

## PODMÍNKY PRODEJE

Mílé maminky, tatínkové, nakupující....

Již předem Vám děkuji za obchůdek semnou, po obědnání zboží se Vám co nejdříve ozvu a také zašlu podklady k platbě. Není problém se domluvit, že i s platbou počkám, nejdůležitější je ale ta domluva!

Zboží odesílám zpravidla 2x týdně (úterý, čtvrtek). Můj prodej se jedná NOVÉHO ZBOŽÍ, stane se i někdy, že prodávám i něco vlastního použitého, ale o tom vždy informuji. Po domluvě zasilám i na dobírku, ale většinou jen podle Vašeho hodnocení.

### ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Při uzavření kupní smlouvy prostřednictvím prostředků komunikace na dálku má kupující právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží, kdy v této lhůtě musí kupující doručit prodávajícímu úkon, se kterým současná platná právní úprava spojuje projev vůle směřující k odstoupení od smlouvy. Kupující může toto své právo na odstoupení od smlouvy realizovat tím, že buď doručí zboží osobně na prodejnu prodávajícího spolu s projevem vůle od smlouvy odstoupit, nebo na vlastní náklady zašle zboží prodávajícímu na jeho adresu prostřednictvím některého z přepravců spolu s písemným projevem vůle od smlouvy odstoupit. Při odstoupení od kupní smlouvy kupujícím spotřebitelem ve lhůtě 14 dnů ve smyslu § 53 odst. 7 obch. z. má kupující právo odstoupit bez jakékoliv sankce, tím není dotčen nárok prodávajícího na úhradu nákladů spojených s vrácením zboží.

Zboží musí být při využití práva na odstoupení od smlouvy vráceno nepoškozeno, pokud možno v původním obalu bez známek užívání včetně veškerého příslušenství, záručních listů a návodů. Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží, vám peníze za zboží budou zaslány převodem na váš účet, a to nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Kupující nemá nárok na náhradu nákladů, které uhradil prodávajícímu v souvislosti s dodáním zboží přepravcem zpět. (V obchodě Vám také nezaplatí cestu :)

Zboží po objednání rezervuji z pravidla MAX.10dní, pokud se nedmluvíme jinak, po té je objednávka stornována!

### REKLAMACE

Na všechny produkty nového zboží z naší nabídky je poskytována záruční lhůta v délce 24 měsíců. Záruka začíná běžet od okamžiku převzetí zboží. V případě reklamace nás prosím neprodleně kontaktujte, abychom s Vámi mohli dohodnout nejlepší způsob uplatnění reklamace a doručení reklamovaného zboží. Zboží je nutné doručit na adresu obchodu spolu s kopií faktury či paragonu, které slouží zároveň jako záruční list. Nejpozději do 3 pracovních dnů po obdržení reklamovaného zboží Vás budeme informovat o dalším postupu. Vaši reklamaci se budeme snažit vyřídit v co nejkratším termínu, nejpozději však do 30 dnů. Výsledek reklamačního řízení Vám bude zaslán písemně a zároveň obdržíte i opravené či vyměněné zboží, případně vrácené peníze.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé:

- 1) používáním výrobku v jiných než uvedených podmínkách
- 2) neodborným zacházením
- 3) nesprávným použitím výrobku
- 4) nesprávným skladováním

Za vady vzniklé přepravcem neručíme (odpovědnost nese v tomto případě přepravce)

Přeji příjemné a pohodlné nakupování Petra.

MISHA FASHION  
Petra Rychlíková  
V.Jiříkovského 16/133  
Ostrava - Dubina  
700 30  
IČO: 76624188