

PODMÍNKY PRODEJE

MILÉ MAMINKY, MILÍ TATÍNKOVÉ A OSTATNÍ PŘÍZNIVCI MIMIBAZARU

děkuji, že jste se rozhodli nakoupit u mě a věřím, že budete maximálně spokojeni.

• chtěla bych upozornit, abyste si předem pečlivě promysleli, zda zboží opravdu chcete. V případě zaslání objednávky je tato objednávka závazná a zboží máte povinnost zaplatit a odebrat. Na každou objednávku Vám pošlu potvrzení o přijetí a podklady k platbě.

• stornovat můžete emailem maximálně 24 hodin po obdržení podkladů k platbě

• adresu doručení prosím uvádějte hned v objednávce, vyhneme se tím zbytečnému zdržování obou stran

• jako VS prosím uvádějte své ID na MMB, případně své příjmení do zprávy pro příjemce

• dovoluji si Vás požádat, abyste mě informovali o převzetí balíčku a o spokojenosti se zbožíčkem na MMB (mohou pouze registrovaní zákazníci), neregistrovaní budu ráda, když píšete mailík

• jsem na mateřské dovolené (mám 2 děti :-)), proto nejsem na internetu nepřetržitě, vynasnažím se reagovat na vaši poptávku, popř. dotazy v horizontu nejvýše 2 dnů.

◆◆◆ V případě, že nemám delší dobu přístup k internetu, bude tato informace uvedena ve VZKAZECH. Pokud Vám neodpovím do 48 hodin, prosím kontaktujte mě znovu - mailík se mohl zatoulat.◆◆◆

NOVÉ ZBOŽÍ

Většinou se termín pohybuje od 7 do 14 dnů, podle rychlosti dodavatelů. V případě, že dodavatel nemá náhodou zboží skladem, ihned Vás informuji a buď budete souhlasit s pozdějším termínem dodání nebo můžete odstoupit od objednávky. Může se stát, že Vámi objednané zboží není již skladem ani u dodavatele, o tomto budete neprodleně informováni a případná zaplacená částka Vám bude vrácena.

Věci označené !!! SKLADEM !!! mám ihned k odeslání, ostatní je na objednávku.

Odeslání zboží, které je skladem do max. 3 dnů od přijetí platby. Zboží, které je na objednávku (dodací lhůta 7-14 dnů) zasílám do 3 dnů po dodání v případě, že obdržím platbu. Na poštu chodím většinou 2 - 3 krát týdně. INFO O ODESLANÝCH BALÍČCÍCH NAJDETE VE VZKAZECH.

Záruční doba je u všech položek stanovena na 24 měsíců ode dne prodeje.

Doklad o koupi Vám přikládám do balíčku, není třeba o něj žádat.

Rezervace držím zpravidla 7 dní, pokud požadujete delší rezervační dobu, je samozřejmě možná domluva.

Po připsání částky za objednané zboží na účet odesílám zboží, které je skladem zpravidla do dvou dnů, zboží na objednávku ihned po dodání dodavatelem.

Objednávku můžete stornovat do 24 hodin od přijetí podkladů k platbě. Po této lhůtě беру objednávku jako závaznou.

DEDRA INOVATIONS - česká ekodrogerie, dekorace a doplňky, nedodávám s dokladem. Jedná se vždy o nové zboží.

ORIFLAME - v albíčku jsou produkty Oriflame, nedodávám s dokladem. Jedná se vždy o nové zboží.

PLATBA ZA ZBOŽÍ

• platba předem na účet číslo účtu: 670100-2209911429/6210 - registrovaní - jako VS prosím použijte vaše ID, neregistrovaní - do zprávy pro příjemce uveďte příjmení.

• Po domluvě je možné zboží zaslat na dobírku (účtuji navíc doběřečné 40 Kč), toto platí pouze u registrovaných (na základě špatných zkušeností, neregistrovaným na dobírku nezasílám)

DORUČENÍ ZBOŽÍ

Veškeré balíky po území ČR jsou zasílány Českou poštou.

