

PODMÍNKY PRODEJE

Háčkované věcičky dělám na míru nejen pro děti. Snažím se vyhovět všem Vaším požadavkům, co se týče barevných kombinací a zdobení.

Používám přize ze 100% bavlny na jaro, léto, podzim a ze 100% teplého akrylu na zimu.

Termín dodání

* 1-2 týdny po přijetí platby na účet či vzájemné dohodě (vyhrazuji si právo na prodloužení termínu dodání z důvodu nemoci či náročnosti práce a množství objednávek)

* O této situaci budete informováni formou vzkazu

Storno objednávky

* svoji objednávku můžete stornovat. Pokud budete mít svoji objednávku již zaplacenou, vrátím Vám peníze zpět po odečtení bankovních poplatků.

* Mám právo odstoupit od závazné objednávky, stane-li se její plnění nemožným, nedohodneme-li se na novém plnění.

Platba

* předem na účet

* Na dobírku nezasílám.

* Podklady k platbě Vám zašlu v e-mailu

Ceny

* čepiček jsou pohyblivé (záleží na náročnosti + zdobení)

* ostatní výrobky cena stálá

* Při objednávce zboží v hodnotě nad 1.500,- Kč Vám hradím poštovné.

Poštovné a balné

* Při objednávce zboží v hodnotě 1500,- Kč Vám hradím poštovné.

* Ceny poštovného jsou dle tarifů pošty.

* Balné neúčtuji.

Možnost vrácení zboží bez udání důvodu

* podle odstavce 6 novely občanského zákoníku č.367/2000

zboží zakoupené prostřednictvím internetového obchodu můžete do 14 dní od doručení zboží bez udání důvodu vrátit. Zboží nesmí být žádným způsobem poškozené či jinak znehodnocené a ani nesmí nést žádné známky jeho používání. Zboží musí být odesláno nejpozději 14. den od data doručení na adresu uvedenou níže. Po jeho doručení Vám zašlu (nejpozději do 10 dnů) na Váš účet částku zaplacenou za zboží (bez zaplaceného poštovného).

Záruka a reklamace

* Záruka na zboží prodávané prostřednictvím internetového obchodu se řídí a je v souladu s platnou legislativou.

* Reklamaci můžete uplatnit e-mailem, poštou na adresu nebo osobním doručením

* Poštovné (náklady na dopravu) hradí zákazník, zpět k zákazníkovi hradí prodávající (já).

* Reklamace vyřídím nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění pokud se nedohodneme na delší lhůtě.

* Pokud zboží nesouhlasí s objednávkou, máte právo na bezplatnou výměnu či opravu.

Ochrana osobních údajů

* dle zákona č.101/2000 Sb.

* Veškeré osobní údaje jsou používány pouze pro vyřízení objednávky a nejsou předávány třetím osobám.

Provozní doba

* Na Vaše vzkazy a majlíky reaguji do 24 hodin.

* Pokud po této době neobdržíte odpověď, kontaktujte mne prosím znovu.

Prodejce

Lukáš Nevěčný

Mladoňovice 90

675 32 Třebelovice

IČ 02272059

Nejsem plátce DPH

Kontakt: hananevecna@seznam.cz

Děkuji za dodržení těchto podmínek .

Přeji Vám příjemné nakupování

Hanka