

## **PODMÍNKY PRODEJE**

### **DEDRA PRODEJ**

Zboží firmy Dedra nemám na skladě, většinou jednou týdně objednávám, obden mám zboží doma a co nejdříve mohu, zboží odesílám vám. Většinou do týdne máte zboží doma.

Můžete ode mě získat i dárky - to vše najdete v DEDRA - ZDARMA K OBJEDNÁVCE

\*\*\*\*\*

Platbu přijímám předem na účet, zboží je na objednávku, tak odesílám zhruba do 7 dní od přijetí platby na účet.

\*\*\*\*\*

Zboží zasílám Českou poštou.

Výše poštovného se řídí platnými tarify České pošty.

**NEÚČTUJI BALNÉ ANI BANKOVNÍ POPLATKY!!**

\*\*\*\*\*

Svoji objednávku můžete stornovat do 24 hodin e-mailem nebo telefonicky. Po uplynutí této lhůty je objednávka braná jako **ZÁVAZNÁ**.

\*\*\*\*\*

Záruka na nové zboží je podle zákona 24 měsíců.

Na drogerii a kosmetiku minimálně 6 měsíců.

Použité zboží má také svoji záruku dle platných zákonů.

Záruka se nevztahuje na škody vzniklé opotřebením, nesprávným a neodborným zacházením, nevhodným skladováním.

Reklamací mi prosím sdělte telefonicky nebo e-mailem, následně prosím odešlete na moji adresu jako doporučený balík, do kterého prosím přiložte i důvod reklamace. Do 30ti dnů Vaši reklamaci vyřídíme.

Vrácení výrobku v rámci 100% záruky spokojenosti

- výrobek mi zašlete zpátky do 14 dnů

- výrobek musí obsahovat alespoň 80% původního obsahu

- výrobek pečlivě zabalte a zašlete na níže uvedenou adresu

- po obdržení reklamace Vám zašleme výrobek nový nebo Vám vrátíme peníze

### **OSTATNÍ PRODEJ**

Zdravím všechny, kdo ke mě nakoukli. Prodávám jako většina ostatních, potvrdím objednávku a po připsání peněz na účet posílám.

Díky Marcela.

### **Kontakt**

Marcela Kyselová

tel. 777210278

email macik.kys@seznam.cz