

## PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

děkuji za Váš zájem. Mrkněte i na mé aukce, do alba na MMB zda by se vám něco hodilo, ušetříte poštovné. Přečtěte si prosím podmínky prodeje ať nedochází k neshodám.

### PROVOZOVATEL:

Petra Šilerová, Račice 239, Račice-Pístovice 683 05

IČO : 74130650

E-mail: p.silerova@seznam.cz

Telefon: telefonický kontakt zatím není možný

Osoba zodpovědná: Petra Šilerová

### OBJEDNÁVKA:

Objednávku můžete stornovat do 24hod emailem.

Objednávku vyřizuji co nejrychleji, většinou do 24hod..

Zboží rezervuji 7 dní, po domluvě i déle. Pokud se do 7 dnů neozvete, rezervaci ruším a zboží nabídnu dále k prodeji.

Doklad zasílám na vyžádání.

Většina zboží je skladem, ale může se stát, že třeba bude u dodavatele právě vyprodáno, nebo objednávka nebude kompletní v tom případě vás informuji.

### POŠTOVNÉ:

Balíčky posílám výhradně doporučeně, poštovné si účtuji dle tarifů české pošty. Po domluvě zašlu i obvykle, ale pouze na VAŠI zodpovědnost.

### PLATBA:

Platbu prosím uvádějte předem na bankovní účet :670100-2208205530/6210 (mBank).. Jako variabilní symbol uveďte vaše ID. Možno zaslat i na dobírku za příplatek.

Možný i osobní odběr pouze po předchozí domluvě.

### ODESLÁNÍ ZBOŽÍ:

Zboží, které je skladem u mne, odesílám nejpozději 2-3 pracovní dny po obdržení peněz na účtě.

U zboží, které je odesíláno ze zahraničí je dodací lhůta uvedena v popisu zboží.

### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ :

Prohlašuji, že Vámi svěřená osobní data budou použita pouze naším firmou a nebudou předána dalším osobám.

### VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dní od kupní smlouvy, v takovém případě je mu vrácena v případě platby předem celá částka do 7 dnů převodem na účet a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem. Vracím pouze peníze za zboží, ne za poštovné. Zboží lze vrátit i když nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku

ponížit o opotřebením výrobku. Neposílejte zboží na dobírku - nebude převzato.

### ZÁRUČNÍ LHŮTA:

U nového zboží pokud není uvedeno jinak je záruka 24měsíců.

U použitého zboží a osobního prodeje není poskytována.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebením a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

### UPOZORNĚNÍ:

Každá objednávka je závazná (Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb) dle našich obchodních podmínek.

### REKLAMACE:

Reklamační řád

Reklamační řád se řídí dle zákona č.40/1964SB. Občanského zákoníku ve znění zákona č.136/2002SB

1. Zákazník je povinen zkontrolovat při přebírání zboží, zda obal není porušen a zboží poškozeno či odcizeno. V případě, že ano, musí na místě sepsat se zástupcem pošty protokol o poškození balíku a dohodnout se s ním na dalším postupu. Odpovědnost za poškození zboží dopravou nese plně dopravce. Zároveň musí zákazník neprodleně informovat prodávajícího o vzniklém problému.

2. V případě, že zákazník chce zboží reklamovat, musí nejprve prostřednictvím emailu nebo telefonicky sdělit, že bude zboží reklamovat. Potom musí zboží řádně zabalit a zaslat (na vlastní náklady) na adresu prodávajícího. Tento postup výrazně urychlí celý reklamační proces. K reklamovanému zboží musí zákazník přiložit písemné sdělení o důvodu uplatňování reklamace, doklady o zaplacení (účtenku či fakturu) a záruční list (v případě, že byl u zboží přiložen).

3. Reklamační proces musí být vyřízen v zákonem stanovené lhůtě 30dnů, pokud se prodávající nedohodne se zákazníkem jinak... Veškeré vyřizování reklamací se drží platných zákonných norem.

4. Při uznání reklamace má zákazník právo na výměnu vadného zboží nebo vrácení platby včetně poštovného. Dále má zákazník právo na uhrazení prokazatelných nákladů vynaložených k vyřízení reklamace (proplacení poštovného).

5. Tento reklamační řád nabývá platnost dnem 1.6.2008 a platí na území celé ČR. Zákazník je povinen se s reklamačním řádem seznámit. Nákupem zboží potvrzuje souhlas s tímto reklamačním řádem a zavazuje se jím řídit. Proávající si vyhrazuje právo na změny tohoto reklamačního řádu bez předchozího upozornění.

Díky za Váš čas přečtením našich podmínek a přeji Vám příjemný nákup.