

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den vážení zákazníci,

vítám Vás na svém bazárku a přeji příjemný nákup.

PRODEJCE A PROVOZOVATEL BAZÁRKU
Ivana Rokosová

MÍSTO PODNIKÁNÍ
Pacov, sídliště Míru 1056, 39501

PROVOZNÍ DOBA PO KTEROU JSEM NA LINCE DOSTUPNÁ
7-22 hod.
email: kanavy@seznam.cz
tel. +420 777887363

ZPRACOVÁNÍ POPTÁVKY
7-22 hod.
email: kanavy@seznam.cz
tel. +420 777887363

KONTAKTNÍ ÚDAJE
email: kanavy@seznam.cz
tel. +420 777887363
IČO: 406 90 385

ZPŮSOB DODÁNÍ

Balíčky odesílám každý pracovní den, ihned po připsání peněz na účet . O odeslání balíčku, Vás na vyžádání, informuji emailem. Uváděné poštovné je za doporučenou zásilku, dle tarifu České pošty, aby se nic neztratilo.

Poštovné (doporučené zásilky):

Do 50g 30,- Kč
Do 100 g 34,- Kč
Do 500 g 37,- Kč
Do 1 kg 43,- Kč
Do 2 kg 49,- Kč

Poštovné (cenné balíky):

Do 2 kg 58 Kč
Do 5 kg 65 Kč
Do 10 kg 77 Kč
Do 15 kg 91 Kč

Balné si neúčtuji.

Lhůta pro dodání je obvykle u doporučených zásilek do druhého dne od odeslání.

DODACÍ PODMÍNKY

Zašlu Vám číslo účtu a na penízky čekám do 7 dnů, pokud se nedomluvíme jinak. Účet mám vedený u České spořitelny, takže zákazníci se stejnou bankou mají výhodu velice rychlého dodání zboží.

STORNO OBJEDNÁVKY

Storno objednávky ze strany kupujícího:

Kupující má právo odstoupit od objednávky kdykoliv před expedicí zboží.

Storno na emailu kanavy@seznam.cz

Storno objednávky ze strany prodávajícího:

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu.

Doklad o zaplacení-fakturu, paragon zasílám automaticky. Je možnost zaslání zboží i na dobírku.

POSTUP, KDYŽ ZJISTÍM, ŽE NEMOHU DODAT ZBOŽÍ, NEBO JENOM ČÁSTEČNĚ

zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující

Ivana R. (tiasisa) ID 192016 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 22.6.2024, 10:13

zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu.

REKLAMACE:

Reklamacce zboží dle zákona o ochraně spotřebitele tj. vracím zpět celou částku za zboží, která byla připsána na účet včetně poštovného. Zákazník má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od doručení zásilky, a to bez udání důvodu. V takovém případě je mu vrácena celá částka do 7 dnů převodem na účet, a to až po obdržení vráceného zboží. . Při vrácení zboží bez udání důvodu se nevrací poštovné zákazníkovi, zákazník hradí poštovné prodejci.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

ZÁRUČNÍ LHŮTA JE JAK

Na nové i použité zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Jsem nucena shromažďovat osobní údaje jako je jméno a adresa nakupujících. Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky, v žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem využívány a zpracovávány či předávány dalším osobám.

Přeji příjemné nakupování.

Ivana Rokosová