

PODMÍNKY PRODEJE

Milé zákazníci

Kompletnú ponuku nájdete aj v mojom e-shope www.ketke.sk. Tovar denne pribúda ale aj ubúda :o)

EXPEDÍCIA TOVARU

Doba expedície sa štandardne pohybuje v rozmedzí 2 - 3 dní od pripísania platby za tovar vrátane poštovného. Pri platbe vždy uvádzajte do poznámky Vaše priezvisko aby som vedela platbu identifikovať. Pri úhrade priamym vkladom hotovosti na účet, je potrebné prirátať si k čiastke aj manipulačný poplatok banky a to výške 0,45€. V prípade ak nebude tento poplatok uhradený budem považovať úhradu za neúplnú a nebude balíček odoslaný.

K expedičnej dobe treba ešte pripočítať čas potrebný na doručenie. Pri zaslaní tovaru poštou je tento čas približne 2-5 dní. V prípade ak daný tovar nie je skladom, ale dá sa doobjednať budeme Vás kontaktovať o najbližšom možnom termíne dodania. V prípade objednania tovaru na objednávku treba rátať s dobou expedície od 2-4 týždňov.

Nakoľko sa jedná o tovar na objednávku môže sa stať, že tovar v čase môjho objednania bude už vypredaný a nebude sa dať objednať, v takom prípade Vám bude celá čiastka v plnej výške vrátená. O tejto skutočnosti budete informovaný.

VÝŠKA POŠTOVNÉHO

Balíčky posielam v zmysle platného cenníka Slovenskej pošty

doporučený list 1 tr. do 500 g - 120,- Kč
doporučený list 1 tr. do 1000 g - 200,- Kč

poistený balík 1. trieda nad 1 kg - 300,- Kč

Platbu môžete vykonať:

- medzibankovým prevodom na účet (mám účet zriadený v Českej republike)
- poštovou poukážkou na účet alebo na adresu

Vrátenie tovaru:

V súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji (zákon č. 108/2000 Z. z.) môžete tovar zakúpený v našom internetovom obchode vrátiť do 14 dní od dňa prevzatia tovaru, pričom je nevyhnutné, aby bol v uvedenej lehote jeho list o odstúpení od zmluvy doručený predávajúcemu. Toto právo platí aj v prípade, ak si zákazník tovar objednaný prostredníctvom internetu vyzdvihol osobne priamo u predajcu.

Tovar je potrebné vrátiť na adresu sídla spoločnosti v originálnom balení, kompletný (vrátane záručného listu, návodu a pod.) nepoškodený a nepraný. Vrátiť bez udania dôvodu ide aj nový tovar, ktorý nemá pôvodný obal, bol vyskúšaný alebo nemá visačky. Potom si predajca môže vrátenú čiastku ponížiť o opotrebenie výrobku.

Vrátenie tovaru nám oznámte vopred a uveďte akým spôsobom bude tovar doručený. Prepravné náklady pri vrátení tovaru hradí zákazník. Tovar zaslaný na dobierku nebude prijatý.

Ak sa rozhodnete pre odstúpenie v tejto lehote 14 dní, prosíme Vás o dodržanie týchto podmienok:

- Kontaktujte nás, že žiadate o odstúpenie od zmluvy s uvedením čísla objednávky, dátumu nákupu a Vaším číslom účtu pre vrátenie peňazí. Ak ste už tovar obdržali a prevzali, zašlite ho späť na našu adresu (viď nižšie)
- tovar musí byť kompletný (vrátane príslušenstva, záručného listu, návodu atd.)
- Tovar prosíme, posielajte doporučené a poistený, nakoľko neručíme za jeho prípadnú stratu na ceste k nám (doporučene neznamená na dobierku).
- Pri splnení všetkých vyššie uvedených podmienok pre vrátenie tovaru Vám peniaze za tovar zašleme na Váš účet (najneskôr do 30 dní) po fyzickom obdržaní tovaru.
- V prípade nesplnenia niektorej z vyššie uvedených podmienok nebudeme žiaľ môcť akceptovať odstúpenie od spotrebiteľskej zmluvy a tovar bude vrátený na náklady odosielajúceho nás

Objednávku máte možnosť stornovať do 24 hod od objednania a to písomnou formou.

Na tovar sa vzťahuje zákonom stanovená záručná doba a to 24 mesiacov.

Ak zistíte chybu výrobku, na ktorú sa vzťahuje reklamácia počas záručnej doby, zistené chyby nám oznámte čo najskôr e-mailom (ketke@stonline.sk), telefonicky alebo písomne na uvedené kontakty. Reklamácia by mala obsahovať nasledovné informácie:

názov a typ tovaru ktorý reklamujete
dôvod reklamácie (popis vady)
dátum nákupu - číslo objednávky

Záruka sa vzťahuje iba na výrobné chyby. Oprávnenie na záruku zaniká v prípade, že k chybe došlo mechanickým poškodením výrobku, bežným opotrebením veci, nesprávnym použitím a zaobchádzaním, nesprávnym ošetrovaním či prevádzkovaním výrobku v nevhodných podmienkach.

Záruka na použitý tovar:

Na veci použité neplatí záruka, zodpovednosť predávajúceho sa vzťahuje iba na vady, ktoré tieto veci mali pri prevzatí zákaznikom. Ak vyjde takáto vada najavo až dodatočne, je stanovené dvanásťmesačná lehota pre reklamáciu vady kupujúcim a

K

platné ke dni: 9.7.2024, 14:10

pre uplatnenie práva zodpovednosti za vady. Zodpovednosť predávajúceho sa nevzťahuje na bežné opotrebenie a vady popísané v inzeráte alebo v všeobecne v obchodných podmienkach.

NEGATÍVNE HODNOTENIE

Pokiaľ si záväzne objednáte tovar a svoju objednávku v priebehu jej vybavovania zrušíte alebo tovar neodoberiete udeľujem negatívne hodnotenie.

Prevádzkovateľ:
Katarína Švecová Valettová

Moyzesova 16
934 05 Levice
Slovenská republika

IČO: 40928721
DIČ: 1038845247
Nie som platcom DPH.

Kontakt pre informácie, otázky, objednávky a pod.:
ketke@stonline.sk
ketken1@gmail.com
info@ketke.sk

alebo telefonicky na čísle +421911776020
begin_of_the_skype_highlighting +421911776020 end_of_the_skype_highlighting v pracovných dňoch od 8,00 - 18,00 hod

Pri písomnej komunikácii vždy píšete svoje meno a priezvisko aby som vedela o koho ide, nakoľko z mailovej adresy to nie je vždy zrejmé. V histórii správy prosím zanechajte celú našu komunikáciu urýchlí to našu komunikáciu

Ďakujem za prečítanie a prajem príjemné nakupovanie:)

Katka
www.ketke.sk