

PODMÍNKY PRODEJE

Nazev a sídlo firmy:

Pavel Vlazlo
Ševelova 5
Brno 628 00
IČ:76559416
nejsme plátcí DPH

Odpovědná osoba :

Lucie Šimoníková
Ševelova 5
Brno 628 00
Mobil : 774280728
simonikova@gmail.com

OBCHODNÍ PODMÍNKY :

Objednané zboží rezervuji nejdéle 7 dní, pokud se nedomluvíme jinak.
Při každé rezervaci prosím uvádějte doručovací adresu a telefon.
Pokud máte jakýkoli dotaz ohledně věcí na prodej, ráda zodpovím nebo přeměřím.
V případě jakéhokoliv dotazu mě kontaktujte výhradně na uvedený email.

Vaši objednávku můžete stornovat maximálně do 24 hodin a to emailem.

Objednávat můžete 24 hodin denně, objednávky a dotazy vyřizuji průběžně a to nejpozději do 48 hodin, v případě nějaké náhlé události nebo dovolené budete včas informováni vzkazem na mojí stránce.

Pro oblast Brno a okolí je možný, po domluvě, osobní odběr.

Prodáváme převážně nové zboží, použité jen po naší dceři.

90% zboží je dovezeno ze zemí EU.

Všechno zboží vystavené na MMB je skladem. Pokud se sejde více zájemců na určitý druh zboží, které je v omezeném množství, budete o této skutečnosti neprodleně informováni emailem a individuálně se domluvíme na dalším postupu. Objednané zboží odesílám nejpozději následující den po obdržení platby na účet a informuji Vás mailem.

Preferujeme platbu převodem na účet nebo poštovní poukázkou (do zprávy pro příjemce napište své jméno, popř. Vaše ID) Na dobírku, vzhledem ke špatným zkušenostem, nezasíláme.

Pro posílání zásilek využíváme výhradně služeb České pošty, poštovné a balné je vždy uvedeno u vystaveného zboží. Veškeré zboží zasíláme doporučeně.

Při objednávce nad 1000 Kč je poštovné+balné zdarma.

Na nové zboží je záruka 24 měsíců.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Reklamační řád dle zákona č.40/1964SB.Občanského zákoníku ve znění zákona č.136/2002SB.

Zákazník je povinen zkontrolovat při přebírání zboží, zda obal není porušen a zboží následně či odcizeno. V případě, že ano, musí na místě sepsat se zástupcem pošty protokol o poškození balíku a dohodnout se s ním na dalším postupu. Odpovědnost za poškození zboží dopravou nese plně dopravce. Zároveň musí zákazník neprodleně informovat prodávajícího o vzniklém problému.

V případě, že zákazník chce zboží reklamovat, musí nejprve prostřednictvím emailu nebo telefonicky sdělit, že bude zboží reklamovat. Potom musí zboží řádně zabalit a zaslat na adresu prodávajícího, popřípadě na adresu, která je mu sdělena v odpovědi na upozornění o budoucí reklamaci. Tento postup výrazně urychlí celý reklamační proces. K reklamovanému zboží musí zákazník přiložit písemné sdělení o důvodu uplatňování reklamace, doklady o zaplacení (účetníku či fakturu) a záruční list (v případě, že byl u zboží přiložen).

Reklamace musí být vyřízena v zákonem stanovené lhůtě 30dnů, pokud se prodávající nedohodne se zákazníkem písemnou formou jinak. Pouze ve složitých případech má prodávající vyhrazeny 3 dny na posouzení reklamace. Veškeré vyřizování reklamací se drží platných zákonných norem.

Zákazník má právo, aby závada byla včas a řádně odstraněna. Dále má právo žádat o vrácení peněz v případě, že jde o závadu neodstranitelnou, jde-li o závadu odstranitelnou, pak z důvodu, že u zboží se vyskytla 3x uznaná stejná závada nebo 4x uznaná závada různá.

Záruka se nevztahuje na:
vady vzniklé opotřebením
vady vzniklé nesprávným zacházením a používáním
vady vzniklé nesprávným skladováním

Zákazník má právo na vrácení zboží do 14 dnů ode dne doručení. Chce-li vrátit zboží, musí se s námi emailem spojit a domluvit se na způsobu vrácení zboží. Zboží musí vrátit zcela nepoškozené, kompletní, nepoužité, v původním obalu, s příloženými prodejními doklady, včetně záručního listu a s písemnou žádostí o vrácení zboží. V případě, že vrácené zboží bude splňovat všechny tyto podmínky, budou zákazníkovi nejpozději do 2 dnů ode dne obdržení vráceného zboží odeslány peníze na jeho bankovní účet. Pokud zboží bude už použité, bez visaček a originálního obalu, bude cena prodávajícím ponížena za opotřebením výrobku.

Všechny Vaše osobní údaje, které jsou nezbytné pro zasílání Vámi objednaného zboží a pro další komunikaci s Vámi, budeme využívat pouze pro naše interní potřeby a nebudou poskytovány žádné třetí straně.

Děkujeme za návštěvu našeho obchůdku a přečtení obchodních podmínek.

Pokud bude zájem odebrat zboží ve větším množství zejména u dětského oblečení (za velkoobchodní cenu) kontaktujte mě na email: vlazlo.pavel@gmail.com