Cena poštovného se odvíjí od váhy zboží a rozměrů jednotlivých stran balíku.

Obyčejně posílám pouze na vaši žádost a odpovědnost pouze malé věcičky - jednotné poštovné 18 Kč.

◆ doporučená zásilka 34 - 49 Kč

- ♦ doporučený balík 59 – 68 Kč
- ♦ cenný balík 73 – 125 Kč
- ♦ obchodní balík cca 102 – 189 Kč

!!!! DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ !!!

V případě, že balíček je širší než 5 cm, účtuji poštovné jako doporučený balíček od 59 Kč. Na poště se může stát, že pracovníce pošty balíček posoudí jako doporučenou zásilku a zaúčtuje nižší poštovné. Také se může stát přesně opačný případ, že Vám naučtuji poštovné nižší než pak platím na poště (toto se mi stalo již mockrát).

Nemohu ručit za pracovníci, která tam zrovna sedí a nepřeměřuje, ale to mi určitě rozumíte. Není skutečně možné, abych účtovala nižší poštovné a za každý balíček doplácela. Bohužel ani mě nikdo po uskutečněním obchůdku nedoplácí peníze za poštovné, i přestože bylo vyšší než jsem naučtovala.

Při objednávce prosím tedy zvažte zda jste zároveň ochotné zaplatit cenu poštovného, je totiž nedílnou součástí ceny zboží !!!!

OSOBNÍ ODBĚR

- osobní odběr je možný po domluvě ve Vřesině ZDARMA. Po domluvě je možný také v Ostravě - Porubě, ale pouze v případě, že tam mám cestu, bohužel opět na základě špatných zkušeností, speciálně kvůli předávce nejzřím!!!

MOŽNOST VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží. Následkem odstoupení od smlouvy je ve smyslu ustanovení § 457 občanského zákoníku povinnost obou stran vydat si navzájem bezdůvodně obohacení, kterým je vše, co podle zrušené smlouvy dostaly. Spotřebitel je proto povinen vrátit poskytovateli služeb přijaté plnění, je-li to možné, tedy nejčastěji převzaté zboží (čisté a nepoškozené). Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené kupní ceny. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky (kupní cenu, popř. zálohu) nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit (převzaté plnění již například nemá), anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku nahradit v penězích - v praxi se tak děje formou započtení na prodávajícím vrácenou kupní cenu, která je tudíž spotřebiteli vyplacena ve snížené hodnotě. Právo odstoupit od smlouvy má spotřebitel podle § 53 odst. 7 občanského zákoníku i v případě, že zboží již použil - pak se uplatní shora popsána metoda zápočtu spotřebované hodnoty na vrácenou cenu. Současná česká právní úprava je již v souladu s evropskou směrnicí č. 97/7/ES a požadavek na bezpodmínečnost a nesankcionovatelnost práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy je výslovně uveden v ustanovení § 53 odst. 10 občanského zákoníku.

Pokud se rozhodnete zboží vrátit, kontaktujte mě prosím na e-mail: lenkaforetnikova@gmail.com a oznámte tuto skutečnost! Po dohodě prosím zašlete zboží na mou adresu. ZBOŽÍ ZASLANÉ NA DOBÍRKU NEBUDE PŘIJATO. Po obdržení vráceného zboží Vám vrátím zpět částku odpovídající kupní ceně (cena zboží bez poštovného) na Váš účet, nejpozději ve lhůtě 14-ti dnů. Veškeré ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Odpovědná osoba za provoz obchodu, adresa

Ing. Lenka Foretníková

Topolová 724

74285 Vřesina

Email: lenkaforetnikova@gmail.com, tel: 737 810 440 (prosím spíše sms), skype: lenka.foretnikova

IČ: 87296993, neplátce DPH

Číslo účtu: 670100-2209911429/6210, MBank

Příjemné nakupování ♥ LENKA ♥