní údaje ještě ve větším bezpečí.

S platností od 31.5. 2018 s každou přijatou objednávkou udělujete souhlas ke zpracování Vašich osobních údajů. (tzn. Jméno a příjmení, adresa, případně telefonní číslo). Tyto osobní údaje jsou nutné ke zpracování a odeslání objednávky.

Tyto osobní údaje jsou dále předávány pouze přepravci zásilky. Vaše osobní údaje nejsou k žádnému jinému účelu používány.

V případě, že u nás uskutečníte objednávku, udělujete nám také tímto souhlas se zpracováním osobních údajů.

Pokud nesouhlasíte, oznamte nám zprávou, že osobní údaje neposkytnete a vaše objednávka nebude moci být zpracována.

Děkuji