

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

Děkuji Vám za zájem o zboží z mého obchůdku.

Budu se snažit odpovídat na dotazy a objednávky průběžně, nejpozději během 24 hodin.

Prosím přečtěte si pozorně následující podmínky prodeje.

Milé maminky, milí kupující, prosím, uvádějte u objednávek Vaši adresu, zrychlí to zasílání zaplaceného zboží. Děkujeme za pochopení.

CENA ZBOŽÍ:

- u každého inzerovaného zboží je uvedena prodejní cena, bez připočítané hodnoty za poštovné (viz další odstaveček)

TERMÍN DODÁNÍ ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY:

- u každé položky zboží je uvedeno, že poštovné bude účtováno dle tarifu České pošty, které Vám bude sděleno při odpovědi na Vaši objednávku.. Prosím, dobře si rozmyslete jaké zboží si objednáte a jeho výši, aby se Vám poštovné zbytečně neprodražilo.

- u zboží preferujeme platby předem na bankovní účet, či složenkou.

- ke každé objednávce zboží, které je zasíláno poštou a hrazeno bankovním převodem je přiložen doklad (faktura), který slouží zároveň jako dodací a záruční list.

Ceník poštovného platný od 1.1.2009

Ceník doporučeného poštovného:

zásilka do hmotnosti 50g: Kč 30,-
zásilka do hmotnosti 100g: Kč 34,-
zásilka do hmotnosti 500g Kč 37,-
zásilka do hmotnosti 1000g Kč 43,-
zásilka do hmotnosti 2000g Kč 49,-

tyto ceny jsou platné pro zásilky do hodnoty 500,- Kč bez udané ceny
délka nesmí přesahovat 50 cm a šířka 35 cm, přičemž tloušťka nesmí být větší než 5 cm !!!!!

Ceník obchodního balíku:

- dražší a těžší zásilky jsou odesílány jako obchodní balík Českou poštou: Kč 90,-
doručení do druhého pracovního dne po podání, možnost sledovat on-line pohyb zásilky. Podací číslo Vám bude na požádání zasláno na e-mail.

- u objednávek do 200,- Kč můžeme zboží zaslat na požádání kupujícího za obvyčejné poštovné. V tom případě, ale neručíme za to, že Česká pošta zásilku 100% doručí a nedojde ke ztrátě během přepravy.

Ceník obvyčejného poštovného:

zásilka do hmotnosti 50g: Kč 12,-
zásilka do hmotnosti 100g: Kč 14,-
zásilka do hmotnosti 500g Kč 18,-
zásilka do hmotnosti 1000g Kč 24,-

Délka u obvyčejné zásilky nesmí přesahovat 35,3 cm a šířka 25 cm, přičemž tloušťka nesmí být větší než 2 cm !!!!!

- objednané zboží bude zasláno po uhrazení celkové částky (tedy včetně poštovného) na bankovní účet

- zboží bude zasíláno Českou poštou - doporučeně (případně dle Vaši volby obvyčejně) či jako obchodní balík - maximálně do 3-5 dnů po přičtení platby na účet, ve většině případů je zboží zasíláno ihned následující pracovní den po připsání částky na účet.

- pokud nastane situace, že zboží nebude skladem, dodací lhůta je maximálně 20 pracovních dnů. V tomto případě Vás budeme samozřejmě informovat a vzájemně se na dalším postupu dohodneme.

- pokud nepřijdou do 7 dnů od Vás peníze na účet ani nebudete reagovat na e-mail, který zasíláme jako reakci na Vaši objednávku, objednávku rušíme a bereme to od Vás jako nerespektování jednání a zařazujeme Vás do nespolehlivých inzerentů a případně píšeme i záporné hodnocení, existují samozřejmě výjimky, na které se tento odstavec nevztahuje

- ikdyž je u jednotlivých položek zboží uvedeno, že již někdo reagoval, klidně můžete zboží objednat, skladem je vždy více kusů, není-li uvedeno jinak (přímo v textu u dané položky zboží)

REKLAMACE A VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

- každý kupující je po odeslání balíčku informován e-mailem o tom, že zboží odešlo na jeho uvedenou adresu a je požádán, aby po obdržení zboží zaslal zprávu, že zboží obdržel a zda-li přišlo to co si objednal a v jakém stavu
- kupující je povinen zboží bez zbytečného odkladu po obdržení prohlédnout a zjištěné rozdíly a nedostatky reklamovat písemně emailem (kontakt je uveden níže v obchodních podmínkách)
- vzhledem k tomu, že se jedná o nákup přes internet (tzv. uzavření kupní smlouvy na dálku) má kupující zákonné právo zboží vrátit ve 14 denní lhůtě, bez udání důvodů, nepoškozené, nepoužité, v původním obalu. Pokud tak budete chtít učinit, předem nás o tom informujte prostřednictvím e-mailu. Zboží zašlete zpět doporučeně, nikoli na dobírku či obyčejně. Bude Vám vrácena cena zboží na Vámi uvedený bankovní účet (případně dle dohody), bez poštovného.
- v případě ztráty zásilky zaslané na Vaše "riziko" obvykle Vám bohužel nevrátíme ani peníze, ani nezašleme náhradní zboží.
- v případě ztráty doporučené zásilky (kterou Česká pošta nedoručí adresátovi) prosíme o trpělivost, celou částku včetně poštovného Vám vrátíme po 30 dnech od data, které je uvedené na podacím lístku, nebo po vyrozumění České pošty, že balík skutečně nebyl adresátovi doručen

ZÁRUKA:

- na zboží je poskytována záruka 24 měsíců

STORNO OBJEDNÁVKY:

- storno objednávky je možné do 12 hodin od naší reakce na Vaši objednávku, e-mailem, případně i telefonicky

!!!! Tyto podmínky platí pro nové, ne bazarové, zboží!!!!

Děkuji za váš zájem a přeji příjemný nákup.Jitka V

Nejsem plátce DPH ,tel.774374128,IČ.87282305
kontaktní e-mail: karneval.obchod@email.cz