

## PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel:

Hana Harvanová  
Tožice 1  
Bystřice u Benešova  
257 51  
Česká republika

IČ 71300899

Nejsem plátce DPH  
Číslo účtu 175404699/0300

Část I.

1. Zrušení objednávky, odstoupení od smlouvy, vrácení zboží do 14 dnů od převzetí:

Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i do 24 hodin od objednání.

Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14 denní lhůtě. Kupující nemusí uvést důvod, pro který od smlouvy odstoupí. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal a to až po vrácení zboží. Nabízí-li prodejce v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Nejpozději ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

### 2. Zákonná odpovědnost

Má-li převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným nebo smluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.

Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do dvou let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny; není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad nebo nové součásti bez vad, týká-li se vada pouze této součásti.

Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě odstoupení od smlouvy může kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.

Během šesti měsíců od převzetí zboží se předpokládá, že vada zboží existovala již při převzetí zboží.

Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil.

U použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věcí prodáváných za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má kupující v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době nebo v době použitelnosti uvedené v reklamě, na obalu zboží nebo v připojeném návodu.

V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):

- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- bezplatné odstranění vady opravou;

# Hana H. (hharvik) ID 187083 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 20.7.2024, 11:18

---

- přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

## PROVOZNÍ DOBA:

Na internetu on-line - spíše navečer

## ZBOŽÍ:

V mém albu je nabízeno nové a použité zboží. Na použité zboží neplatí záruka a jedná se o soukromý prodej není-li uvedeno jinak. Většinou se jedná o věci po mých dětech nebo pro mě již nepotřebné věci.

Mnoho věcí mám skladem, ale nabízím na více místech, tak se může stát, že zboží budu objednávat od dodavatele (ten mi většinou dodává zboží do druhého dne od objednání) neboť jej nebudu mít ihned k odeslání. Pokud objednané zboží nejsem schopna dodat vrátím celou částku s poštovným i bankovními poplatky. Objednané zboží je odesláno do 7 dní od objednání, při platbě předem od připsání peněz na účet.

## NEJSEM PLÁTCE DPH

Pokud máte jakýkoliv dotaz na danou věc ( další míry, materiál....), ráda Vám odpovím

Pokud se ale zájemce neozve do 3 dnů od zaslání poptávky anebo já neobdržím platbu do 7mi dnů od našeho posledního kontaktu, ruším tuto rezervaci a nabízím dále .

## DODACÍ PODMÍNKY:

**OBJEDNÁVKU JE MOŽNÉ ZRUŠIT DO 24 HODIN - JINAK JE ZÁVAZNÁ!**

**ZPŮSOB PLATBY:** Platba předem na účet 175404699/0300

NA dobírku zasílám POUZE KUPUJÍCÍM S Kladnými hodnoceními

POŠTOVNÉ POČÍTÁM DLE TARIFU ČP plus balné 10-50,- dle velikosti zásilky.

Zboží bude odesláno do 5 pracovních dnů od připsání částky na účet.

**DŮLEŽITÉ** - Nikdy nenechte platbu odejít bez uvedení variabilního symbolu, který bude zaslán na zálohové faktuře, kterou Vám zašlu po objednání.

O dostupnosti zboží budete informováni v platebních podmínkách, které Vám budou zaslány do 24 hodin od objednání.

Zákazník má nárok na odstoupení od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění u takového zboží, kde to umožňuje zákon

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

Zboží zasílejte zpět na moji adresu, Hana Harvanová ,Tožice 1, 257 51 Bystřice. Při reklamaci mne prosím kontaktujete, na výše e-mailu harvik@seznam.cz , můžeme si reklamaci usnadnit a lépe se domluvit.

Neposílejte reklamované zboží na dobírku.

Pokud Vám balíček dorazí poškozen, krabička či obal poškozen, **NEPŘEBÍREJTE JEJ**, máte nárok na náhradu od České Pošty do 48h můžete reklamovat danou věc. Já balíčky odesílám vždy pečlivě zabalené, za to co se se zbožím stane cestou k Vám neručím.

Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin mailem)

Příjemné nakupování  
Hanka, Terežka a Karolínka